

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หน่วยงาน สำนักบริหารทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ**
1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service
 2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service อย่างต่อเนื่อง
 3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ 1 สร้างกระบวนการให้บริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรม โดยคำนึงถึงความเสมอภาคและความเป็นธรรมเป็นสำคัญ (ยุทธศาสตร์ที่ 1 ของ มร.)

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการจัดบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและราชกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ผู้สถานศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค (กลยุทธ์ที่ 1 ของ มร.)

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
1. โครงการแนะแนวเชิงรุกสู่ สถานศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค 1.1 จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการแนะแนวการศึกษา 1.2 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการสถานศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค	ค่าเป้าหมาย 40 ค่าเป้าหมาย 4.00	โครงการแนะแนวเชิงรุกสู่สถานศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค	ตุลาคม 2557 ถึง กันยายน 2558	-	442,000.-บาท 722,800.-บาท	-	-	-	ฝ่ายบริการวิชาการและสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการจัดบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สถานศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค (กลยุทธ์ที่ 1 ของ มร.)

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
2. โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม 2.1 จำนวนผู้เข้าร่วม 2.2 ระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	ค่าเป้าหมาย 200 ค่าเป้าหมาย 4.00	โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม	มีนาคม 2558 ถึง พฤษภาคม 2558	-	5,000.-บาท	-	-	-	- ฝ่ายบริการวิชาการ และสารสนเทศ

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.งบกลาง มร. จำนวน 1,144,800.-บาท...
2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หน่วยงาน สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ**
1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service
 2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service อย่างต่อเนื่อง
 3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ชกระดับคุณภาพและมาตรฐานบริการด้านทะเบียนการศึกษา (**ยุทธศาสตร์ที่ 2 และ 3 ของ มร.**)

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO (**กลยุทธ์ที่ 4 ของ มร.**)

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
1. โครงการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ 1.1 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและถูกต้อง	ค่าเป้าหมาย 4	โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้ บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ	1. มกราคม ถึง มิถุนายน 2558 2. กรกฎาคม ถึง ธันวาคม 2558	-	-	-	-	-	- คณะกรรมการ บริหารงานคุณภาพ

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.
2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานบริการด้านทะเบียนการศึกษา (ยุทธศาสตร์ที่ 2 และ 3 ของ มร.)

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาคณาจารย์ให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (กลยุทธ์ที่ 5 ของ มร.)

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
1. โครงการพัฒนาคณาจารย์ สายสนับสนุน									
1.1 ระดับความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเป้าหมาย 3.51	1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เทคนิคการเป็นวิทยากรแนะแนว การศึกษา”	ธันวาคม 2557		40,000.-บาท	-	-	-	- คณะกรรมการนโยบาย และแผนพัฒนา
1.2 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของการนำไปใช้ประโยชน์	ค่าเป้าหมาย 3.51	2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การเขียนหนังสือราชการและ การจรรยาบรรณการประชุม”	กุมภาพันธ์ 2558		40,000.-บาท	-	-	-	- งานบริหารและธุรการ
1.3 ร้อยละการบรรลุผลสัมฤทธิ์ ของแผนพัฒนาคณาจารย์และ การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ วิชาชีพ	ค่าเป้าหมาย 90	3. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “บุคลิกภาพเพื่อสร้างความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน”	เมษายน ถึง พฤษภาคม 2558		20,000.-บาท	-	-	-	- คณะกรรมการนโยบาย และแผนพัฒนา

* หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.

2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานบริการด้านทะเบียนการศึกษา (ยุทธศาสตร์ที่ 2 และ 3 ของ มร.)

กลยุทธ์ที่ 4 ปรับปรุงระบบงานให้ทันสมัยโดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่ (กลยุทธ์ที่ 6 ของ มร.)

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
2. โครงการระบบฐานข้อมูลเอกสาร ผลสอบนักศึกษาและทะเบียน นักศึกษา									
2.1 ร้อยละของผลสำเร็จของ แผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	ค่าเป้าหมาย 50	1. โครงการระบบฐานข้อมูลเอกสาร ผลสอบนักศึกษา รหัส 14-42	ตุลาคม 2557 ถึง สิงหาคม 2558		650,000.-บาท	-	-	-	- ฝ่ายกรรมวิธีข้อมูล
2.2 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	ค่าเป้าหมาย 3.51	2. โครงการระบบฐานข้อมูลเอกสาร ทะเบียนนักศึกษา รหัส 43 - ปัจจุบัน	ตุลาคม 2557 ถึง สิงหาคม 2558		1,400,000.-บาท	-	-	-	- ฝ่ายกรรมวิธีข้อมูล

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.

2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หน่วยงาน สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ**
- พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service
 - ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service อย่างต่อเนื่อง
 - พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 - ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 - สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา (ยุทธศาสตร์ที่ 4 ของ มร.)

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพทางการศึกษาและให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา (กลยุทธ์ที่ 7 ของ มร.)

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
1. โครงการผลิตงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ของนักวิจัย 1.1 จำนวนงานวิจัย 1.2 ร้อยละของจำนวนงานวิจัย หรือสรรค์ที่แล้วเสร็จ ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ของนักวิจัย	ค่าเป้าหมาย 1 ค่าเป้าหมาย 100	เรื่อง “แรงจูงใจในการสมัครเป็นนักศึกษา ใหม่ของนักศึกษาที่หมดสถานภาพ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ตุลาคม 2557 ถึง กันยายน 2558	-	100,000.-บาท	-	-	-	ผู้วิจัย 1. นางรุ่งระวี ชาติไทย 2. นางสาวจิตภา จริตกาย

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.
2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจลินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หน่วยงาน สำนักบริหารทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ**
- พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service
 - ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service อย่างต่อเนื่อง
 - พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 - ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 - สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพทันสมัย (ยุทธศาสตร์ที่ 6 ของ มร.)

กลยุทธ์ที่ 6 ปรับปรุงระบบงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (กลยุทธ์ที่ 10 ของ มร.)

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
1. โครงการรักษามาตรฐานและ ระยะเวลาการให้บริการตาม ประกาศมหาวิทยาลัย (ก.พ.ร.) 1.1 จำนวนกิจกรรม 1.2 ร้อยละของกิจกรรม ที่ดำเนินการรักษามาตรฐาน และระยะเวลาการให้บริการ มีผลสำเร็จร้อยละ 100	ค่าเป้าหมาย 12 ค่าเป้าหมาย 90	โครงการรักษามาตรฐานและระยะเวลา ให้การให้บริการตามประกาศ มหาวิทยาลัย (ก.พ.ร.)	ตุลาคม 2557 ถึง กันยายน 2558	-	-	-	-	-	- คณะกรรมการ ก.พ.ร.

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

-
-

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ไจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หน่วยงาน สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ**
1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service
 2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service อย่างต่อเนื่อง
 3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพทันสมัย (**ยุทธศาสตร์ที่ 6 ของ มร.**)

กลยุทธ์ที่ 7 ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบงานและการจัดการการศึกษา (**กลยุทธ์ที่ 10 ของ มร.**)

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
1. โครงการบริหารและการจัดการ ความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย 1.1 จำนวนเรื่องการจัดการ บริหารความเสี่ยง 1.2 ระดับความสำเร็จของ ผลการประเมินระบบบริหาร ความเสี่ยง	ค่าเป้าหมาย 4 ค่าเป้าหมาย 4	โครงการบริหารและการจัดการ ความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย	พฤศจิกายน 2557 ถึง กันยายน 2558	-	-	-	-	-	- คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.
2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชนญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608