

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ
1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service อย่างต่อเนื่อง
 2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
 3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
 6. ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างกระบวนการให้บริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรม โดยคำนึงถึงความเสมอภาค และความเป็นธรรมเป็นสำคัญ

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างระบบบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) ให้แก่กลุ่มผู้สนใจทุกกลุ่มทุกวัย

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม 1.1 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเป้าหมาย 400 คน (ครั้งที่ 1=400) (ครั้งที่ 2=400) (400)	1. โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2561	ตุลาคม ถึง พฤศจิกายน 2561	-	5,000.-บาท	-	16 ตุลาคม ถึง 13 พฤศจิกายน 2561	5,000.-บาท	- ฝ่ายรับสมัครและ แนะแนวการศึกษา
1.2 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	ค่าเป้าหมาย 4.00 (ครั้งที่ 1=4.60) (ครั้งที่ 2=4.80) (4.70)	2. โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2562	เมษายน ถึง พฤษภาคม 2562	-	5,000.-บาท	-	14 พฤษภาคม ถึง 1 กรกฎาคม 2562	5,000.-บาท	- ฝ่ายรับสมัครและ แนะแนวการศึกษา

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.
2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ 1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service อย่างต่อเนื่อง
 2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
 3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
 6. ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานบริการด้านทะเบียนการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคูณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
โครงการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ 1.1 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและถูกต้อง	ค่าเป้าหมาย 4.30 (4.62)	1. โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้ บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ	มกราคม ถึง กรกฎาคม 2562	-	-	-	มกราคม ถึง กรกฎาคม 2562	-	- คณะกรรมการบริหาร งานคุณภาพ

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.
2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ 1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service อย่างต่อเนื่อง
 2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
 3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
 6. ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิดและวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
โครงการวิจัยเพื่อสร้าง องค์ความรู้ 1.1 จำนวนโครงการวิจัย ที่ได้รับอนุมัติ	ค่าเป้าหมาย 1.00 (1.00)	1. โครงการวิจัยเรื่อง “ปัญหาใน การตรวจสอบวุฒิการศึกษา ของ ผู้สมัครเข้าเป็นนักศึกษาส่วนกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง”	มกราคม ถึง กันยายน 2562	-	50,000.-บาท	-	16 กันยายน 2562 ถึง 16 กันยายน 2563	50,000.-บาท	- คณะกรรมการวิชาการ และวิจัย
1.2 ร้อยละของผลงานวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้	ค่าเป้าหมาย 80.00 (100.00)								

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

-
-

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ
- พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service อย่างต่อเนื่อง
 - ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
 - พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 - ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 - สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
 - ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
โครงการพัฒนาบุคลากร สายสนับสนุนให้มีสมรรถนะ และทักษะสูงขึ้น 1.1 ร้อยละบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจสูงขึ้น	ค่าเป้าหมาย 60.00 (1 = 77.00) (2 = 77.00) (3 = 78.40) (77.47)	1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การซ่อมดับเพลิงเบื้องต้นและอพยพ จากอาคารสูง” 2. โครงการอบรม เรื่อง “การบริการ ด้วยใจยุคใหม่ 4.0” 3. โครงการอบรม เรื่อง “การส่งเสริม หน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง/ พัฒนาองค์กร”	กุมภาพันธ์ 2562 พฤษภาคม 2562 สิงหาคม 2562	- - -	25,000.-บาท 55,000.-บาท 20,000.-บาท	- -	7 กุมภาพันธ์ 2562 21 พฤษภาคม 2562 23 สิงหาคม 2562	21,762.-บาท 54,258.-บาท 20,000.-บาท	- คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง - คณะกรรมการบริหาร งานคุณภาพ - คณะกรรมการบริหาร งานคุณภาพ

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.

2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปณชญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- พันธกิจ
- พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้เป็นรูปแบบ Super Service อย่างต่อเนื่อง
 - ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
 - พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 - ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
 - สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
 - ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และชื่อตัวชี้วัดในแผน	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการ	รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม ของเป้าหมายตัวชี้วัด	เดือน/ปี ที่จะดำเนินการ โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ ของโครงการ/กิจกรรม			ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ
				งบคลัง	งบรายได้	งบอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	เบิกงบประมาณ จ่ายจริง	
โครงการ/แผนงานการป้องกัน ปัญหา/พัฒนางาน									
1.1 จำนวนโครงการ/แผนงาน	ค่าเป้าหมาย 2.00 (3.00)	1. โครงการ/แผนงานการป้องกันปัญหา/ พัฒนางาน	กุมภาพันธ์ ถึง สิงหาคม 2562	-		-	23 สิงหาคม 2562	-	- คณะกรรมการบริหารงาน คุณภาพ
1.2 ระดับความสำเร็จของ จำนวนโครงการ/แผนงาน	ค่าเป้าหมาย 3.51 (4.11)								

*หมายเหตุ งบอื่น ๆ (งบบริจาค, งบโครงการพิเศษ, งบจากหน่วยงานของรัฐภายนอก ฯลฯ) โปรดระบุที่มาของงบประมาณ

1.

2.

ผู้ประสานงานของหน่วยงาน นางปิ่นชญา ใจสินธุ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-310-8608