



ANNUAL REPORT 2022

Admissions and Records Office
Ramkhamheang University

สวป.

2 5 6 5

สารผู้อำนวยการ



สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (สวป.) เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการทางวิชาการแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกคณะ และทุกชั้นปี ตั้งแต่การรับสมัครนักศึกษาใหม่ การลงทะเบียนเรียน การจัดทำตารางเรียนให้กับนักศึกษา การจัดทำตารางสอนให้กับคณาจารย์ การจัดทำตารางสอบ และกรรมการคุมสอบ การให้บริการและควบคุมทะเบียนประวัติให้กับนักศึกษา การให้บริการหลักฐานที่เป็นหนังสือสำคัญ รวมทั้งการออกใบรับรองผลสอบ ใบรับรองผลการศึกษา และใบรับรองผลสำเร็จการศึกษา รวมทั้งมีการรวบรวมสถิติที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานเพื่อนำเสนอให้นักศึกษา รวมถึงหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ได้ทราบถึงข้อมูลในการดำเนินงานของหน่วยงานตลอดทั้งปี

ในปี 2565 สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) เริ่มดีขึ้น จึงส่งผลให้ทาง สวป. มีการปรับปรุงแบบในการให้บริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยมีการให้บริการทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงการให้บริการของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง สะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ ในปี 2565 สวป. ได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการมากขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของหน่วยงานอีกด้วย

กระผมในฐานะผู้บริหารหน่วยงาน ขอขอบคุณบุคลากรของ สวป. ทุกท่าน ที่มีความมุ่งมั่นและให้ความร่วมมือ ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อให้บริการทางวิชาการ และการให้บริการในทุก ๆ ด้าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ส่งผลให้เกิดประโยชน์ แก่มหาวิทยาลัย นักศึกษา หน่วยงานภายในและภายนอกที่เป็นผู้ใช้บริการของ สวป. และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานประจำปี 2565 ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่อไป

ด้วยความเคารพรัก

(อาจารย์ ดร.ณัฐฉา อันทระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล



1 ข้อมูลสำนักงาน

- 4 อัตรากำลัง สวป.
- 5 รายชื่อผู้เกษียณอายุราชการ ประจำปี 2565
- 6 หมายเลขโทรศัพท์ภายใน สวป.

8 คณะผู้บริหาร

- 9 คณะกรรมการ
- 13 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

14 ประเด็นยุทธศาสตร์ สวป.

- 15 ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1
- 19 ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2
- 23 ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3
- 25 ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 4

33 ข้อมูลสถิติ

- 33 นักศึกษาที่สมัครใหม่ระดับปริญญาตรี
- 36 ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน
- 38 จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพการเป็นนักศึกษา
- 39 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

40 กิจกรรม

46 ที่ปรึกษา และคณะผู้จัดทำ



ข้อมูลสำนักงาน



สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า “สวป.” ได้ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ.2514 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 88 ตอนที่ 24 ลงวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2514 และมีสถานที่ทำงานเริ่มแรกอยู่ที่ชั้นล่างของอาคารสำนักงานอธิการบดี (AD 1) ต่อมามหาวิทยาลัยเห็นว่า สถานที่ทำงานนั้นคับแคบประกอบกับอาคารชั้นเดียวที่ก่อสร้างได้แล้วเสร็จ มหาวิทยาลัยจึงอนุมัติให้ย้ายมาใช้อาคารหลังใหม่เป็นที่ทำการ ตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2514 และเมื่อจำนวนนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น ปริมาณงานก็มากขึ้นตามไปด้วย สวป. จึงได้รับงบประมาณให้สร้างอาคาร 7 ชั้น โดยการก่อสร้างแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2522 สวป. จึงได้ย้ายจากอาคารชั้นเดียวมาปฏิบัติงานที่อาคาร 7 ชั้น ดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน ซึ่งมีพื้นที่อาคารประมาณ 1,089,075 ตารางเมตร

ประกอบไปด้วย หน่วยงานสำคัญจำนวน 4 ฝ่าย และ 1 สำนักงาน ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการ
2. ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา
3. ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา
4. ฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ
5. ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ



ข้อมูลสำนักงาน

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ ตามมาตรฐานสากล ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ค่านิยมองค์กร

สร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่เป็นเลิศ ด้วยความเสมอภาค ถูกต้อง รวดเร็ว

ปรัชญา

พัฒนาระบบการให้บริการด้านงานทะเบียนการศึกษา มุ่งสู่มาตรฐานสากลด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ปณิธาน

พัฒนาระบบการจัดการงานทะเบียนการศึกษาย่างมีนวัตกรรม นำคุณธรรมสร้างงานบริการอย่างมีคุณภาพ

อัตลักษณ์

ให้บริการด้วยใจ ให้บริการอย่างโปร่งใส เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ

เอกลักษณ์

การเป็นหน่วยงานด้านทะเบียนการศึกษาของมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา

พันธกิจ

1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง
2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
6. ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

ข้อมูลสำนักงาน

1. นโยบายคุณภาพของ สวป.

สวป. มุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการงานด้านบริการที่สอดคล้องกับข้อกำหนดให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง โดยบุคลากรคุณภาพของสำนักฯ เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ

2. วัตถุประสงค์ด้านคุณภาพของ สวป.

2.1 เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า 4.35 ในการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการในแต่ละครั้ง โดยดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ ปีละ 2 ครั้ง

2.2 รักษามาตรฐานการส่งมอบเอกสารตามความต้องการของผู้รับบริการทันเวลา และถูกต้องโดยกำหนดดัชนีชี้วัดการส่งมอบของแต่ละ PM ที่ให้บริการเอกสารสำคัญ

2.3 สนับสนุนให้หน่วยงานในสำนักฯ เสนอโครงการหรือแผนงานการป้องกันปัญหาหรือพัฒนางาน อย่างน้อยปีละ 2 โครงการ/แผนงาน

2.4 บุคลากรทุกคนต้องได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี และ 2 ครั้ง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากรในสำนักฯ

ประกาศ ณ วันที่ 4 มกราคม 2565

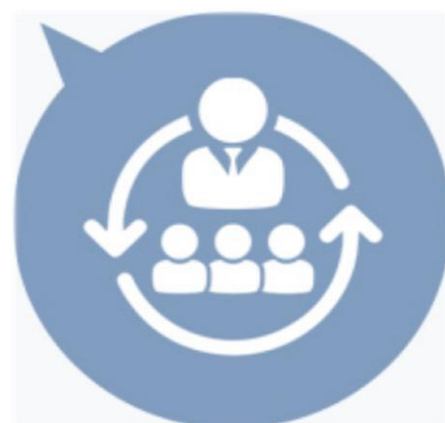


อัตรากำลัง ศวป. ปี พ.ศ. 2565

ฝ่าย/งาน	ข้าราชการ	พนักงาน	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างบรายได้	ลูกจ้างมหาวิทยาลัย (รายปี)	ลูกจ้างมหาวิทยาลัย (ลักษณะ ลูกจ้างประจำ)	ลูกจ้างมหาวิทยาลัย	รวม
1. สำนักงานเลขานุการ								
งานบริหารและธุรการ	1	6	1		2	3	*1	14
งานคลังและพัสดุ	1	7						8
งานนโยบายและแผน	1	2						3
งานประกันคุณภาพการศึกษา	1	2						3
2. ฝ่ายรับสมัครและ แนะแนวการศึกษา	4	16		2				22
3. ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	2	9		4	1			16
4. ฝ่ายลงทะเบียนและจัดสอบ	1	23		2				26
5. ฝ่ายประมวลผลการศึกษา และหนังสือสำคัญ	1	18			1			20
รวมทั้งสิ้น	12	83	1	8	4	3	1	112

ข้อมูล ณ วันที่ 16 ส.ค. 2565 (ยังไม่หักผู้เกษียณอายุราชการ 2565)

หมายเหตุ : *ลูกจ้างมหาวิทยาลัย (ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว) ผู้พิการทางสายตา 1 คน
ยังไม่หักจำนวนผู้เกษียณอายุราชการ



รายชื่อผู้เกษียณอายุราชการ ประจำปี 2565

ชื่อ	ประเภทบ	ฝ่าย/สำนัก	สถานภาพ
1. นายนิพนธ์ ชาญชัยศิลป์	ข้าราชการ	สำนักงานเลขานุการ	เกษียณอายุราชการ
2. นายดำเกิง นุชเจริญ	ข้าราชการ	ฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ	เกษียณอายุราชการ
3. นางคำพา จงศิริ	ข้าราชการ	ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	เกษียณอายุราชการ
4. น.ส.ศศิกานต์ อ่อนมิ	ข้าราชการ	ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	เกษียณอายุราชการ
5. นายประสิทธิ์ชัย หนูอยู่	ข้าราชการ	ฝ่ายรับสมัคร และแนะแนวการศึกษา	เกษียณอายุราชการ
6. น.ส.ศิวะพร น้อยฉ่ำ	ข้าราชการ	ฝ่ายรับสมัคร และแนะแนวการศึกษา	เกษียณอายุราชการ
7. น.ส.ผาสุก กนิษฐสุต	ลูกจ้างบรายได้	ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	เกษียณอายุราชการ

ข้อมูล ณ วันที่ 3 พ.ค. 2565



หมายเลขโทรศัพท์ภายใน สวป.

ชั้น 1 ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ	หมายเลขโทรศัพท์
หน่วยประมวลและรับรองผลการศึกษา	8603, 4814
หน่วยปริญญาบัตรและตรวจสอบวุฒิบัตร ม.ร.	8604, 4871
ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา	
หน่วยแนะแนวและประชาสัมพันธ์	4811, 4815
ชั้น 1 KLB ฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ	
หน่วยลงทะเบียนเรียน	8616, 4885
KLB ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ	
หน่วยบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ	8890, 4883
ชั้น 2 ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	
หน่วยทะเบียนประวัตินักศึกษา	8606, 4827
หน่วยบัตรประจำตัวนักศึกษา	8605, 4824
ชั้น 3 ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา	
หน่วยรับสมัคร	8615, 4831
หน่วยตรวจสอบวุฒิบัตร	8624, 4832
ชั้น 4 ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา	
หน่วยแนะแนวและประชาสัมพันธ์	8614, 4845
ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	
หน่วยกรรมวิธีข้อมูล	8619, 4873
ชั้น 5 สำนักงานเลขานุการ	
งานบริหารและธุรการ	8617, 8771
งานนโยบายและแผน	8608, 4858
งานประกันคุณภาพการศึกษา	8627
งานคลังและพัสดุ	8613, 8609, 4875
ชั้น 6 ฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ	
หน่วยจัดตารางสอบ	8610, 4861
หน่วยจัดสอบ	8611, 4864
หน่วยตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล	8626, 4860

คณะผู้บริหาร 2565



อาจารย์ ดร.ณัฐา ันตระกุล
ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล



อาจารย์พัชราภรณ์ พรหมมินทร์
รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน



ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพรรณ ประชาพิพัฒน์
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



นางจิตสุมาน เล็กบางพลัด
หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานเลขานุการ



นางสาวศศิกันต์ อ่อนมี
รักษาราชการแทนหัวหน้าฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา



นายชลธิ์ สิละสิริ
รักษาราชการแทนหัวหน้าฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา



นางประภัสสร หมูเจริญ
รักษาราชการแทนหัวหน้าฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ



นายดำเกิง นุชเจริญ
รักษาราชการแทนหัวหน้าฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ

คณะกรรมการ

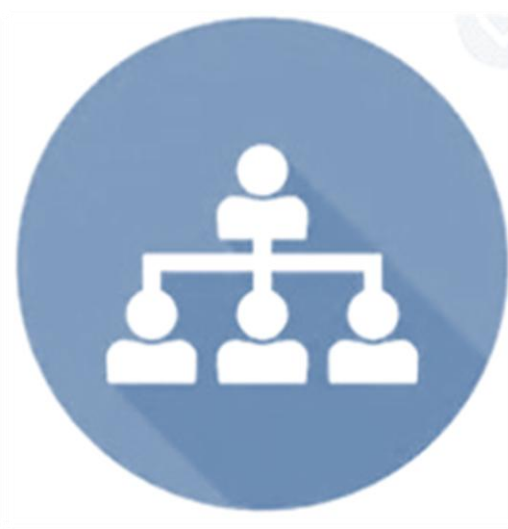


คณะกรรมการบริหารสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล | ประธานกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร | รองประธานกรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน | รองประธานกรรมการ |
| 4. หัวหน้าฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ | กรรมการ |
| 5. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา | กรรมการ |
| 6. หัวหน้าฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา | กรรมการ |
| 7. หัวหน้าฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ | กรรมการ |
| 8. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ สวป. | กรรมการและเลขานุการ |
| 9. หัวหน้างานบริหารและธุรการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะกรรมการมีหน้าที่พิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องต่าง ๆ ของแต่ละฝ่ายทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล เพื่อสนองตอบต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

สั่ง ณ วันที่ 12 ตุลาคม 2564



คณะกรรมการ

คณะกรรมการนโยบายและแผนพัฒนา

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล | ประธานกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน | รองประธานกรรมการ |
| 3. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ สวป. | รองประธานกรรมการ |
| 4. หัวหน้าฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา | กรรมการ |
| 5. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา | กรรมการ |
| 6. หัวหน้าฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ | กรรมการ |
| 7. หัวหน้าฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ | กรรมการ |
| 8. หัวหน้างานบริหารและธุรการ | กรรมการ |
| 9. หัวหน้างานคลังและพัสดุ | กรรมการ |
| 10. หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา | กรรมการ |
| 11. หัวหน้าหน่วยสารบรรณและผลิตเอกสาร | กรรมการ |
| 12. หัวหน้าหน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ | กรรมการ |
| 13. หัวหน้าหน่วยพัสดุ | กรรมการ |
| 14. หัวหน้าหน่วยการเงินและบัญชี | กรรมการ |
| 15. หัวหน้าหน่วยการเจ้าหน้าที่ | กรรมการ |
| 16. หัวหน้างานนโยบายและแผน | กรรมการและเลขานุการ |
| 17. นางสาวกมลทิพย์ จริตกาย | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 18. นายนพชัย ชาญชัยศิลป์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

สั่ง ณ วันที่ 29 มิถุนายน 2564



คณะกรรมการ

คณะกรรมการวิชาการและวิจัย

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล | ประธานกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน | รองประธานกรรมการ |
| 3. นางประภัสสร หมู่เจริญ | กรรมการ |
| 4. นางคำพา จงศิริ | กรรมการ |
| 5. นางพัชรภรณ์ ฉัตรคำ | กรรมการ |
| 6. นางสาวสุจินตนา ศรีรัตนกุล | กรรมการ |
| 7. นายศิวัช แยมโสภี | กรรมการ |
| 8. นางสาวโสธยา ศุภอภิชาตวงศ์ | กรรมการ |
| 9. นางสาววิลาวัลย์ พิชิตชัยพันธ์ | กรรมการ |
| 10. นายธานินทร์ สุขประเสริฐ | กรรมการ |
| 11. นางสาวจิตาภา จริตกาย | กรรมการ |
| 12. นางสาวชนัญญา ไชยปัญญา | กรรมการ |
| 13. นางสาวนราวดี ศรีหงส์ | กรรมการและเลขานุการ |
| 14. นางนพพร จันทร์เต็ม | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 15. นางสาวกมลทิพย์ จริตกาย | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ตั้ง ณ วันที่ 5 เมษายน 2564



คณะกรรมการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

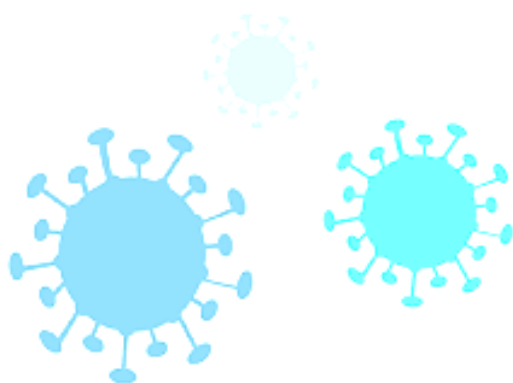
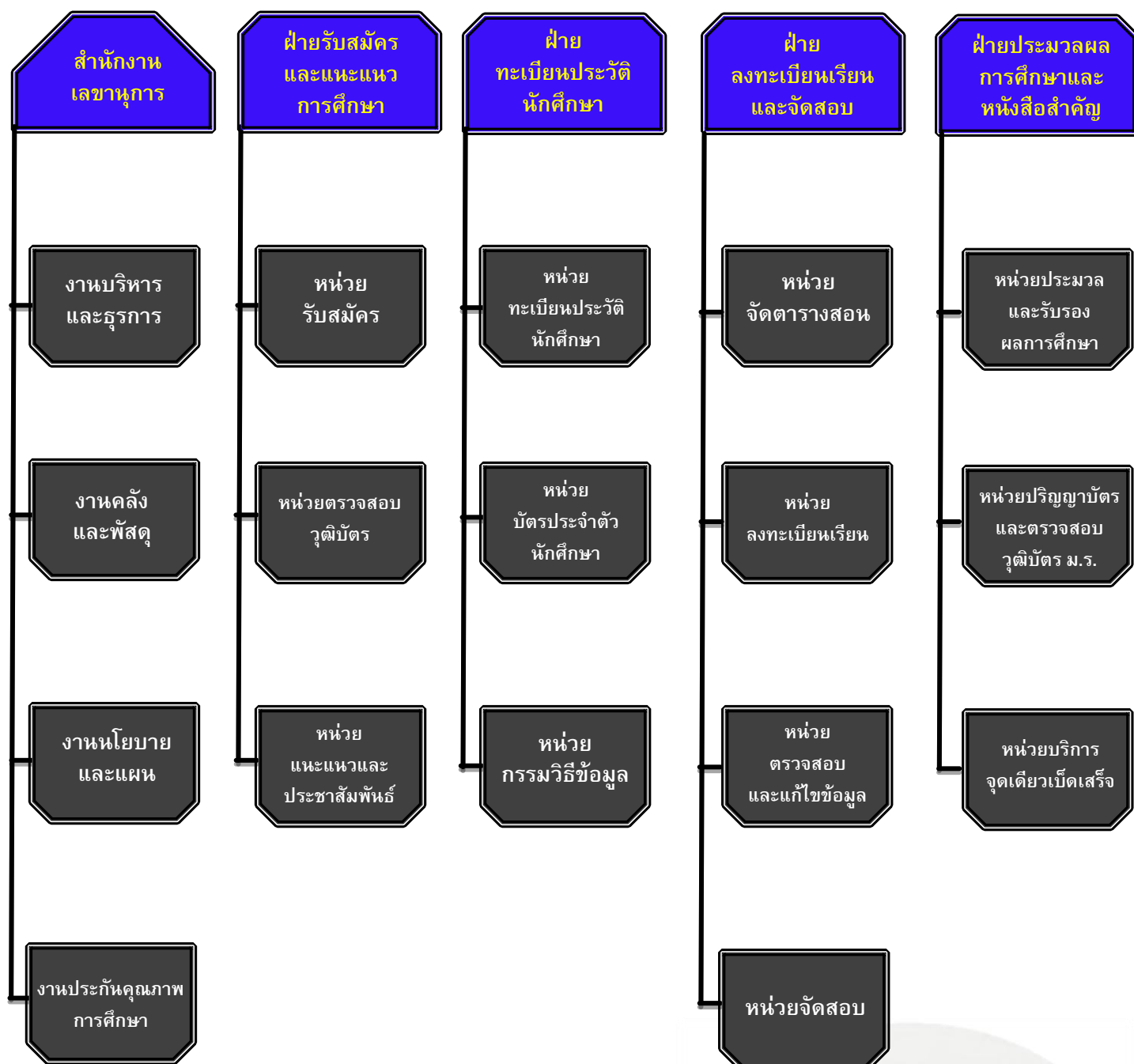
1. ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล	ประธานกรรมการ
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	รองประธานกรรมการ
3. รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน	รองประธานกรรมการ
4. หัวหน้าฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ	กรรมการ
5. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	กรรมการ
6. หัวหน้าฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา	กรรมการ
7. หัวหน้าฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ	กรรมการ
8. หัวหน้างานบริหารและธุรการ	กรรมการ
9. หัวหน้าหน่วยสารบรรณและผลิตเอกสาร	กรรมการ
10. หัวหน้าหน่วยการเจ้าหน้าที่	กรรมการ
11. หัวหน้าหน่วยการเงินและบัญชี	กรรมการ
12. หัวหน้าหน่วยพัสดุ	กรรมการ
13. หัวหน้าหน่วยทะเบียนประวัตินักศึกษา	กรรมการ
14. นายอดิเรก จันจัน	กรรมการ
15. นางสาวคณางค์ ศรีรัตนกุล	กรรมการ
16. นางพัชรภรณ์ ฉัตรคำ	กรรมการ
17. นางสาวชนัญญา ไชยปัญญา	กรรมการ
18. นางสาวปัทมา วงษ์สมบูรณ์	กรรมการ
19. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ สวป.	กรรมการและเลขานุการ
20. หัวหน้างานนโยบายและแผน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
21. หัวหน้างานคลังและพัสดุ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่ในการทบทวน วิเคราะห์ ติดตาม ความเสี่ยงระดับสำนักฯ พร้อมรวบรวมข้อมูลนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานคุณภาพ และเสนอมหาวิทยาลัย

สั่ง ณ วันที่ 18 มีนาคม 2564



โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ



ประเด็นยุทธศาสตร์ สวป.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ	การให้บริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรมโดยคำนึงถึงความเสมอภาคและความเป็นธรรมเป็นสำคัญ	ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรด้านการวิจัย และพัฒนา	พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย
เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์
1. ศักยภาพบุคลากรที่มีคุณภาพงานบริการด้านทะเบียนการศึกษาในทุกกระบวนการให้ได้รับรองมาตรฐาน ISO	1. ผู้รับบริการในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนการวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) ทุกกลุ่มทุกวัยได้รับการทางการศึกษาอย่างถูกต้องรวดเร็ว และเสมอภาค	1. บุคลากรมีศักยภาพด้านวิจัยและพัฒนา	1. ระบบการบริหารจัดการงานมีคุณภาพ และมาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการในรูปแบบ One Stop Service
กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์
1. พัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างคุณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO	1. สร้างกิจกรรมแนวทางการศึกษาและประชาสัมพันธ์ในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนการวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) ให้แก่กลุ่มผู้สนใจทุกกลุ่มทุกวัย	1. พัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิด และวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านวิจัย และพัฒนา	1. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และสภาพแวดล้อม 2. ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม
1. โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ	1. โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม	1. โครงการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้	1. โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น 2. โครงการป้องกันปัญหาและพัฒนางานขององค์กร

ความพึงพอใจผู้รับบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1 ศักยภาพบุคลากรที่มีคุณภาพ งานบริการด้านทะเบียนการศึกษาในทุกกระบวนการให้ได้รับรองมาตรฐาน ISO

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างคุณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO

สรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ สวป. (เดือนมกราคม – กรกฎาคม 2565)

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการในการแจกแบบสอบถาม ระหว่างเดือนมกราคม – กรกฎาคม 2565 จำนวน 9 หน่วยงาน โดยเก็บข้อมูลละ 150 คน ซึ่งพบข้อมูลเบื้องต้น ดังนี้

ข้อมูล	ด้านความรวดเร็ว	ด้านขั้นตอน	ด้านการสื่อสาร/สถานที่	ด้านบุคลากร	สารสนเทศ/ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ค่าเฉลี่ยรวม
ค่าเฉลี่ยรวม	4.58	4.62	4.58	4.53	4.53	4.57

จากการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก สวป. ของแต่ละหน่วยงาน ซึ่ง สวป. ได้กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพว่า “เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า 4.35 ในการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการในแต่ละครั้ง โดยดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการปีละ 2 ครั้ง” โดยสรุปผลรายงานในช่วงเดือนมกราคม-กรกฎาคม 2565 จากตารางแสดงว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.57)

โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 6 หน่วยงาน ตามลำดับจากมาก คือ (1) การรับสมัครนักศึกษาใหม่ (2) การออกใบรับรองผลการศึกษา (3) การออกหนังสือสำคัญ (4) การบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (5) การบริการทะเบียนประวัติ และปรับฐานข้อมูลนักศึกษา และ (6) การแนะแนวและประชาสัมพันธ์

รองลงมาอยู่ในระดับมาก 3 หน่วยงาน คือ (1) การลงทะเบียนเรียน (2) การทำบัตรประจำตัวนักศึกษาและทะเบียนประวัติ และ (3) การบอกเลิก-บอกเพิ่มและออกรายงานข้อมูล ตามลำดับ



การประเมินคุณภาพการให้บริการด้านการประเมิน ISO

ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

โครงการตรวจติดตามระบบบริหารงานคุณภาพ ระบบ ISO

โครงการ/กิจกรรม	วันที่/ ระยะเวลา	สถานที่	ผลประเมินคุณภาพ
1.การตรวจประเมินระบบคุณภาพ จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ไอเอสโอ (สรอ.)	18 กุมภาพันธ์ 2565	สำนักบริการทาง วิชาการและทดสอบ ประเมินผล (สวป.)	1. ไม่พบข้อบกพร่อง 2. ข้อสังเกต 2 ข้อ
2.การตรวจติดตามระบบคุณภาพ ภายในระบบ ISO ของ สวป. ประจำปี 2565	18-31 สิงหาคม 2565	ณ จุดปฏิบัติงาน ของแต่ละกิจกรรม (PM)	1. ไม่พบสิ่งที่ไม่เป็นไปตาม ข้อกำหนด 2. ข้อสังเกต 4 รายการ 3. ข้อเสนอแนะ 16 ข้อ



การประเมินคุณภาพการให้บริการด้านการประเมิน ISO

สรุปผลการตรวจประเมิน : ตรวจติดตามการรักษาระบบ
สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ
วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565

ผลการตรวจประเมิน เพื่อตรวจติดตามการรักษาระบบ เมื่อในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 ดังนี้

1. ไม่พบข้อบกพร่อง

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล มีจุดแข็ง (Strengths) คือ

- 1.1 ผู้บริหารยังให้ความสำคัญในด้านการบริหารคุณภาพ พร้อมทั้งการสนับสนุนในส่วนของทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินการให้เป็นไปตามระบบบริหารคุณภาพ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 1.2 บุคลากรมีความชำนาญและประสบการณ์ รวมถึง Service Mind ในการบริการต่อนักศึกษา และผู้ที่ได้รับบริการต่าง ๆ ได้อย่างดีเยี่ยม
- 1.3 มีการนำเทคโนโลยี และ Application เข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริการกับทางนักศึกษา และผู้เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การลงทะเบียนเรียน

2. ข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity For Improvement – OFI)

ของคณะผู้ตรวจประเมินจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ จำนวน 2 ข้อ ได้แก่

2.1 กิจกรรมบริหารคุณภาพ

กรณีที่มีการร้องขอจากการแก้ไขจากทางนักศึกษา และเป็นข้อบกพร่องจากทาง สวป. ควรพิจารณานับเป็นข้อร้องเรียนประเภทหนึ่ง เช่น การทำบัตรประจำตัวนักศึกษาที่ผิด เป็นต้น

2.2 ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา

- ควรพิจารณาตัวชี้วัดในระยะเวลาที่ตรวจสอบในการรับสมัครให้มีความสัมพันธ์กับปริมาณจำนวนผู้สมัคร เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพได้อย่างชัดเจน
 - ควรพิจารณากระบวนการติดตามนักศึกษาที่ก่อนจะพ้นสภาพจากการไม่ลงทะเบียนเรียน
- 2 เทอมต่อเนื่อง ซึ่งมีสาเหตุมาจากประเด็นเอกสารการสมัครมีปัญหา เช่น วุฒิบัตรการศึกษา เป็นต้น



การประเมินคุณภาพการให้บริการด้านการประเมิน ISO

สรุปผลการตรวจติดตามระบบคุณภาพภายในระบบ ISO

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ประจำปี 2565

คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการตรวจติดตามระบบคุณภาพภายในระบบ ISO สำนักบริการทางวิชาการ และทดสอบประเมินผล ได้ทำการตรวจติดตามคุณภาพภายในระบบ ISO ประจำปี 2565 ระหว่างวันที่ 18 - 31 สิงหาคม 2565 รวม 10 วัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจประเมินการปฏิบัติงาน ตามระบบบริหารงานคุณภาพให้เป็นไปตาม มาตรฐาน ISO 9001: 2015 หน่วยงานที่รับการตรวจมี PM สวป. จำนวน 18 PM (25 กิจกรรม) PM ม.ร. จำนวน 3 PM และ QM สวป. อีก 1 QM สรุปผลการตรวจได้ ดังนี้

1. ไม่พบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
2. พบข้อสังเกตที่ควรแก้ไข ปรับปรุง ซึ่งได้มีการไปตรวจติดตามใหม่ จำนวน 4 รายการ ดังนี้
 - 2.1 คู่มือการปฏิบัติงาน (PM) บางส่วนยังไม่ชัดเจน หรือไม่สอดคล้องกับผังการดำเนินงาน (FC)
 - 2.2 ให้แก้ไขข้อความในเอกสารแนบให้ชัดเจน
 - 2.3 แผนงานคุณภาพเพื่อบรรลุให้ชัดเจน
 - 2.4 การประเมินผลวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน
3. ข้อเสนอแนะให้ไว้พิจารณา รวมทั้งหมด 16 ข้อ



นิทรรศการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การให้บริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรมโดยคำนึงถึงความเสมอภาคและความเป็นธรรมเป็นสำคัญ
เป้าประสงค์ที่ 1 ผู้รับบริการในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree)

ทุกกลุ่มทุกวัยได้รับบริการทางการศึกษาอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเสมอภาค

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างกิจกรรมแนะแนวการศึกษาและประชาสัมพันธ์ในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) ให้แก่กลุ่มผู้สนใจทุกกลุ่มทุกวัย

โครงการก้าวแรกสู่รั้วรามคำแหง ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ทางออนไลน์ ที่เว็บไซต์ www.regis.ru.ac.th, ทาง Facebook Page “สวป. ม.รามคำแหง” และที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้เข้าเยี่ยมชมโครงการ ได้รับการให้คำปรึกษา
แนะแนวการศึกษา จำนวน 400 คน โดยมีผู้ที่ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ ดังนี้

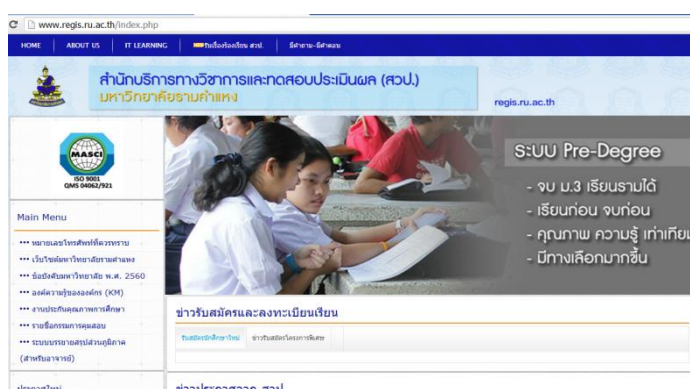
นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น
16 ราย

นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย
138 ราย

อื่น ๆ
62 ราย

นักศึกษา ม.รามคำแหง
162 ราย

นักศึกษา ม.รามคำแหง เรียนครบ 8 ปี
22 ราย



ผลการประเมินจากแบบสอบถามผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ได้รับข่าวสาร
การรับสมัครนักศึกษาใหม่ โดยทราบข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด จำนวน 346 คน
คิดเป็นร้อยละ 75.05 และในภาพรวมจากการสำรวจนิทรรศการ ประจำปีภาคเรียนที่ 2
ปีการศึกษา 2564 ผู้ที่มีความประสงค์จะเข้าศึกษาต่อใน ม.ร. อยู่ในระดับมากที่สุด
จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.75 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ระดับ
มาก คือ 4.24

ที่มา. จาก รายงานผลการดำเนินงานโครงการก้าวแรกสู่รั้วรามคำแหง ภาค 2/2564, โดย หน่วยแนะแนวและประชาสัมพันธ์,
ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา, สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2565, กรุงเทพมหานคร

นิทรรศการ

โครงการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ทุกระดับการศึกษา

โครงการ “ก้าวแรกสู่รั้วรามคำแหง” ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีวัตถุประสงค์เพื่อ การประชาสัมพันธ์ ให้คำปรึกษาแนะนำ และแนะแนวทางการศึกษา ให้ผู้สมัครมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถตัดสินใจ สมัครเข้าเป็นนักศึกษาใหม่ในคณะ/สาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่สนใจศึกษาต่อได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยจัดทำ การประเมินผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจผ่านทางระบบออนไลน์ www.regis.ru.ac.th และแบบสอบถาม ณ สถานที่รับสมัครนักศึกษาใหม่ ตลอดระยะเวลาการรับสมัคร ซึ่งได้กำหนด เป้าหมายไว้ ดังนี้

1. ได้รับการตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด จากจำนวนผู้ขอรับคำปรึกษาและบริการแนะแนวการศึกษา
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ขอรับคำปรึกษาและบริการแนะแนวการศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.10

สรุปและอภิปรายผล

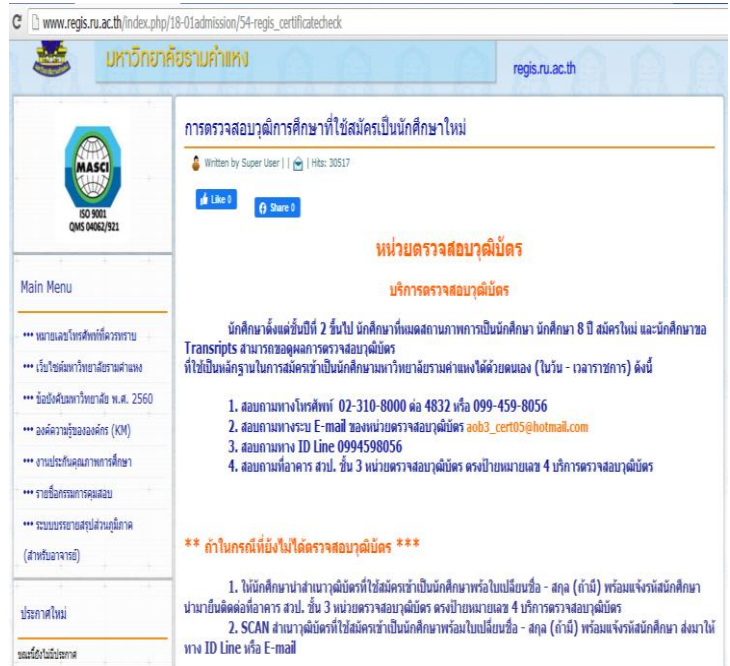
ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา หน่วยแนะแนวและประชาสัมพันธ์ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบ ประเมินผล ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ “ก้าวแรกสู่รั้วรามคำแหง” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำ หลักสูตร สาขาวิชา บริการข้อมูลระบบการเรียนการสอน นวัตกรรมทางการศึกษา และบริการทางด้านวิชาการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งให้คำปรึกษาและบริการแนะแนวการศึกษาให้ผู้สนใจมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถตัดสินใจสมัคร เข้าเป็นนักศึกษาใหม่ในคณะ/สาขาต่าง ๆ ที่ต้องการศึกษาต่อได้ง่ายยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. ผู้สนใจรับคำปรึกษาและแนะแนวการศึกษา ได้ทำการตอบแบบสอบถามทางระบบออนไลน์ จำนวน 264 ชุด และแบบสอบถาม ณ สถานที่รับสมัครนักศึกษาใหม่ จำนวน 136 ชุด รวมทั้งสิ้น 400 ชุด (ค่าเป้าหมาย 400 ชุด)
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ขอรับคำปรึกษาและบริการแนะแนวการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24 (ค่าเป้าหมาย 4.10)



นิตยสาร

โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม ประจำปีการศึกษา 2565 ทางออนไลน์ ที่เว็บไซต์ www.regis.ru.ac.th, ทาง Facebook Page “สวป. ม.รามคำแหง” และทีมมหาวิทยาลัยรามคำแหง



ผู้เข้าเยี่ยมชมทาง Facebook Page ได้รับการให้คำปรึกษาแนะแนวการศึกษา จำนวน 400 คน โดยมีผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ ดังนี้

นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น

19

ราย

นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย

287

ราย

ปริญญาตรี ม.รามคำแหง

25

ราย

อื่น ๆ

7

ราย

ปวส./ปริญญาตรีจากต่างสถาบัน

62

ราย

ผลการประเมินจากแบบสอบถามผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บเพจได้รับข่าวสาร การรับสมัครนักศึกษาใหม่ โดยทราบข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 62.58 และในภาพรวมจากการสำรวจนิทรรศการ ประจำปีการศึกษา 2565 ผู้ที่มีความประสงค์ต้องการได้รับคำปรึกษาและแนะแนวการศึกษา ก่อนการสมัคร อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 41.25 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ระดับมากที่สุด คือ 4.76



ที่มา. จาก รายงานผลการดำเนินงานโครงการก้าวแรกสู่รั้วราม ภาค 1/2565, โดย หน่วยแนะแนวและประชาสัมพันธ์, ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา, สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2565, กรุงเทพมหานคร

นิทรรศการ

โครงการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ทุกระดับการศึกษา

โครงการ “ก้าวแรกสู่รั้วรามคำแหง” ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ให้คำปรึกษาแนะนำ และแนะแนวทางการศึกษา ให้ผู้สมัครมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถตัดสินใจสมัครเข้าเป็นนักศึกษาใหม่ในคณะ/สาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่สนใจศึกษาต่อได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยจัดทำการประเมินผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจผ่านทางระบบออนไลน์ www.regis.ru.ac.th และแบบสอบถาม ณ สถานที่รับสมัครนักศึกษาใหม่ ตลอดระยะเวลาการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายไว้ ดังนี้

1. ได้รับการตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด จากจำนวนผู้ขอรับคำปรึกษาและบริการแนะแนวการศึกษา
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ขอรับคำปรึกษาและบริการแนะแนวการศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.20

สรุปและอภิปรายผล

ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา หน่วยแนะแนวและประชาสัมพันธ์ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ “ก้าวแรกสู่รั้วรามคำแหง” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำหลักสูตร สาขาวิชา บริการข้อมูลระบบการเรียนการสอน นวัตกรรมทางการศึกษา และบริการทางด้านวิชาการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งให้คำปรึกษาและบริการแนะแนวการศึกษาให้ผู้สนใจมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถตัดสินใจสมัครเข้าเป็นนักศึกษาใหม่ในคณะ/สาขาต่าง ๆ ที่ต้องการศึกษาต่อได้ง่ายยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. ผู้สนใจรับคำปรึกษาและแนะแนวการศึกษา ได้ทำการตอบแบบสอบถาม รวมทั้งสิ้น 400 ชุด (ค่าเป้าหมาย 400 ชุด)
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ขอรับคำปรึกษาและบริการแนะแนวการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.76 (ค่าเป้าหมาย 4.20)



งบประมาณรายจ่ายจากรายได้ ประจำปีงบประมาณ

ประจำปีงบประมาณ 2565

วงเงินงบประมาณ สวป.	30,298,395 บาท
รายการ	จำนวน
งบบุคลากร	5,176,700
ค่าตอบแทน	3,500,000
ค่าใช้สอย	1,400,000
ค่าวัสดุ	8,000,000
ค่าสาธารณูปโภค	475,000
กองทุนพัฒนาบุคลากร	298,000
กองทุนวิจัย	50,000
งบลงทุน	11,448,695

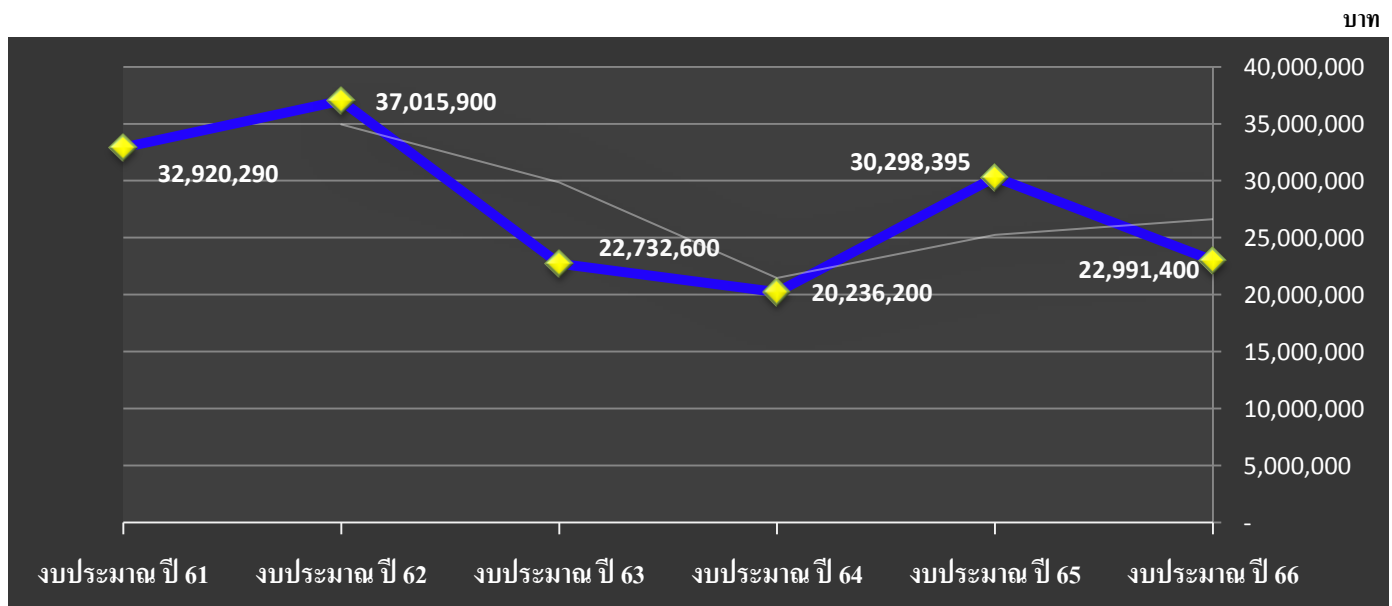
ประจำปีงบประมาณ 2566

วงเงินงบประมาณ สวป.	22,991,400 บาท
รายการ	จำนวน
งบบุคลากร	5,757,000
ค่าตอบแทน	3,500,000
ค่าใช้สอย	1,400,000
ค่าวัสดุ	8,000,000
ค่าสาธารณูปโภค	800,000
กองทุนพัฒนาบุคลากร	359,300
กองทุนวิจัย	50,000
งบลงทุน	3,175,100

ค่าสาธารณูปโภคปีงบประมาณ 2566 เพิ่มขึ้นมาจากปีงบประมาณ 2565 เพิ่มขึ้นจำนวน 325,000 บาท เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการนักศึกษา ส่วนค่างบลงทุนในปีงบประมาณ 2566 ลดลงจำนวน 8,273,595 บาท เนื่องจากมีค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง บางงานที่ต้องทยอยปรับปรุงในปีงบประมาณต่อ ๆ ไป

งบประมาณรายจ่ายจากรายได้

ระหว่าง ประจำปีงบประมาณ 2561 ถึงประจำปีงบประมาณ 2566



ที่มา. จาก รายงานงบประมาณรายจ่ายจากรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565, โดย งานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2564, กรุงเทพมหานคร

การพัฒนาศูนย์บริการประจำปีงบประมาณ สวป.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย

เป้าประสงค์ที่ 1 ระบบการบริหารจัดการงานมีคุณภาพและมาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาลและสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการในรูปแบบ One Stop Service

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาศูนย์บริการให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม

โครงการพัฒนาศูนย์บริการของมหาวิทยาลัยให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น (สายวิชาการและสายสนับสนุน)

โครงการ/กิจกรรม	วันที่/ ระยะเวลา	สถานที่	งบประมาณ	ผู้เข้าร่วม/จำนวน
1. โครงการอบรม เรื่อง “พัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี แก่องค์กร”	25 พฤษภาคม 2565	ห้องประชุม สวป. ชั้น 5	29,800 บาท	บุคลากร สวป. จำนวน 76 คน
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศูนย์บริการ ในการปฏิบัติงานตามระเบียบ สารบรรณ การเขียนหนังสือ ราชการ และหนังสือโต้ตอบ ให้มีประสิทธิภาพ”	17 มิถุนายน 2565	ห้องประชุม สวป. ชั้น 5	47,700 บาท	บุคลากร สวป. จำนวน 100 คน
3. โครงการอบรม เรื่อง “การส่งเสริมหน่วยงานให้มี ส่วนร่วมในการปรับปรุง/ พัฒนาองค์กร”	24 มิถุนายน 2565	ห้องประชุม สวป. ชั้น 5	30,000 บาท	บุคลากร สวป. จำนวน 115 คน
4. โครงการสัมมนา เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพ บุคลากรในการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลอย่าง มีประสิทธิภาพ”	22-24 กรกฎาคม 2565	ห้องประชุม สวป. ชั้น 5 และ The Regent Cha Am Beach Resort จ.เพชรบุรี	622,540 บาท	บุคลากร สวป. จำนวน 116 คน
รวม 4 โครงการ				

การพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ สวป.

สรุปผลการดำเนินงานในโครงการ

1. โครงการอบรม เรื่อง “พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร”

โครงการอบรม เรื่อง “พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน สามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และบุคลากรได้รับการเรียนรู้ ทักษะ เทคนิคต่างๆ ในการปรับบุคลิกภาพที่มีในตนเองออกมา เพื่อสร้างภาพลักษณ์การให้บริการที่ดีแก่องค์กรด้านทะเบียนการศึกษา โดยกำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของระดับความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำศักยภาพมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกำหนดไว้ให้มีค่าเฉลี่ย 3.51 และร้อยละ 75 ของบุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีเพิ่มขึ้น และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง



สรุปผลการวิเคราะห์จากการโครงการอบรม เรื่อง “พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร” พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการอบรม จำนวน 76 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.68 ของบุคลากรผู้เข้าร่วมอบรม จากการเข้าร่วมโครงการ พบว่า ผลประเมินความพึงพอใจโดยรวม ทั้งทางด้านวิทยากร ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.60 ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 ส่วนบุคลากรได้รับการพัฒนาความสามารถอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 88.80 ของบุคลากรผู้เข้าร่วมอบรม และบุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรทุกด้าน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86.60 ของบุคลากรผู้เข้าร่วมอบรม



การพัฒนาศักยภาพประจำปีงบประมาณ สวป.

2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานตามระเบียบสารบรรณ การเขียนหนังสือราชการ และหนังสือโต้ตอบให้มีประสิทธิภาพ”

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานตามระเบียบสารบรรณ การเขียนหนังสือราชการ และหนังสือโต้ตอบให้มีประสิทธิภาพ” มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรของ สวป. ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ สารบรรณ การเขียนหนังสือราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การร่าง-โต้ตอบหนังสือราชการที่ถูกต้อง เพื่อให้เกิดทักษะเชิงปฏิบัติในการเขียนร่าง-โต้ตอบหนังสือราชการทุกชนิด ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2548 และเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานก่อให้เกิดความร่วมมือ และมีการประสานงานที่ดีในหน่วยงาน ซึ่งกำหนด ไว้ให้มีค่าเฉลี่ย 4.20 และร้อยละ 75 ของบุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง



มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 100 ผลประเมินความพึงพอใจ โดยภาพรวมความพึงพอใจ ทั้งทางด้านวิทยากร ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ย 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.40 ของบุคลากรผู้เข้ารับการอบรม ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 ส่วนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 86.00 ของบุคลากรผู้เข้ารับการอบรม และความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 84.40 ของบุคลากรผู้เข้ารับการอบรม



การพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ สวป.

3. โครงการอบรม เรื่อง “การส่งเสริมหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร”

โครงการอบรม เรื่อง “การส่งเสริมหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร” มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการหรือแผนการพัฒนางานของ สวป. และส่งเสริมให้บุคลากรมีแนวคิด ปรับปรุง/พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป้าหมายให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์คุณภาพของสำนักฯ และให้ หน่วยงานเสนอโครงการปรับปรุง/พัฒนาองค์กรอย่างน้อย 2 โครงการ บุคลากรเข้าร่วมโครงการอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 75 ของผู้เข้าร่วมอบรม และระดับความสำเร็จของโครงการ/แผนงาน ค่าเฉลี่ย 4.20



บุคลากรเข้าร่วมโครงการอบรม คิดเป็นร้อยละ 97.00 โดยภาพรวมความพึงพอใจ ทั้งทางด้านวิทยากร ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00 ของบุคลากรผู้เข้ารับการอบรม หน่วยงานสามารถเสนอโครงการปรับปรุง/พัฒนางาน ตามวัตถุประสงค์ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และได้แนวคิดในการพัฒนางาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 ของบุคลากรผู้เข้ารับการอบรม และความสำเร็จของโครงการ/แผนงาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.90 ของบุคลากรผู้เข้ารับการอบรม



การพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปีงบประมาณ สวป.

4. โครงการสัมมนา เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ”

โครงการสัมมนา เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรเกิดการยอมรับและมีทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลงการให้บริการในยุคดิจิทัล ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีศักยภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเน้นความพึงพอใจ ของผู้รับบริการเป็นสำคัญตามระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2015 โดยกำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัด ของระดับการเกิดการยอมรับวิธีการทำงานสำหรับการเปลี่ยนแปลงการให้บริการในยุคดิจิทัล ความรู้ ความเข้าใจ และมีศักยภาพ ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้กำหนดให้มีค่าเฉลี่ย 4.00 และร้อยละ 70 ของบุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีเพิ่มขึ้น และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง



ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจโครงการสัมมนา เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ” พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 93.26 โดยภาพรวมความพึงพอใจ ทั้งทางด้านวิทยากร ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านการนำความรู้ไปใช้ ด้านกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 ของบุคลากรผู้เข้ารับการอบรม ระดับการยอมรับวิธีการทำงานสำหรับการเปลี่ยนแปลงการให้บริการในยุคดิจิทัล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.37 ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 80.60 ของบุคลากรผู้เข้ารับการอบรม



การพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปีงบประมาณ

โครงการพัฒนาศักยภาพของมหาวิทยาลัยให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น (โครงการจัดโดยภายนอก สวป.)

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันที่/ ระยะเวลา	สถานที่	ผู้เข้าร่วม/จำนวน
1.	ร่วมฟังเสวนา Ram Talk ครั้งที่ 2 หัวข้อ “อนาคตการอุดมศึกษาไทย”	9 ก.พ. 2565	ห้องประชุมคณะ นิติศาสตร์ อาคาร 1 ชั้น 3 หรือผ่าน Facebook Live หรือ ที่ YouTube	1. นางสาวจิตาภา จริตกาย 2. นางสาวนราวดี ศรีหงส์ 3. นางสาวกมลทิพย์ จริตกาย 4. นายณพชัย ชาญชัยศิลป์
2.	การประชุมแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มหาวิทยาลัยรามคำแหง และติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์	11 พ.ย. 2564	ห้องประชุม 3 ชั้น 3 อาคารวิทยบริการ และบริหาร	1. นางสาวพัชรินทร์ พรหมมินทร์ 2. นางสาวนราวดี ศรีหงส์
3.	โครงการอบรม “คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน”	22 มี.ค. 2565	ออนไลน์ ผ่านระบบ Google Meet	1. นางจิตสุมาน เล็กบางพลัด 2. นายชลธิ์ สีสลิริ 3. นางสาวธัญรัตน์ มณีมาส 4. นางสาวคณางค์ ศรีรัตนกุล 5. นางสาวนาฏโกไพษฐ พันธุ์มสุต
4.	โครงการอบรม เรื่อง “ISO 9001: 2015 Introduction & Internal Auditor”	23-25 ก.พ. 2565	ออนไลน์	บุคลากร สวป. จำนวน 12 คน
5.	อบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบออนไลน์	18, 21, 23 มี.ค. 2565	ออนไลน์ ผ่านระบบ Google Meet	1. นางสาวนราวดี ศรีหงส์
6.	โครงการอบรม “หลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน”	8 ก.ค. 2565	ห้องประชุม 3 ชั้น 3 และห้องประชุม อวยชัย หอประชุม พ่อขุนรามคำแหง มหาราช	1. นางสาวพัชรินทร์ พรหมมินทร์ 2. นางสาวนราวดี ศรีหงส์ 3. นางจิตสุมาน เล็กบางพลัด 4. นายชลธิ์ สีสลิริ



การพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันที่/ ระยะเวลา	สถานที่	ผู้เข้าร่วม/จำนวน
7.	โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “การใช้งานระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สำหรับเจ้าหน้าที่”	3 ส.ค. 2565	ณ อาคารเวียงคำ ชั้น 2 ห้อง ITSC 6	1. นางนภาพร จันทร์เต็ม 2. นางสาวภัทราพร สมานวงศ์
8.	โครงการฝึกอบรม และศึกษาดูงาน เรื่อง “การอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน”	4 ส.ค. 2565	ณ ห้องประชุม Auditorium การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานใหญ่ คลองเตย	1. นายอดิเรก จันจัน 2. นายสุรพงษ์ ศรีนิมมวล
9.	โครงการอบรมวิชาการ เรื่อง “โภชนาการต้านโควิด พิชิตอ้วน และ NCDs”	8 ส.ค. 2565	ณ อาคารเบกพล ห้อง 501 ชั้น 5	1. นางสาวชนัญญา ไชยปัญญา 2. นางสาวภัทราพร สมานวงศ์ 3. นางสาวพรพรรณ ภู่มาลา 4. นางสาวเอมอร มั่งมีผล 5. นายจตุพร อินทร์อักษร
10.	โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “การตัดต่อวิดีโอระดับเบื้องต้น เพื่อการประชาสัมพันธ์”	15-17 ส.ค. 2565	ณ อาคารเวียงคำ ชั้น 2 ห้อง ITSC 6	1. นายธนฤทธิ์ เสาแก้ว 2. นายรัชพล พรหมมณี
11.	โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “การใช้งานเว็บไซต์สำเร็จรูป (Joomla) ระดับกลาง”	22-24 ส.ค. 2565	ณ ห้อง ICB 305 ชั้น 3 สถาบัน คอมพิวเตอร์	1. นางสาวนาฏโคพิษฐ พันธุ์สุด
12.	โครงการบรรยายทางวิชาการ เรื่อง “Future Trend แนวโน้ม การเรียนรู้ในยุคดิจิทัล”	26 ส.ค. 2565	ออนไลน์	1. นายชลธิ์ ลีละสิริ 2. นายธานินทร์ สุขประเสริฐ
รวม..... 12โครงการ				



การพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ

ผู้เข้าอบรม รวมทั้ง 4 ไตรมาส (เดือน ตุลาคม 2564 ถึง กันยายน 2565)

จำนวนครั้ง	1	2	3	4	5	6	7	8	รวม	บุคลากร จำนวน 118 คน
ผู้เข้าอบรม (คน)	1	21	35	42	10	5	1	0	115	เข้ารับการอบรม จำนวน 115 คน
คิดเป็นร้อยละ	0.85	17.80	29.66	35.59	8.47	4.24	0.85	0.00	97.46	คิดเป็นร้อยละ 97.46

ผู้เข้าอบรมทั้งหมด รวมทั้ง 4 ไตรมาส (เดือน ตุลาคม 2564 ถึง เดือน กันยายน 2565 คิดเป็นร้อยละ 97.46 ของบุคลากรผู้เข้ารับการอบรม มีผู้เข้าอบรมจำนวนครั้งมากที่สุด ที่ 4 ครั้ง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 35.59 ของบุคลากรผู้เข้ารับการอบรม ส่วนผู้เข้าอบรมจำนวนครั้งน้อยที่สุด ที่ 1 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.85 ของบุคลากรผู้เข้ารับการอบรม



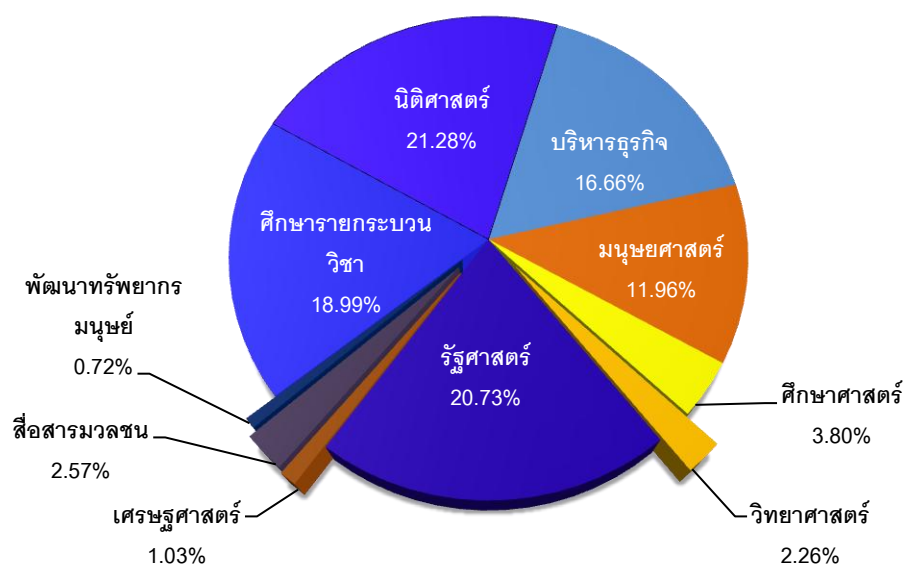
ข้อมูลสถิติ

นักศึกษาที่สมัครใหม่ระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564
จำแนกตามคณะ และอายุ

คณะ	ต่ำกว่า 21 ปี	21 - 30 ปี	31- 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	61 ปีขึ้นไป	รวม
นิติศาสตร์	141	325	101	36	16	2	621
บริหารธุรกิจ	110	299	58	16	3	-	486
มนุษยศาสตร์	141	158	32	12	5	1	349
ศึกษาศาสตร์	44	46	16	4	-	1	111
วิทยาศาสตร์	8	41	14	3	-	-	66
รัฐศาสตร์	135	340	93	29	6	2	605
เศรษฐศาสตร์	11	13	5	1	-	-	30
สื่อสารมวลชน	22	42	7	4	-	-	75
พัฒนาศาสตร์สุขภาพ	5	11	3	1	1	-	21
ศึกษารายกระบวนการวิชา	481	65	3	5	-	-	554
รวม	1,098	1,340	332	111	31	6	2,918

จากตาราง พบว่า ผู้สมัครส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี จำนวน 1,340 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.92 รองลงมาผู้สมัครอยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 1,098 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.63 และจากกราฟ แสดงให้เห็นว่า คณะที่มีผู้สมัครใหม่มากที่สุด คือ คณะนิติศาสตร์ จำนวน 621 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.28 รองลงมา คือ คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 605 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.73

กราฟแสดงจำนวนรวมแต่ละคณะ



ข้อมูล ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565

ข้อมูลสถิติ

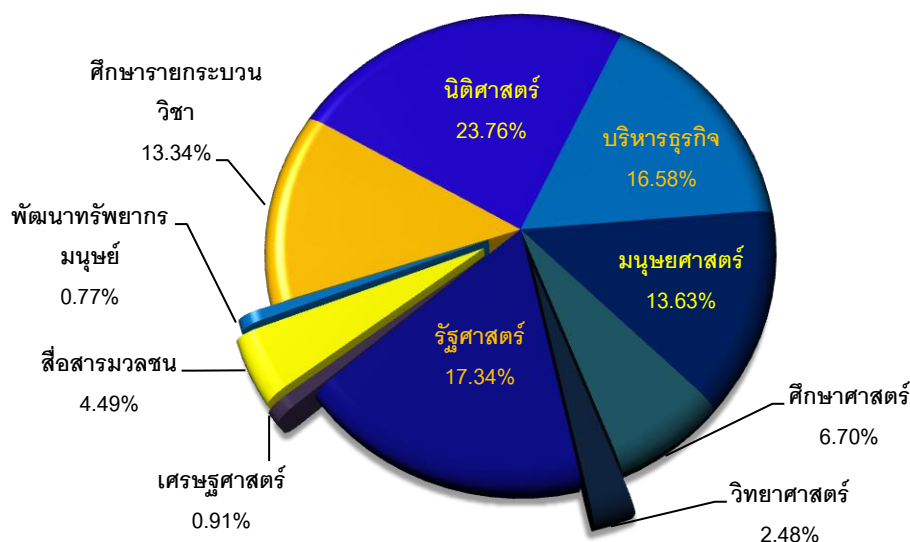
นักศึกษาที่สมัครใหม่ระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

จำแนกตามคณะ และอายุ

คณะ	ต่ำกว่า 21 ปี	21 - 30 ปี	31- 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	61 ปีขึ้นไป	รวม
นิติศาสตร์	2,554	1,683	510	215	81	20	5,063
บริหารธุรกิจ	1,507	1,635	287	83	19	1	3,532
มนุษยศาสตร์	1,578	1,076	159	56	24	12	2,905
ศึกษาศาสตร์	898	413	83	24	8	1	1,427
วิทยาศาสตร์	230	221	53	20	5	-	529
รัฐศาสตร์	1,545	1,621	393	110	20	7	3,696
เศรษฐศาสตร์	70	88	23	7	3	3	194
สื่อสารมวลชน	492	374	67	19	4	-	956
พัฒนาศาสตร์พยาบาล	71	71	16	5	2	-	165
ศึกษารายกระบวนวิชา	2,501	295	35	6	5	-	2,842
รวม	11,446	7,477	1,626	545	171	44	21,309

จากตาราง พบว่า ผู้สมัครส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 11,446 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.71 รองลงมาผู้สมัครอยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี จำนวน 7,477 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.09 และจากกราฟ แสดงให้เห็นว่า คณะที่มีผู้สมัครใหม่มากที่สุด คือ คณะนิติศาสตร์ จำนวน 5,063 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.76 รองลงมา คือ คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 3,696 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.34

กราฟแสดงจำนวนรวมแต่ละคณะ

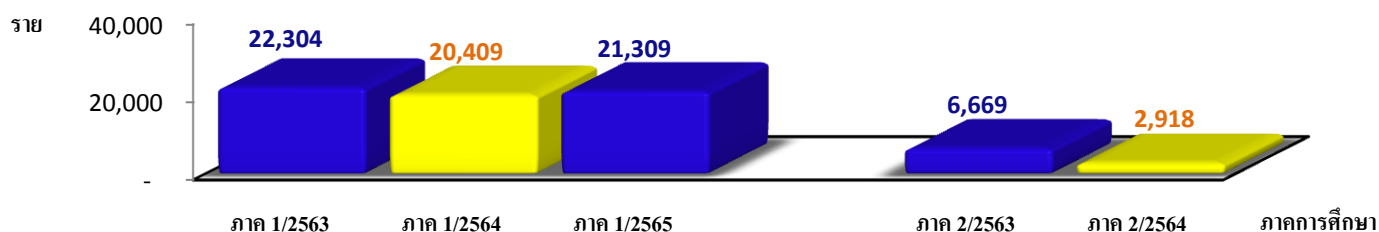


ข้อมูลสถิติ

ตารางจำนวนนักศึกษาใหม่ ปริญญาตรี ส่วนกลาง จำแนกตามคณะ และภาคการศึกษา
ตั้งแต่ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ถึง ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

คณะ/ภาค	นต.	บธ.	มข.	ศษ.	วท.	รศ.	ศส.	สม.	พม.	Pre - Degree	รวม
ภาค 1/2563	4,938	3,455	2,783	1,601	470	4,299	200	900	190	3,468	22,304
ภาค 2/2563	1,375	966	661	333	144	1,716	67	255	51	1,101	6,669
ภาค 1/2564	4,772	3,262	2,568	1,485	438	3,723	197	719	142	3,103	20,409
ภาค 2/2564	621	486	349	111	66	605	30	75	21	554	2,918
ภาค 1/2565	5,063	3,532	2,905	1,427	529	3,696	194	956	165	2,842	21,309

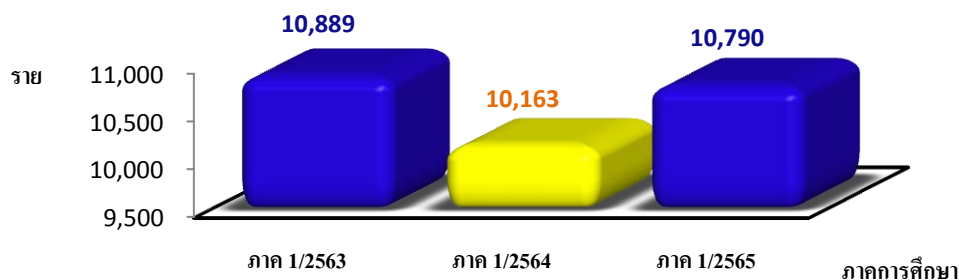
เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาใหม่ ปริญญาตรี ส่วนกลาง
ระหว่าง ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ถึง ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565



ตารางจำนวนนักศึกษาใหม่ ปริญญาตรี ส่วนภูมิภาค จำแนกตามคณะ และภาคการศึกษา
ตั้งแต่ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ถึง ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564

คณะ/ภาค	นต.	บธ.	รศ.	สม.	Pre - Degree	รวม
ภาค 1/2563	3,604	1,295	2,612	320	3,058	10,889
ภาค 1/2564	3,658	1,147	2,559	294	2,505	10,163
ภาค 1/2565	3,674	1,319	2,568	338	2,891	10,790

เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาใหม่ ปริญญาตรี ส่วนภูมิภาค
ระหว่าง ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ถึง ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565



ที่มา . จาก จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ปีการศึกษา 2563-2565, โดย งานนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2565, กรุงเทพมหานคร

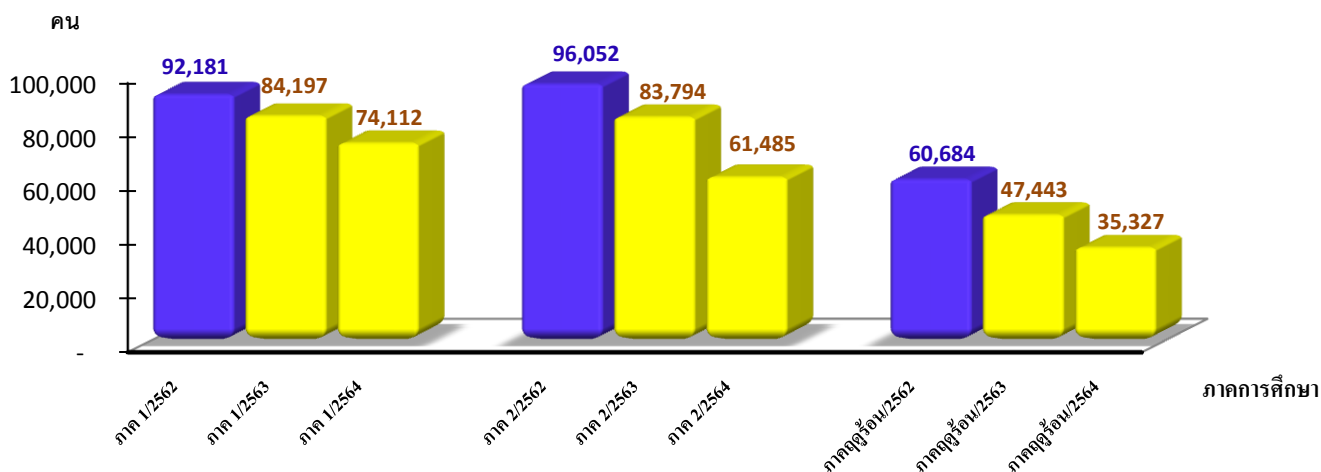
ข้อมูลสถิติ

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
จำแนกตามภาคการศึกษา และปีที่เข้าศึกษา
ตั้งแต่ ภาค 1 ปีการศึกษา 2562 ถึง ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2564

ภาค การศึกษา	ปีที่เข้าศึกษา												รวม
	ปี 53	ปี 54	ปี 55	ปี 56	ปี 57	ปี 58	ปี 59	ปี 60	ปี 61	ปี 62	ปี 63	ปี 64	
ภาค 1/2562	25	702	2,113	2,955	4,600	6,746	9,202	11,508	16,451	37,879			92,181
ภาค 2/2562	19	137	2,734	3,883	6,025	8,688	11,384	13,711	18,871	30,600			96,052
ภาคฤดูร้อน/2562	8	50	1,809	2,689	4,207	5,996	8,277	9,646	12,417	15,585			60,684
ภาค 1/2563		83	1,421	2,665	4,306	6,220	8,250	9,652	12,844	16,346	22,410		84,197
ภาค 2/2563		68	1,278	2,353	3,813	5,721	7,832	9,106	13,280	17,421	22,922		83,794
ภาคฤดูร้อน/2563		22	841	1,540	2,406	3,469	4,889	5,621	8,240	9,840	10,575		47,443
ภาค 1/2564			240	1,426	2,580	3,968	5,357	6,092	8,890	11,184	13,941	20,434	74,112
ภาค 2/2564			75	1,068	1,982	3,066	4,225	4,847	7,116	9,450	11,698	17,958	61,485
ภาคฤดูร้อน/2564			27	627	1,164	1,710	2,386	2,926	4,424	5,943	8,834	8,834	35,327

ข้อมูล ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2565

เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
ระหว่าง ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ถึง ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2564



ที่มา . จาก จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค, โดย งานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการ
สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2564, กรุงเทพมหานคร

ข้อมูลสถิติ

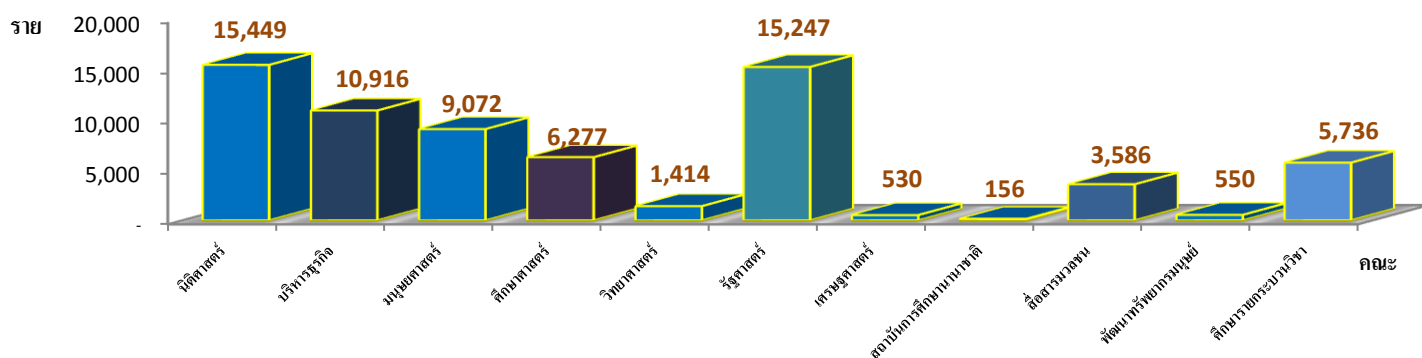
ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนกลาง จำแนกตามปีที่เข้าศึกษา ภาค 1 ปีการศึกษา 2565

ภาคการศึกษา	ปีที่เข้าศึกษา									
	ปี 56	ปี 57	ปี 58	ปี 59	ปี 60	ปี 61	ปี 62	ปี 63	ปี 64	ปี 65
ภาค 1/2565	233	1,333	2,300	3,287	3,704	5,634	7,715	10,181	12,955	21,591
รวม	68,933									

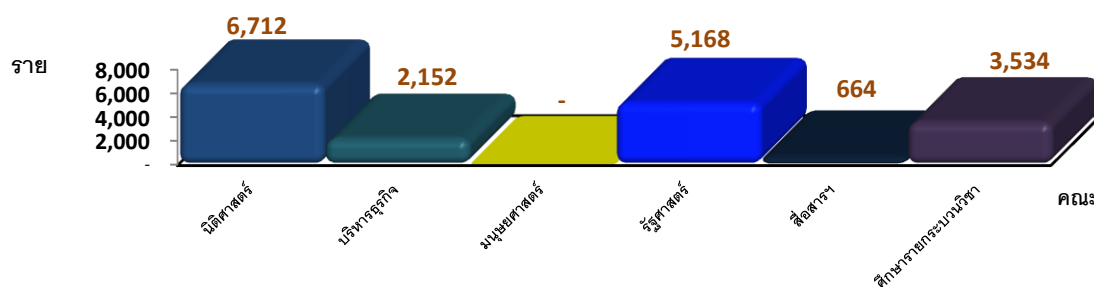
ตารางจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนภูมิภาค จำแนกตามปีที่เข้าศึกษา ภาค 1 ปีการศึกษา 2565

ภาคการศึกษา	ปีที่เข้าศึกษา									
	ปี 56	ปี 57	ปี 58	ปี 59	ปี 60	ปี 61	ปี 62	ปี 63	ปี 64	รวม
ภาค 1/2565	179	305	530	681	1,121	1,690	2,814	4,783	6,127	18,230

กราฟแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน จำแนกตามคณะ ภาค 1 ปีการศึกษา 2565



กราฟแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน จำแนกตามคณะ ภาค 1 ปีการศึกษา 2565



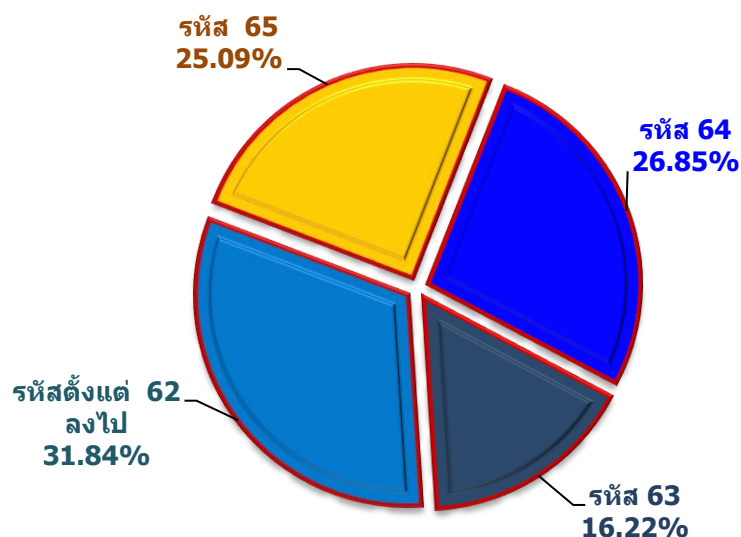
ข้อมูล ณ วันที่ 27 กันยายน 2565

ที่มา . จาก จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค, โดย งานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการ
สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2564, กรุงเทพมหานคร

ข้อมูลสถิติ

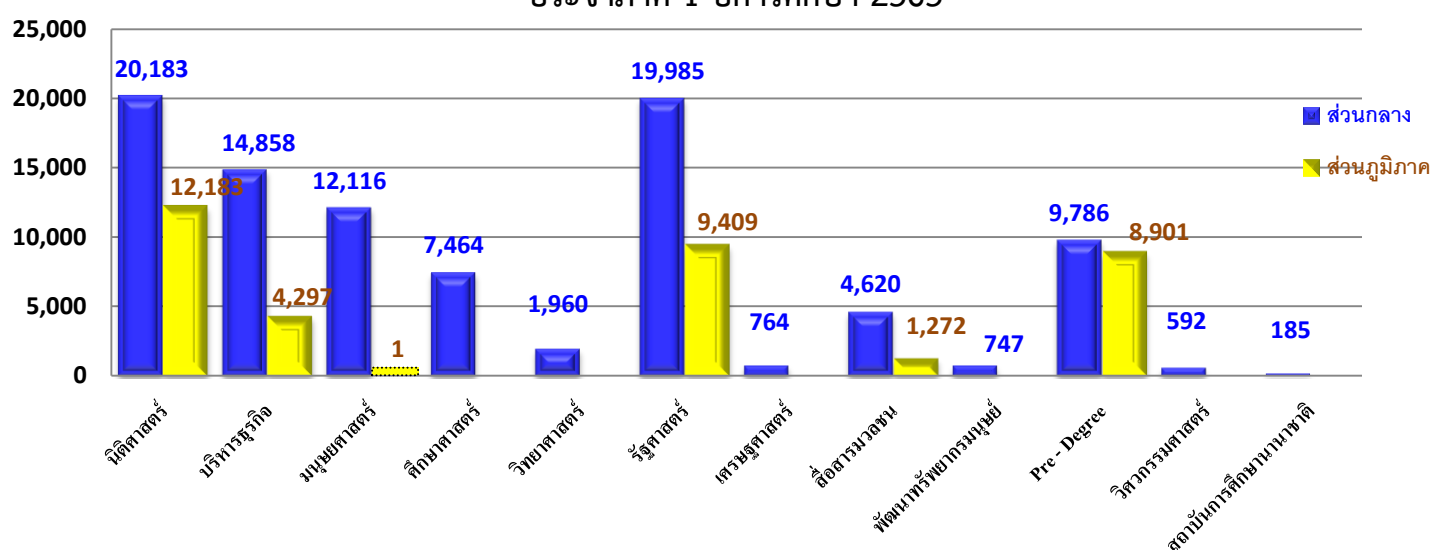
จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพการเป็นนักศึกษา ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
ประจำปีการศึกษา 2565

คณะ/ สาขาวิชา	ส่วนกลาง และภูมิภาค		รวม
	ชาย	หญิง	
นิติศาสตร์	15,484	16,882	32,366
บริหารธุรกิจ	4,884	14,271	19,155
มนุษยศาสตร์	3,221	8,896	12,117
ศึกษาศาสตร์	1,873	5,591	7,464
วิทยาศาสตร์	1,144	816	1,960
รัฐศาสตร์	13,547	15,847	29,394
เศรษฐศาสตร์	402	362	764
สื่อสารมวลชน	2,065	3,827	5,892
พัฒนาศาสตร์พยาบาล	246	501	747
Pre - Degree (รายกระบวนวิชา)	6,009	12,678	18,688
วิศวกรรมศาสตร์	428	164	592
สถาบันการศึกษานานาชาติ	72	113	185
รวมทั้งสิ้น	49,375	79,948	129,323



ข้อมูล ณ วันที่ 27 กันยายน 2565

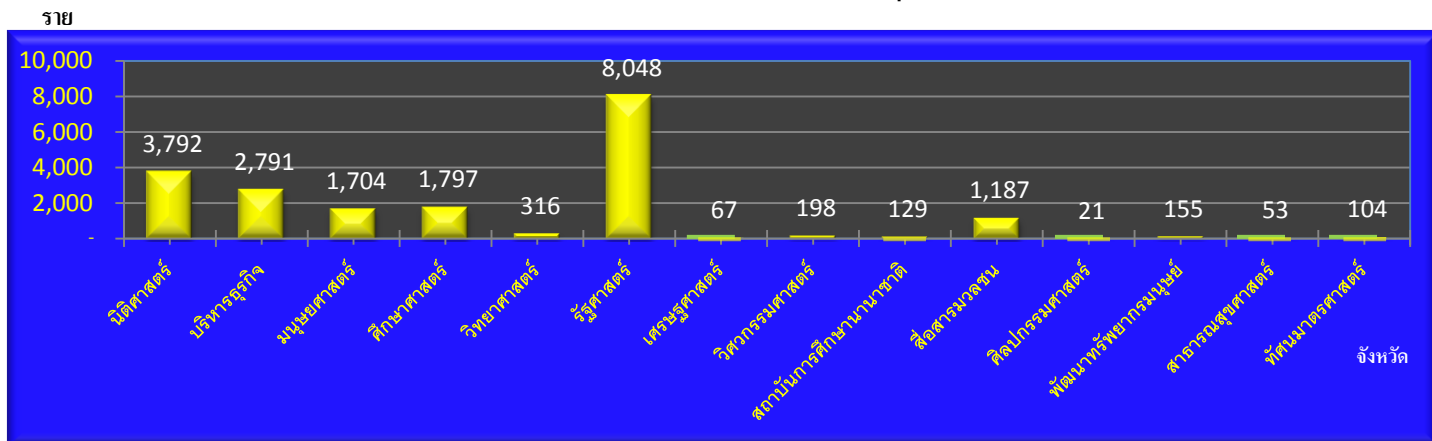
จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพการเป็นนักศึกษาระหว่าง ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
ประจำปีการศึกษา 2565



ที่มา . จาก จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพการเป็นนักศึกษา ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค, โดย งานนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2565, กรุงเทพมหานคร

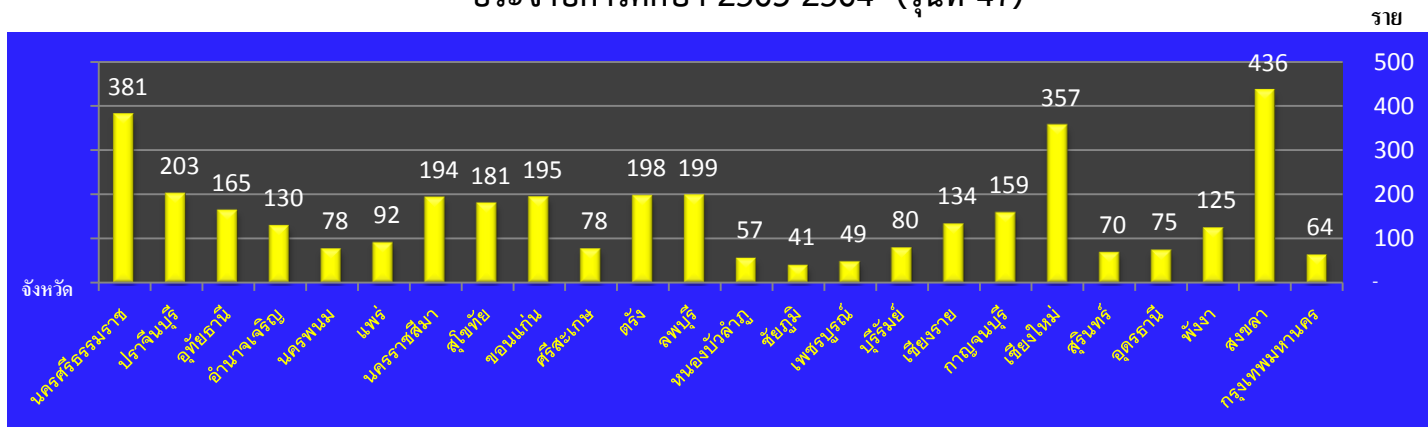
ข้อมูลสถิติ

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง ประจำปีการศึกษา 2563-2564 (รุ่นที่ 47)



ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง ประจำปีการศึกษา 2563-2564 พบว่า มีผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 20,362 ราย แบ่งเป็นนักศึกษาภาคปกติ จำนวน 9,896 ราย และภาคพิเศษ จำนวน 10,466 ราย โดยคณะรัฐศาสตร์มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุดเป็นจำนวน 8,048 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.52 โดยมีผู้สำเร็จการศึกษาแบ่งเป็นภาคปกติ จำนวน 7,586 ราย และภาคพิเศษ 462 ราย รองลงมา คือ คณะนิติศาสตร์ จำนวน 3,792 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.62 แบ่งเป็นภาคปกติ จำนวน 3,190 ราย ภาคพิเศษ 602 ราย คณะที่มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ คณะนิติศาสตร์ จำนวน 602 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.51 จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุดทั้งหมด จำนวน 2,188 ราย

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนภูมิภาค ประจำปีการศึกษา 2563-2564 (รุ่นที่ 47)



ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนภูมิภาค ประจำปีการศึกษา 2563-2564 พบว่า มีผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 3,741 ราย แบ่งเป็นภาคปกติทั้งหมดจำนวน 3,042 ราย ภาคพิเศษทั้งหมดจำนวน 699 ราย โดยจังหวัดที่มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ จังหวัดสงขลา จำนวน 436 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.65 จังหวัดที่มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ จังหวัดสงขลา จำนวน 115 ราย

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มกราคม 2566

ที่มา . จาก จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค, โดย งานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการ
สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2566, กรุงเทพมหานคร

กิจกรรม

พิธีวางพานพุ่มดอกไม้และพิธีถวายบังคม เนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ณ อาคารหอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง วันที่ 5 ธันวาคม 2564



รับสมัครนักศึกษาใหม่ ภาค 2 ปีการศึกษา 2564

ณ อาคารหอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง วันที่ 21-24 มกราคม 2565



แถลงนโยบาย ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ณ ห้องประชุม สวป. ชั้น 5 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565



กิจกรรม

โครงการอบรม เรื่อง พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร
ณ ห้องประชุม สวป. ชั้น 5 วันที่ 25 พฤษภาคม 2565



บุคลากรถือเป็นหัวใจสำคัญขององค์กรที่จะปรับการดำเนินงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นบุคลากรจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำศักยภาพของแต่ละบุคคลมาใช้อย่างเต็มความสามารถ และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ตนเอง และเพื่อนร่วมงาน



โครงการนี้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 4 ของ สวป. : พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง : การพัฒนาการบริหารเพื่อความมั่นคง



กิจกรรม

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานตามระเบียบสารบรรณ
การเขียนหนังสือราชการ และหนังสือโต้ตอบให้มีประสิทธิภาพ
ณ ห้องประชุม สวป. ชั้น 5 วันที่ 17 มิถุนายน 2565



บุคลากรของหน่วยงานจำเป็นต้องมีการติดต่อประสานงานทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อชี้แจง ขอความร่วมมือ สร้างความสัมพันธ์ ฯลฯ ผู้ร่างหนังสือราชการ หนังสือโต้ตอบทางราชการต้องมีความรู้เรื่องหลักการ สำนวนที่สั้นกระชับ ครอบคลุมผู้รับสารเข้าใจในวัตถุประสงค์ของหนังสือ จึงจะเกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงการรู้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการเปลี่ยนแปลงระบบการสื่อสารยุคใหม่



โครงการนี้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 4 ของ สวป. : พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง : การพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ

กิจกรรม

โครงการอบรม เรื่อง การส่งเสริมหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร
ณ ห้องประชุม สวป. ชั้น 5 วันที่ 24 มิถุนายน 2565



การปฏิบัติงาน Work from home ทำให้องค์กรต้องมีการปรับตัวเปลี่ยนแปลงให้ทันต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันโดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยด้านการให้บริการ หน่วยงานและบุคลากรของ สวป. ต้องมีศักยภาพ ทักษะ องค์ความรู้ที่มาจากประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของหน่วยงานหรือบุคลากรในการพัฒนาและปรับปรุงองค์กร จึงเป็นแนวคิดสำคัญที่จะส่งเสริมให้การบริหารงาน และการให้บริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยให้หน่วยงานและบุคลากรแสดงแนวคิดส่งโครงการเข้าประกวดในการพัฒนางานและมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการหรือแผนงานการพัฒนาของสำนักฯ



โครงการนี้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 4 ของ สวป. : พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง : การพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ

กิจกรรม

โครงการสัมมนา เรื่อง การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ณ ห้องประชุม สวป. ชั้น 5 และ The Regent Cha Am Beach วันที่ 22-24 กรกฎาคม 2565



สวป. จำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกฝ่าย ให้เปิดใจรับและมีทัศนคติที่ดีต่อการปรับเปลี่ยนองค์กร รวมทั้งการส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ดิจิทัล มีทักษะที่เหมาะสมต่อการทำงาน การดำเนินชีวิตในยุคดิจิทัล และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ปรับทั้งการวางแผน การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และผู้สนใจทั่วไป โดยให้เน้นความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ



โครงการนี้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 4 ของ สวป. : พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง : การพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ



กิจกรรม

รับสมัครนักศึกษาใหม่ ภาค 1 ปีการศึกษา 2565 ช่วงที่ 1

ณ อาคารหอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง วันที่ 27-30 พฤษภาคม 2565



รับสมัครนักศึกษาใหม่ ภาค 1 ปีการศึกษา 2565 ช่วงที่ 2

ณ อาคารหอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง วันที่ 30 มิถุนายน – 3 กรกฎาคม 2565



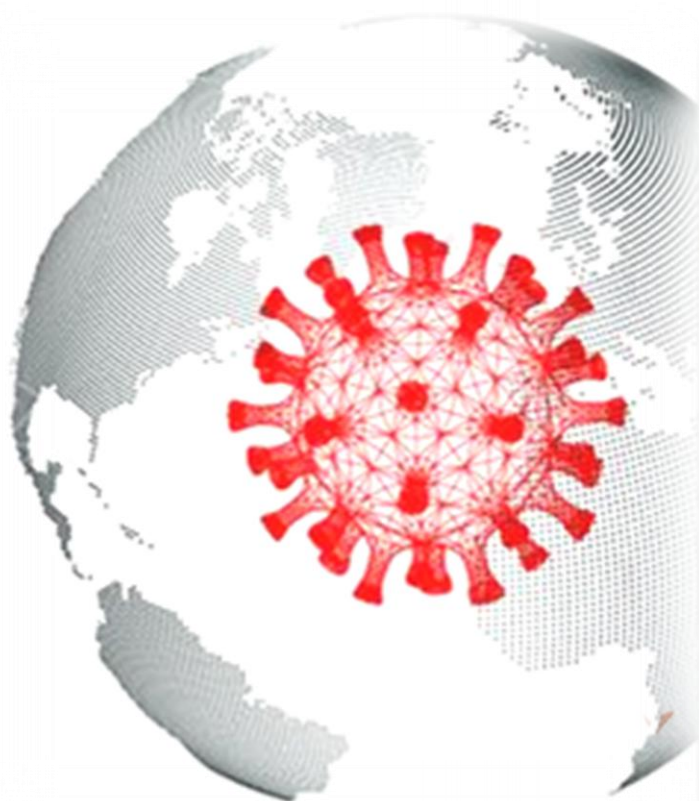
ที่ปรึกษา

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ อินตระกุล | ผู้อำนวยการ สวป. |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพรรณ ประชาพิพัฒน์ | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร |
| 3. อาจารย์พัชรภรณ์ พรหมมินทร์ | รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน |
| 4. นางจิตสุมาน เล็กบางพลัด | หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ สวป. |

คณะผู้จัดทำ

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 1. นางสาวนราวดี ศรีหงส์ | หัวหน้างานนโยบายและแผน |
| 2. นางสาวกมลทิพย์ จริตกาย | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ |
| 3. นายนพชัย ชาญชัยศิลป์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ |





ANNUAL REPORT 2022

ส ว ป .

2 5 6 5

Admissions and Records Office
Ramkhamheang University