

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน สำนักบริหารทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ 1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service อย่างต่อเนื่อง
 2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
 3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
 6. ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างกระบวนการให้บริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรม โดยคำนึงถึงความเสมอภาค และความเป็นธรรมเป็นสำคัญ
- กลยุทธ์ที่ 1 สร้างระบบบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) ให้แก่กลุ่มผู้สนใจทุกกลุ่มทุกวัย

| โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน | ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ | รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด | เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม | งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม | | | ผลการดำเนินงาน | | ผู้รับผิดชอบดำเนินการ |
|--|--|--|--|-----------------------------|------------|----------|---|-----------------------|---------------------------------|
| | | | | งบคลัง | งบรายได้ | งบอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ | เบิกงบประมาณ จ่ายจริง | |
| 1. โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม 1.1 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ | ค่าเป้าหมาย 400 คน (ครั้งที่ 1 = 206) (ครั้งที่ 2 = 319) (262.5) | 1. โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562 | ตุลาคม ถึง พฤศจิกายน 2562 | - | 5,000.-บาท | - | 16 ตุลาคม ถึง 5 พฤศจิกายน 2562 | 5,000.-บาท | - ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา |
| 1.2 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ค่าเป้าหมาย 4.02 (ครั้งที่ 1 = 4.83) (ครั้งที่ 2 = 4.68) (4.76) | 2. โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563 (มีการเปลี่ยนแปลงปฏิทินการศึกษา ภาค 1/2563) | เมษายน ถึง พฤษภาคม 2563 | - | 5,000.-บาท | - | 30 กรกฎาคม ถึง 2 สิงหาคม 2563 และทาง Online | - | - ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา |

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

-
-

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ไฉลิ่ง หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ
1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service อย่างต่อเนื่อง
 2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
 3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
 6. ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานบริการด้านทะเบียนการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคูณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO

| โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน | ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ | รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด | เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม | งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม | | | ผลการดำเนินงาน | | ผู้รับผิดชอบดำเนินการ |
|---|--|--|---|--------------------------------|----------|----------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| | | | | งบคลัง | งบรายได้ | งบอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ | เบิกงบประมาณ จ่ายจริง | |
| 1. โครงการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ 1.1 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและถูกต้อง | ค่าเป้าหมาย . 4.35 (4.55) | 1. โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้ บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ | มกราคม ถึง กรกฎาคม 2563 | - | - | - | มกราคม ถึง กรกฎาคม 2563 | - | - คณะกรรมการบริหาร งานคุณภาพ |

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.
2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน สำนักบริหารทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ 1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service อย่างต่อเนื่อง
 2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
 3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
 6. ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิดและวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา

| โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน | ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ | รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด | เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม | งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม | | | ผลการดำเนินงาน | | ผู้รับผิดชอบดำเนินการ |
|--|--|---|---|--------------------------------|-------------|----------|--|--------------------------|---|
| | | | | งบคลัง | งบรายได้ | งบอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ | เบิกงบประมาณ จ่ายจริง | |
| 1. โครงการวิจัยเพื่อสร้าง องค์ความรู้ | | | | | | | | | |
| 1.1 จำนวนโครงการวิจัย ที่ได้รับอนุมัติ | ค่าเป้าหมาย 1.00 (1.00) | 1. โครงการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยการคงอยู่ ของนักศึกษาปริญญาตรี ส่วนกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง” | มกราคม ถึง กันยายน 2563 | - | 50,000.-บาท | - | 14 กันยายน 2563 ถึง 14 กันยายน 2564 | 50,000.-บาท | - น.ส.ชนานันต์ บางแบ่ง น.ส. จันจิรา เจริญกล้า น.ส. นิตาชล วงศ์วาสนา |
| 1.2 ร้อยละของผลงานวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้ | ค่าเป้าหมาย 80.00 (100.00) | | | | | | | | |

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.
2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ 1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service อย่างต่อเนื่อง
 2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
 3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
 6. ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม

| โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน | ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ | รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด | เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม | งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม | | | ผลการดำเนินงาน | | ผู้รับผิดชอบดำเนินการ |
|---|---|--|---|--------------------------------|--------------|----------|------------------------------|--------------------------|--|
| | | | | งบคลัง | งบรายได้ | งบอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ | เบิกงบประมาณ จ่ายจริง | |
| 1. โครงการพัฒนาบุคลากร สายสนับสนุนให้มีสมรรถนะ และทักษะสูงขึ้น 1.1 ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นและ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง | ค่าเป้าหมาย 65.00 (1 = 84.00) (2 = 77.20) (80.60) | 1. โครงการอบรมสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” 2. โครงการอบรม เรื่อง “การส่งเสริม หน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง/ พัฒนาองค์กร” | พฤศจิกายน 2562 สิงหาคม 2563 | - | 100,000.-บาท | - | 21 – 23 พฤศจิกายน 2562 | 335,993.19.-บาท | คณะกรรมการนโยบายและ แผนพัฒนา คณะกรรมการบริหาร งานคุณภาพ |

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1. ..เงินบริจาคจากธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 500,000.-บาท...
2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ
- พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service อย่างต่อเนื่อง
 - ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
 - พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 - ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 - สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
 - ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

| โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน | ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ | รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด | เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม | งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม | | | ผลการดำเนินงาน | | ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ |
|--|--|--|---|--------------------------------|----------|----------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| | | | | งบคลัง | งบรายได้ | งบอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ | เบิกงบประมาณ จ่ายจริง | |
| 1. โครงการ/แผนงานการป้องกัน ปัญหา/พัฒนางาน 1.1 จำนวนโครงการ/แผนงาน | ค่าเป้าหมาย 2.00 (4.00) | 1. โครงการ/แผนงานการป้องกันปัญหา/ พัฒนางาน | กุมภาพันธ์ ถึง สิงหาคม 2563 | - | | - | 20 สิงหาคม 2563 | - | - คณะกรรมการบริหารงาน คุณภาพ |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของ จำนวนโครงการ/แผนงาน | ค่าเป้าหมาย 3.55 (4.28) | | | | | | | | |

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

-
-

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608