



สำเนา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๐๒-๓๑๐-๘๖๐๘
 ที่ อว.๐๖๐๑.๑๗/ ๐๘๓๒ วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔
 เรื่อง ขอส่งแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) ของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล.

เรียน รองผู้อำนวยการนโยบายและแผน (ผ่าน ผู้อำนวยการกองแผนงาน)

ตามหนังสือกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี ที่ อว ๐๖๐๑.๐๑๐๗/๖๓๐ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง ขอให้จัดส่งแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง นั้น
 สวป. ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ โดยดำเนินการทบทวน
 ปรับแผนปฏิบัติราชการ ให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕)
 ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

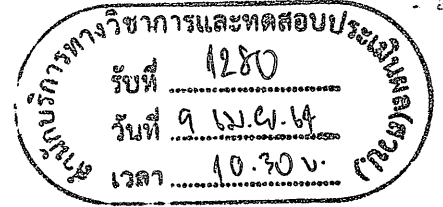
(นายณัฐภูมิ อันตระกูล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

พ.ร.อ. 3 พ.ค. 64
 รว
 พมท
 ทาน
 ๕๕๕๕



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี โทร. ๐-๒๓๑๐-๘๑๑๖

ที่ อว ๐๖๐๑.๐๑๐๗/ว.๗๐ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอให้จัดส่งแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ตามมติสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ วาระที่ ๔.๑๓ วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่องขออนุมัติแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบและอนุมัติแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ประกอบกับหนังสือฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ที่ นผ ๑๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานให้ดำเนินการปรับแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี ของหน่วยงานให้ครอบคลุม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ กองแผนงาน จึงใคร่ขอให้หน่วยงานของท่านดำเนินการจัดส่งแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ไปยังกองแผนงาน ภายในวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นายคนอง วรรณศรี)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองแผนงาน

เรียน **ผอ.อ. นโษภะพรพงศ์**
เพื่อดำเนินการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพรรณ ประชาพิพัฒน์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ปฏิบัติราชการ

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

๙ เม.ย. ๒๕๖๔



แผนปฏิบัติการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕
สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

สารบัญ

	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๒
๒. วิสัยทัศน์ ปรัชญา ปณิธาน ค่านิยมองค์กร อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และพันธกิจ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล	๓
๓. Mind Map แสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล	๔
๔. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล	๕
๕. แผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล	๖
๖. รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล	๗
๗. งบประมาณตามภารกิจประจำ/พื้นฐาน และงบประมาณตามภารกิจเฉพาะกิจ	๘
ภาคผนวก	
๑. วิสัยทัศน์ ปรัชญา ปณิธาน ค่านิยมองค์กร อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และพันธกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	๑๑
๒. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของมหาวิทยาลัยรามคำแหง (SWOT analysis)	๑๒
๓. คำอธิบายวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยรามคำแหง	๑๓
๔. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (SWOT analysis)	๑๔
๕. TOWS Matrix Analysis เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล	๑๖
๖. แผนผังเชิงยุทธศาสตร์สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (Strategy Map)	๑๗
๗. Mind Map แสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์แสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕)	๑๘

หลักการและเหตุผล

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ บัญญัติให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนายุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อก้าวสู่การอุดมศึกษา ๔.๐ และรองรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ นั้น

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (สวป.) ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน ในฐานะเป็นส่วนราชการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ภายใต้การกำกับของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ทำการทบทวนแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ ของ สวป. ซึ่งเป็นแผนระยะกลาง เพื่อใช้เป็นกรอบกำหนดทิศทางการดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ สวป. นอกจากนี้ ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระบบการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยบูรณาการเชื่อมโยงกับนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนายุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนปฏิบัติราชการของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม แนวทางการพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ รวมถึงนโยบายของมหาวิทยาลัยแล้วนั้น ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของ สวป. ที่ว่า “เป็นหน่วยงานให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาที่ได้มาตรฐานสากล”

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาที่ได้มาตรฐานสากล

ปรัชญา

ให้บริการงานทะเบียนการศึกษา พัฒนาคนและงานสู่มาตรฐานสากล

ปณิธาน

พัฒนาระบบการจัดการงานทะเบียนการศึกษาอย่างมีนวัตกรรม นำคุณธรรมสร้างงานบริการอย่างมีคุณภาพ

ค่านิยมองค์กร

ความเป็นเลิศในการจัดการงานบริการด้านทะเบียนการศึกษาโดยสร้างจิตบริการที่ประทับใจบนพื้นฐานการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

อัตลักษณ์

ให้บริการด้านทะเบียนการศึกษา เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ

เอกลักษณ์

การเป็นหน่วยงานด้านทะเบียนการศึกษาของมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา

พันธกิจ

๑. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง
๒. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
๓. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
๔. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
๕. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
๖. ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

Mind Map แสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒	ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ	ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ยุทธศาสตร์ สวป.
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน	- ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์	- ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	- ยุทธศาสตร์ด้านการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ - ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมขีดความสามารถในภูมิภาคอาเซียน	- ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ
- ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม	- ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม	- ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	- ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำของสังคม	- ยุทธศาสตร์ด้านการให้การบริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรมโดยคำนึงถึงความเสมอภาคและความเป็นธรรมเป็นสำคัญ
- ยุทธศาสตร์ด้านสร้างความสามารถในการแข่งขัน	- ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม	- ยุทธศาสตร์ด้านสร้างความสามารถในการแข่งขัน	- ยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม	- ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา
- ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	- ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย	- ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	- ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการบริหารเพื่อความมั่นคง	- ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ได้จัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมด ๔ ประเด็น โดยให้แต่ละประเด็นมีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ประเด็นยุทธศาสตร์ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อให้การพัฒนาหรือการปฏิบัติงานของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล สามารถบรรลุผลตามเป้าประสงค์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- | | |
|---|--|
| <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑</p> <p> เป้าประสงค์ที่ ๑</p> <p> กลยุทธ์ที่ ๑</p> | <p>การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ</p> <p>คุณภาพงานบริการด้านทะเบียนการศึกษาในทุกกระบวนการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO</p> <p>พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพด้านงานบริการทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO</p> |
| <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</p> <p> เป้าประสงค์ที่ ๑</p> <p> กลยุทธ์ที่ ๑</p> | <p>การให้บริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรม โดยคำนึงถึงความเสมอภาค และความเป็นธรรมเป็นสำคัญ</p> <p>ผู้รับบริการในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) ทุกกลุ่มทุกวัยได้รับการทางการศึกษา อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเสมอภาค</p> <p>สร้างระบบบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) ให้แก่กลุ่มผู้สนใจทุกกลุ่มทุกวัย</p> |
| <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓</p> <p> เป้าประสงค์ที่ ๑</p> <p> กลยุทธ์ที่ ๑</p> | <p>ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา</p> <p>บุคลากรมีศักยภาพด้านวิจัยและพัฒนา</p> <p>พัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิดและวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา</p> <p>พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย</p> |
| <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</p> <p> เป้าประสงค์ที่ ๑</p> <p> กลยุทธ์ที่ ๑</p> <p> กลยุทธ์ที่ ๒</p> | <p>ระบบการบริหารจัดการงานมีคุณภาพและมาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาลและสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการในรูปแบบ One Stop Service</p> <p>พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม</p> <p>ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> |

แผนปฏิบัติการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔
การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ	การให้บริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรม โดยคำนึงถึงความเสมอภาคและความเป็นธรรมเป็นสำคัญ	ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา	พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย
เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์
๑. คุณภาพงานบริการด้านทะเบียนการศึกษาในทุกกระบวนการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO	๑. ผู้รับบริการในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชา เพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ทุกกลุ่ม ทุกวัยได้รับบริการทางการศึกษาอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเสมอภาค	๑. บุคลากรมีศักยภาพด้านวิจัยและพัฒนา	๑. ระบบการบริหารจัดการงานมีคุณภาพและมาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการในรูปแบบ One Stop Service
กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์
๑. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพด้านงานบริการทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO	๑. สร้างระบบบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชา เพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ให้แก่กลุ่มผู้สนใจทุกกลุ่มทุกวัย	๑. พัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิดและวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา	๑. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม ๒. ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม
๑. โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ	๑. โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม	๑. โครงการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้	๑. โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น ๒. โครงการ/แผนงาน การป้องกันปัญหา/พัฒนางาน

รายละเอียดแผนปฏิบัติการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมายประจำปีงบประมาณ			โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	วงเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ								หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕		รวมงบประมาณ			
						แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ เป้าประสงค์ ๑. คุณภาพงานบริการด้านทะเบียนการศึกษาในทุกกระบวนการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO กลยุทธ์ ๑. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพด้านงานบริการทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและถูกต้อง	๔.๓๕	๔.๔๐	๔.๔๕	๑. โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- คณะกรรมการบริหารงานคุณภาพ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การให้บริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรม โดยคำนึงถึงความเสมอภาคและความเป็นธรรมเป็นสำคัญ เป้าประสงค์ ๑. ผู้รับบริการในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนการวิชา เพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ทุกกลุ่มทุกวัยได้รับบริการทางการศึกษา อย่างถูกต้องรวดเร็วและเสมอภาค กลยุทธ์ ๑ สร้างระบบบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนการวิชา เพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ให้แก่กลุ่มผู้สนใจทุกกลุ่มทุกวัย	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๐๒	๔.๐๔	๔.๐๖	๑. โครงการก้าวแรกสู่รั้วรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมายประจำปีงบประมาณ			โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	วงเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ								หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕		รวมงบประมาณ		
						แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา เป้าประสงค์ ๑. บุคลากรมีศักยภาพด้านวิจัยและพัฒนา กลยุทธ์ ๑. พัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิดและวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา	๑. ร้อยละของผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้	๘๐	๘๐	๘๐	๑. งานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้	-	๐.๐๕	-	๐.๐๕	-	๐.๐๕	-	๐.๑๕	- คณะกรรมการวิชาการและวิจัย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย เป้าประสงค์ ๑. ระบบการบริหารจัดการงานมีคุณภาพและมาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาลและสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการในรูปแบบ One Stop Service กลยุทธ์ ๑. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม กลยุทธ์ ๒. ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑. ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง (ของบุคลากรผู้เข้าร่วม) ๒. ระดับความสำเร็จของจำนวนโครงการ/แผนงาน	๖๕	๗๐	๘๐	๑. โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น	-	๐.๑๕	-	๐.๑๕	-	๐.๑๕	-	๐.๔๕	- คณะกรรมการนโยบายและแผนพัฒนา
		๓.๕๕	๔.๐๐	๔.๐๕	๒. โครงการ/แผนงานการป้องกันปัญหา/พัฒนางาน	-	-	-	-	-	-	-	-	- คณะกรรมการบริหารงานคุณภาพ
					รวมงบประมาณทั้งสิ้น	-	๐.๒๐		๐.๒๐		๐.๒๐		๐.๖๐	

๒. งบประมาณตามภารกิจประจำ/พื้นฐาน

หน่วย : ล้านบาท

ภารกิจประจำ/พื้นฐาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ		แหล่งงบประมาณ
		งปม.	นอก งปม.	
งานบริหารมหาวิทยาลัยและงบบุคลากร	หน่วยงานภายในส่วนราชการ	-	๐.๖๐	- งบรายได้
รวม		-	๐.๖๐	

๓. งบประมาณตามภารกิจเฉพาะกิจ

หน่วย : ล้านบาท

แผนงาน/งาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ		แหล่งงบประมาณ
		งปม.	นอก งปม.	
-	-	-	-	
รวม		-	-	
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		-	-	

ภาคผนวก

วิสัยทัศน์ ปรัชญา ปณิธาน ค่านิยมองค์การ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และพันธกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นสถาบันหลักที่มุ่งขยายโอกาสทางการศึกษา เพื่อพัฒนาคนให้พัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

ปรัชญา

ส่งเสริมความเสมอภาคทางการศึกษา ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม

ปณิธาน

พัฒนามหาวิทยาลัยรามคำแหงให้เป็นแหล่งวิทยาการแบบตลาดวิชา ควบคู่แบบจำกัดจำนวนมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม และจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม

ค่านิยมองค์การ

ซื่อสัตย์ จริงใจ โปร่งใส ยุติธรรม และภักดีต่อองค์กร

อัตลักษณ์

ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรม

เอกลักษณ์

มหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชาควบคู่แบบจำกัดจำนวน

พันธกิจ

๑. สนับสนุนและส่งเสริมกระจายโอกาสความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษาหลากหลายรูปแบบและหลากหลายสาขาวิชาในลักษณะการศึกษาเพื่อปวงชนให้มีความรู้คู่คุณธรรม
๒. สนับสนุนและส่งเสริมการให้ความรู้และบริการทางด้านสุขภาพแก่สังคม
๓. สนับสนุนและส่งเสริมการวิจัยและพัฒนางานสร้างสรรค์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์
๔. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการทางวิชาการแก่สังคม แก่ประชาชนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน
๕. สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๖. สนับสนุนและพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในประชาคมอาเซียน
๗. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของมหาวิทยาลัยรามคำแหง (SWOT Analysis)

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

- มหาวิทยาลัยมีศักยภาพ กระจายโอกาส สร้างความเสมอภาคและเท่าเทียมทางการศึกษา มีนโยบายการส่งเสริมการศึกษาต่อเนื่องตลอดชีวิต
- มหาวิทยาลัยเป็นตลาดวิชาที่มีชื่อเสียง มีระบบการจัดการศึกษาหลากหลายรูปแบบในทุกระดับ หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายแก่ผู้เรียนโดยเฉพาะ Pre-Degree
- ศิษย์เก่ามีจำนวนมากและมีชื่อเสียง และหลากหลายสาขาวิชา
- ค่าใช้จ่ายในการศึกษาตลอดหลักสูตรไม่สูงมากเมื่อเทียบกับสถาบันอื่น

จุดอ่อน (Weaknesses)

- สมาคมศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบันยังมีบทบาทในการพัฒนามหาวิทยาลัยไม่มากเท่าที่ควร
- มหาวิทยาลัยมีการะงานการสอนมาก ทำให้การวิจัย การบริการวิชาการตลอดจนการพัฒนาด้านบริหารยังไม่บรรลุเป้าหมายเต็มศักยภาพ
- ขาดการทำแผนพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ
- ขาดการบริหารการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อประหยัดต้นทุน (การใช้อาจารย์ เจ้าหน้าที่โครงการพิเศษ วิชาซ้ำในแต่ละคณะ)

สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunities)

- ผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงานยอมรับในชื่อเสียง คุณภาพ ความอดทน และความรับผิดชอบและคุณธรรมของบัณฑิต
- นโยบายของรัฐบาล กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องส่งเสริมให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- สังคมฐานความรู้ทำให้คนทุกเพศทุกวัยแสวงหาโอกาสในการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ภาวะทางเศรษฐกิจมีแนวโน้มทรงตัวหนี้สินในครัวเรือนสูง มหาวิทยาลัยรามคำแหงจึงเป็นทางเลือกที่ดี

ข้อจำกัด/ภัยคุกคาม (Threats)

- เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษายังไม่สอดคล้องกับลักษณะของมหาวิทยาลัยทั้งระบบ
- การแข่งขันในระดับอุดมศึกษามีสูง และนโยบายของคู่แข่งที่มุ่งใจให้กับผู้เรียนโดยไม่คำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม ขาดมาตรฐานและคุณภาพ
- การจัดงบประมาณสนับสนุนการศึกษาของรัฐบาลที่มีแนวโน้มลดลง มหาวิทยาลัยจึงต้องรับภาระเพิ่มขึ้น
- เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ส่งผลกระทบต่อจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

(ที่มาข้อมูล: การประชุมผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โครงการประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อการปรับและทบทวนเป้าหมายตัวชี้วัด เพื่อผลักดันสู่แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมชั้น ๑๒ คณะรัฐศาสตร์)

คำอธิบายวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

คำอธิบายวิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นสถาบันหลักที่มุ่งขยายโอกาสทางการศึกษา เพื่อพัฒนาคนให้พัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน”

๑. มหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นสถาบันหลัก หมายถึง เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านการจัดการศึกษาแบบตลาดวิชา ควบคุมแบบจำกัดจำนวน (เน้นการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี)
๒. ขยายโอกาสทางการศึกษา หมายถึง การให้ความสำคัญกับโอกาสทางการศึกษา ความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางการศึกษา แก่ประชาชนทั่วไปอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตในทุกระดับและอาชีพ
๓. พัฒนาคนให้พัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน หมายถึง การพัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชยัน อดทน ทนโลกทันสมัย ใช้ทักษะความรู้ในการพัฒนาตนเองและสังคม

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (SWOT analysis)

๑. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strength--S)

๑. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ
๒. มีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน
๓. มีระบบประกันคุณภาพ รองรับการควบคุมการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ
๔. มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการและการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการเพื่อประชาชน/ผู้รับบริการ
๕. มีหน่วยงานที่ให้บริการด้วยระบบ One Stop Service
๖. มีการทำงานเป็นทีม
๗. มีฐานข้อมูลด้านทะเบียนการศึกษาที่ถูกต้องครบถ้วน
๘. มีกลยุทธ์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนให้แก่ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree)
๙. การมีระบบเทียบโอนหน่วยกิตทำให้สามารถขยายกลุ่มผู้สมัครได้มากขึ้น

จุดอ่อน (Weakness--W)

๑. อัตรากำลังทดแทนไม่สอดคล้องกับอัตราผู้เกษียณอายุราชการ
๒. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านช่างเทคนิค
๓. มีงานนโยบายที่ต้องทำเพิ่มจากงานหลัก ส่งผลต่อการปฏิบัติงานหลัก
๔. ผู้บริหารมีวาระในการดำรงตำแหน่ง ส่งผลให้ขาดความต่อเนื่องในการบริหารงาน
๕. ขาดการเชื่อมโยง ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

๒. สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunities--O)

๑. รูปแบบการติดต่อสื่อสารในปัจจุบันมีหลากหลายรูปแบบ ส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการทำให้มีช่องทางในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้รวดเร็ว
๒. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทำให้เกิดโอกาสการขยายตลาดทางการศึกษาไปยัง กลุ่มนักศึกษาต่างชาติของกลุ่มประเทศในอาเซียน
๓. ค่านิยมทางสังคมไทยในปัจจุบันเน้นการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากกว่า ๑ สาขาวิชา เพื่อสร้างโอกาสในตลาดแรงงาน
๔. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
๕. มหาวิทยาลัยมีนโยบายประกันคุณภาพที่ชัดเจนในการเลือกใช้ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO กับงานที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้รับการยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร

อุปสรรค/ภัยคุกคาม (Threats--T)

๑. โครงสร้างประชากรในวัยเรียนลดลง แนวโน้มผู้สูงอายุมากขึ้น
๒. มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการกับผู้เรียนมากขึ้น ซึ่งมีผลให้การแข่งขันที่สูงขึ้น
๓. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสมัยใหม่ ส่งผลให้ยากต่อการพัฒนาระบบให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

TOWS Matrix Analysis เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (Strength--S)	จุดอ่อน (Weakness--W)
	๑. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในการแก้ปัญหา การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ๒. มีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน ๓. มีระบบประกันคุณภาพ รองรับการควบคุมการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ ๔. มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการและการรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการให้บริการเพื่อประชาชน/ผู้รับบริการ ๕. มีหน่วยงานที่ให้บริการด้วยระบบ One Stop Service ๖. มีการทำงานเป็นทีม ๗. มีฐานข้อมูลด้านทะเบียนการศึกษาที่ถูกต้องครบถ้วน ๘. มีกลยุทธ์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนให้นักศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ๙. การมีระบบเทียบโอนหน่วยกิตทำให้สามารถขยายกลุ่มผู้สมัครได้มากขึ้น	๑. อัตราค่าลงทะเบียนไม่สอดคล้องกับอัตราผู้เกษียณอายุราชการ ๒. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านช่างเทคนิค ๓. มีงานนโยบายที่ต้องทำเพิ่มจากงานหลัก ส่งผลต่อการปฏิบัติงานหลัก ๔. ผู้บริหารมีวาระในการดำรงตำแหน่ง ส่งผลให้ขาดความต่อเนื่องในการบริหารงาน ๕. ขาดการเชื่อมโยง ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ
โอกาส (Opportunities--O)	กลยุทธ์ (S + O)	กลยุทธ์ (W + O)
๑. รูปแบบการติดต่อสื่อสารในปัจจุบันมีหลากหลายรูปแบบ ส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการทำให้มีช่องทางในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้รวดเร็ว ๒. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทำให้เกิดโอกาสการขยายตลาดทางการศึกษาไปยังกลุ่มนักศึกษาต่างชาติของกลุ่มประเทศในอาเซียน ๓. ค่านิยมทางสังคมไทยในปัจจุบันเน้นการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากกว่า ๑ สาขาวิชา เพื่อสร้างโอกาสในตลาดแรงงาน ๔. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการด้านทะเบียน การศึกษาอย่างต่อเนื่อง ๕. มหาวิทยาลัยมีนโยบายประกันคุณภาพที่ชัดเจนในการเลือกใช้ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO กับงานที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้รับการยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร	๑. เพิ่มช่องทางการรับสมัครและเข้าถึงผู้สนใจได้อย่างครอบคลุม ๒. พัฒนารูปแบบการลงทะเบียนให้เข้าถึงนักศึกษาได้มากขึ้น ๓. พัฒนารูปแบบการให้คำแนะนำและให้บริการแก่นักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มผู้สนใจแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น ๔. สร้างความสัมพันธ์เพื่อการดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้เรียนรายกระบวนวิชา เพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree)	๑. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒. พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการให้บริการโดยเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ ๓. กำหนดคุณสมบัติในการคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง โดยเฉพาะด้านช่างเทคนิค ๔. พัฒนารูปแบบการประสานงานระหว่างหน่วยงานเพิ่ม ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
อุปสรรค/ภัยคุกคาม (Threats--T)	กลยุทธ์ (S + T)	กลยุทธ์ (W + T)
๑. โครงสร้างประชากรในวัยเรียนลดลง แนวโน้มผู้สูงอายุมากขึ้น ๒. มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการกับผู้เรียนมากขึ้น ซึ่งมีผลให้การแข่งขันที่สูงขึ้น ๓. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสมัยใหม่ ส่งผลให้ยากต่อการพัฒนาระบบให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	๑. ส่งเสริมบุคลากรให้มีความเข้าใจและปฏิบัติงานตามระบบประกันคุณภาพ โดยเคร่งครัดเพื่อเพิ่มศักยภาพงานบริการให้ได้คุณภาพตามมาตรฐาน ๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบทะเบียนให้เข้าถึงกลุ่มนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ๓. ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด	๑. พัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในงานที่หลากหลายและเน้นผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมขององค์กร ๒. พัฒนารูปแบบการให้บริการให้กับผู้รับบริการอย่างทั่วถึง ๓. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพด้านการวิเคราะห์และการวางแผนอย่างเป็นระบบ

แผนผังเชิงยุทธศาสตร์สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (Strategy Map)

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาที่ได้มาตรฐานสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ

๒. การให้บริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรม โดยคำนึง ถึงความเสมอภาค และความเป็นธรรม เป็นสำคัญ

๓. ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา

๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพทันสมัย

เป้าประสงค์

๑. ผู้รับบริการในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชา เพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ทุกกลุ่มทุกวัยได้รับบริการทางการศึกษา อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเสมอภาค

๑. คุณภาพงานบริการด้านทะเบียนการศึกษา ในทุกระบวนการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO

๑. บุคลากรมีศักยภาพด้านวิจัยและพัฒนา

๑. ระบบการบริหารจัดการงานมีคุณภาพและมาตรฐาน ตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการในรูปแบบ One Stop Service

กลยุทธ์

ด้านประสิทธิผล		สร้างระบบบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรี และรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ให้แก่กลุ่มผู้สนใจทุกกลุ่มทุกวัย (๒)		
ด้านคุณภาพ	พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพด้านงานบริการ ทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO (๑)			
ด้านประสิทธิภาพ				ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (๕)
ด้านการพัฒนาองค์กร			พัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิดและวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา (๓)	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม (๔)

หมายเหตุ ตัวเลข หมายถึง ประเด็นยุทธศาสตร์

Mind Map แสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์แสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕)

