

KPI Template ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (สวป.)

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลการดำเนินงานในอดีต | | | เป้าหมาย 2562 | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|----------|---------------------|----------------------|--------|--------|------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|----------------|----------------|------------------|
| | | | 2559 | 2560 | 2561 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: กลยุทธ์ที่ 1: สร้างระบบบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) ให้แก่กลุ่มผู้สนใจทุกกลุ่มทุกวัย โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม | | | | | | | | | | | | | | |
| จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ | จำนวน | 12.50 | 850.00 | 400.00 | 400.00 | 400.00 | 360 | 380 | 400 | 420 | 440 | 400.00 | 3.0000 | 0.3750 |
| ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ระดับ | 12.50 | 4.74 | 4.68 | 4.69 | 4.00 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.70 | 4.7000 | 0.5875 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2: กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาคุณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ | | | | | | | | | | | | | | |
| ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและถูกต้อง | ระดับ | 12.50 | 4.57 | 4.49 | 4.46 | 4.30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.62 | 4.6200 | 0.5775 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3: กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิดและวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ | | | | | | | | | | | | | | |
| จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับอนุมัติ | ร้อยละ | 12.50 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | - | - | 1 | 2 | 3 | 1.00 | 3.0000 | 0.3750 |
| ร้อยละของผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ | ร้อยละ | 12.50 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 80.00 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 100 | 5.0000 | 0.6250 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น | | | | | | | | | | | | | | |
| ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น | จำนวน | 12.50 | - | - | - | 60.00 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 77.47 | 4.7470 | 0.5934 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: กลยุทธ์ที่ 2: ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการ/แผนงานการป้องกันปัญหา/พัฒนางาน | | | | | | | | | | | | | | |
| จำนวนโครงการ/แผนงาน | จำนวน | 12.50 | - | 2.00 | 3.00 | 2.00 | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 4.00 | 4.0000 | 0.5000 |
| ระดับความสำเร็จของจำนวนโครงการ/แผนงาน | ระดับ | 12.50 | - | 5.00 | 4.12 | 3.51 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.11 | 4.1100 | 0.5138 |
| | | 100.00 | | | | | | | | | | | | 4.1472 |

ผู้จัดทำ: รองศาสตราจารย์สุวรรณี เดชวรชัย

โทร. 02-310-8620 คณบดีคณะบริหารธุรกิจ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ผู้รวบรวมข้อมูล : นางปิ่นชญา ใจสินธ์

โทร. 02-310-8608 รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้างานนโยบายและแผน