



ANNUAL REPORT 2021

*Admissions and Records Office
Ramkhamheang University*

สารผู้อำนวยการ



สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (สวป.) เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการทางวิชาการแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกคณะ และทุกชั้นปี ตั้งแต่การรับสมัครนักศึกษาใหม่ การลงทะเบียนเรียน การจัดการเรียนให้กับนักศึกษา การจัดการการสอนให้กับคณาจารย์ การจัดการสอบ และกรรมการคุมสอบ การให้บริการและควบคุมทะเบียนประวัติให้กับนักศึกษา การให้บริการหลักฐานที่เป็นหนังสือสำคัญ รวมทั้งการออกใบรับรองผลสอบ ใบรับรองผลการศึกษา และใบรับรองผลสำเร็จการศึกษา รวมทั้งมีการรวบรวมสถิติที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานเพื่อนำเสนอแก่นักศึกษา รวมถึงหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ได้ทราบถึงข้อมูลในการดำเนินงานของหน่วยงานตลอดทั้งปี

ในปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ยังคงมีการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้ทาง สวป. ต้องมีการปรับเปลี่ยนในการให้บริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยได้ร่วมมือกับสถาบันคอมพิวเตอร์ ในการให้บริการผ่านระบบ e-Service และการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (Online) อื่น ๆ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงการให้บริการของทางหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการปรับตัวในการให้บริการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ และเห็นถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของหน่วยงานอีกด้วย

กระผมในฐานะหัวหน้าหน่วยงาน ขอขอบคุณบุคลากรของ สวป. ทุกท่าน ที่มีความมุ่งมั่นและให้ความร่วมมือ ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อให้บริการทางวิชาการและการให้บริการในทุก ๆ ด้าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย นักศึกษา หน่วยงานภายในและภายนอกที่เป็นผู้ใช้บริการของ สวป. และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานประจำปี 2564 ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่อไป

ด้วยความเคารพรัก



(อาจารย์ ดร.ณัฐภูมิ อันตระกูล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล



1 ข้อมูลสำนักงาน

4 อัตรากำลัง สวป.

6 หมายเลขโทรศัพท์ภายใน สวป.

8 คณะผู้บริหาร

9 คณะกรรมการ

13 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

14 ประเด็นยุทธศาสตร์ สวป.

15 การพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ สวป.

18 งบประมาณรายจ่ายจากรายได้ ประจำปีงบประมาณ

19 การประเมินคุณภาพการให้บริการด้านการประเมิน ISO

20 ข้อมูลสถิติ

20 นักศึกษาที่สมัครใหม่ระดับปริญญาตรี

23 ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน

25 จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพการเป็นนักศึกษา

36 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

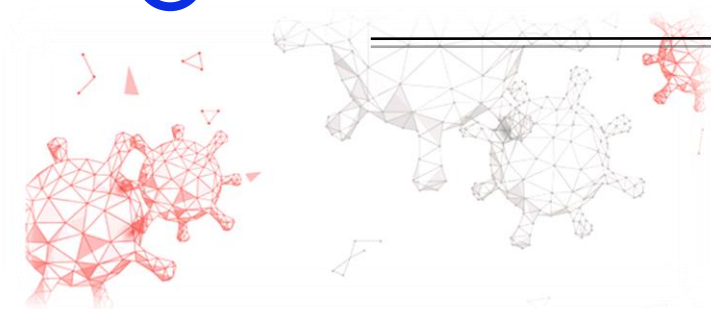
28 นิทรรศการ

28 โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม

30 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สวป.

31 กิจกรรม

37 ที่ปรึกษา และคณะผู้จัดทำ



ข้อมูลสำนักงาน



สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า “สวป.” ได้ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ.2514 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 88 ตอนที่ 24 ลงวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2514 และมีสถานที่ทำงานเริ่มแรกอยู่ที่ชั้นล่างของอาคารสำนักงานอธิการบดี (AD 1) ต่อมามหาวิทยาลัยเห็นว่าสถานที่ทำงานนั้นคับแคบประกอบกับอาคารชั้นเดียวที่ก่อสร้างได้แล้วเสร็จ มหาวิทยาลัยจึงอนุมัติให้ย้ายมาใช้อาคารหลังใหม่เป็นที่ทำการ ตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2514 และเมื่อจำนวนนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น ปริมาณงานก็มากขึ้นตามไปด้วย สวป. จึงได้รับงบประมาณให้สร้างอาคาร 7 ชั้น โดยการก่อสร้างแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2522 สวป. จึงได้ย้ายจากอาคารชั้นเดียวมาปฏิบัติงานที่อาคาร 7 ชั้น ดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน ซึ่งมีพื้นที่อาคารประมาณ 1,089,075 ตารางเมตร

ประกอบไปด้วยหน่วยงานสำคัญจำนวน 4 ฝ่าย และ 1 สำนักงาน ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการ
2. ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา
3. ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา
4. ฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ
5. ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ



ข้อมูลสำนักงาน

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาที่ได้มาตรฐานสากล

ค่านิยมองค์กร

ความเป็นเลิศในการจัดการงานบริการด้านทะเบียนการศึกษา โดยสร้างจิตบริการที่ประทับใจบนพื้นฐานการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ปรัชญา

ให้บริการงานทะเบียนการศึกษา พัฒนาคนและงานสู่มาตรฐานสากล

ปณิธาน

พัฒนาระบบการจัดการงานทะเบียนการศึกษาอย่างมีนวัตกรรม นำคุณธรรมสร้างงานบริการอย่างมีคุณภาพ

อัตลักษณ์

ให้บริการด้านทะเบียนการศึกษา เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ

เอกลักษณ์

การเป็นหน่วยงานด้านทะเบียนการศึกษาของมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา

พันธกิจ

1. พัฒนาการให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง
2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นระบบ One Stop Service ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
4. ประสานความร่วมมือด้านทะเบียนการศึกษากับหน่วยงานภายในและสถาบันการศึกษาอื่น
5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
6. ดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะผู้ศึกษารายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจระบบการเรียนการสอน

ข้อมูลสำนักงาน

1. นโยบายคุณภาพของ สวป.

สวป. มุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการงานด้านบริการที่สอดคล้องกับข้อกำหนดให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง โดยบุคลากรคุณภาพของสำนักฯ เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ

2. วัตถุประสงค์ด้านคุณภาพของ สวป.

2.1 เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า 4.35 ในการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการในแต่ละครั้ง โดยดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ ปีละ 2 ครั้ง

2.2 รักษามาตรฐานการส่งมอบเอกสารตามความต้องการของผู้รับบริการทันเวลา และถูกต้องโดยกำหนดดัชนีชี้วัดการส่งมอบของแต่ละ PM ที่ให้บริการเอกสารสำคัญ

2.3 สนับสนุนให้หน่วยงานในสำนักฯ เสนอโครงการหรือแผนงานการป้องกันปัญหาหรือพัฒนางาน อย่างน้อยปีละ 2 โครงการ/แผนงาน

2.4 บุคลากรทุกคนต้องได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะ อย่างน้อยคนละ 1 ครั้งต่อปี



อัตรากำลัง สวป. ปี พ.ศ. 2564

ฝ่าย/งาน	ข้าราชการ	พนักงาน	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างบรยายได้	ลูกจ้างมหาวิทยาลัย (ลักษณะ ลูกจ้างประจำ)	ลูกจ้างมหาวิทยาลัย	รวม
1. สำนักงานเลขานุการ							
งานบริหารและธุรการ	1	6	1		3	*1	12
งานคลังและพัสดุ	1	7					8
งานนโยบายและแผน	1	2					3
งานประกันคุณภาพการศึกษา	1	2					3
2. ฝ่ายรับสมัครและ แนะแนวการศึกษา	4	16		2			22
3. ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	2	10		4			16
4. ฝ่ายลงทะเบียนและจัดสอบ	2	25		2			29
5. ฝ่ายประมวลผลการศึกษา และหนังสือสำคัญ	3	19					22
รวมทั้งสิ้น	15	87	1	8	3	1	115

ข้อมูล ณ วันที่ 25 ส.ค. 2564 (ยังไม่หักผู้เกษียณ 2564)

หมายเหตุ : *ลูกจ้างมหาวิทยาลัย (ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว) ผู้พิการทางสายตา 1 คน
ยังไม่หักจำนวนผู้เกษียณ



รายชื่อผู้เกษียณอายุราชการ ประจำปี 2564

ชื่อ	ประเภทบ	ฝ่าย/สำนัก	สถานภาพ
1. นางวจนพร มงคะ	ข้าราชการ	ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ	เกษียณอายุราชการ
2. นายปิยวัฒน์ เตโช	ข้าราชการ	ฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ	เกษียณอายุราชการ
3. นางสุพรรณิ แก่นณรงค์	ข้าราชการ	ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ	เกษียณอายุราชการ
4. นายสุนทร ทรัพย์เจริญ	พนักงาน	ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	เกษียณอายุราชการ
5. นายพรประเสริฐ ฝันเชียร	พนักงาน	ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ	เกษียณอายุราชการ

ข้อมูล ณ วันที่ 29 ก.ย. 2564



หมายเลขโทรศัพท์ภายใน สวป.

ชั้น 1 ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ	หมายเลขโทรศัพท์
หน่วยประมวลและรับรองผลการศึกษา	8603, 4814
หน่วยปริญญาบัตรและตรวจสอบวุฒิปัตร ม.ร.	8604, 4871
ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา	
หน่วยแนะแนวและประชาสัมพันธ์	4811, 4815
ชั้น 1 KLB ฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ	
หน่วยลงทะเบียนเรียน	8616, 4885
KLB ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ	
หน่วยบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ	8890, 4883
ชั้น 2 ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	
หน่วยทะเบียนประวัตินักศึกษา	8606, 4827
หน่วยบัตรประจำตัวนักศึกษา	8605, 4824
ชั้น 3 ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา	
หน่วยรับสมัคร	8615, 4831
หน่วยตรวจสอบวุฒิปัตร	8624, 4832
ชั้น 4 ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา	
หน่วยแนะแนวและประชาสัมพันธ์	8614, 4845
ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	
หน่วยกรรมวิธีข้อมูล	8619, 4873
ชั้น 5 สำนักงานเลขานุการ	
งานบริหารและธุรการ	8617, 8771
งานนโยบายและแผน	8608, 4858
งานประกันคุณภาพการศึกษา	8627
งานคลังและพัสดุ	8613, 8609, 4875
ชั้น 6 ฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ	
หน่วยจัดตารางสอบ	8610, 4861
หน่วยจัดสอบ	8611, 4864
หน่วยตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล	8626, 4860



คณะผู้บริหาร 2564



อาจารย์ ดร.ณัฐาณี อันตระกูล
ผู้อำนวยการสำนักบริหารทางวิชาการและทดสอบประเมินผล



อาจารย์ พิชราภรณ์ พรหมมินทร์
รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน



ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพรรณ ประชาพิพัฒน์
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



นางจิตสุมาน เล็กบางพลัด
หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานเลขานุการ



นางสาวศศิกันต์ อ่อนมี
รักษาราชการแทนหัวหน้าฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา



นายชลธิ์ สิละสิริ
รักษาราชการแทนหัวหน้าฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา



นางประภัสสร หมูเจริญ
รักษาราชการแทนหัวหน้าฝ่ายประมวลผลการเรียนและหนังสือสำคัญ



นายดำเกิง นุชเจริญ
รักษาราชการแทนหัวหน้าฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ

คณะกรรมการ

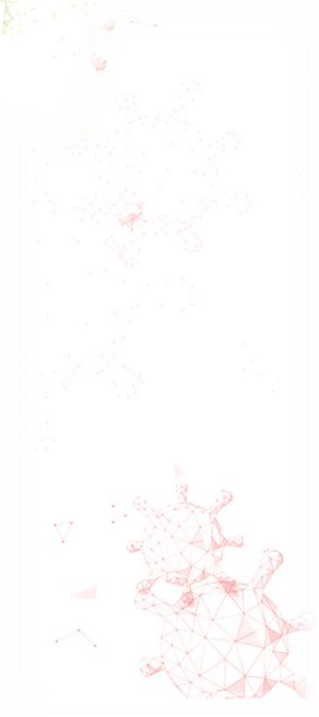


คณะกรรมการบริหารสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล | ประธานกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร | รองประธานกรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน | รองประธานกรรมการ |
| 4. หัวหน้าฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ | กรรมการ |
| 5. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา | กรรมการ |
| 6. หัวหน้าฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา | กรรมการ |
| 7. หัวหน้าฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ | กรรมการ |
| 8. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ สวป. | กรรมการและเลขานุการ |
| 9. หัวหน้างานบริหารและธุรการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะกรรมการมีหน้าที่พิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องต่าง ๆ ของแต่ละฝ่ายทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล เพื่อสนองตอบต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

สั่ง ณ วันที่ 12 ตุลาคม 2564



คณะกรรมการ

คณะกรรมการนโยบายและแผนพัฒนา

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล | ประธานกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน | รองประธานกรรมการ |
| 3. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ สวป. | รองประธานกรรมการ |
| 4. หัวหน้าฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา | กรรมการ |
| 5. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา | กรรมการ |
| 6. หัวหน้าฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ | กรรมการ |
| 7. หัวหน้าฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ | กรรมการ |
| 8. หัวหน้างานบริหารและธุรการ | กรรมการ |
| 9. หัวหน้างานคลังและพัสดุ | กรรมการ |
| 10. หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา | กรรมการ |
| 11. หัวหน้าหน่วยสารบรรณและผลิตเอกสาร | กรรมการ |
| 12. หัวหน้าหน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ | กรรมการ |
| 13. หัวหน้าหน่วยพัสดุ | กรรมการ |
| 14. หัวหน้าหน่วยการเงินและบัญชี | กรรมการ |
| 15. หัวหน้าหน่วยการเจ้าหน้าที่ | กรรมการ |
| 16. หัวหน้างานนโยบายและแผน | กรรมการและเลขานุการ |
| 17. นางสาวกมลทิพย์ จริตกาย | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 18. นายนพชัย ชาญชัยศิลป์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

สั่ง ณ วันที่ 29 มิถุนายน 2564



คณะกรรมการ

คณะกรรมการวิชาการและวิจัย

1. ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล	ประธานกรรมการ
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน	รองประธานกรรมการ
3. นางประภัสสร หมู่เจริญ	กรรมการ
4. นางคำพา จงศิริ	กรรมการ
5. นางพัชรภรณ์ ฉัตรคำ	กรรมการ
6. นางสาวสุจินตนา ศรีรัตนกุล	กรรมการ
7. นายศิวัช แยมโสภี	กรรมการ
8. นางสาวโสธยา ศุภอภิชาตวงศ์	กรรมการ
9. นางสาววิลาวัลย์ พิชิตชัยพันธ์	กรรมการ
10. นายธานินทร์ สุขประเสริฐ	กรรมการ
11. นางสาวจิตาภา จริตกาย	กรรมการ
12. นางสาวชนัญญา ไชยปัญญา	กรรมการ
13. นางสาวนราวดี ศรีหงส์	กรรมการและเลขานุการ
14. นางนพพร จันทร์เต็ม	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
15. นางสาวกมลทิพย์ จริตกาย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ตั้ง ณ วันที่ 5 เมษายน 2564



คณะกรรมการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

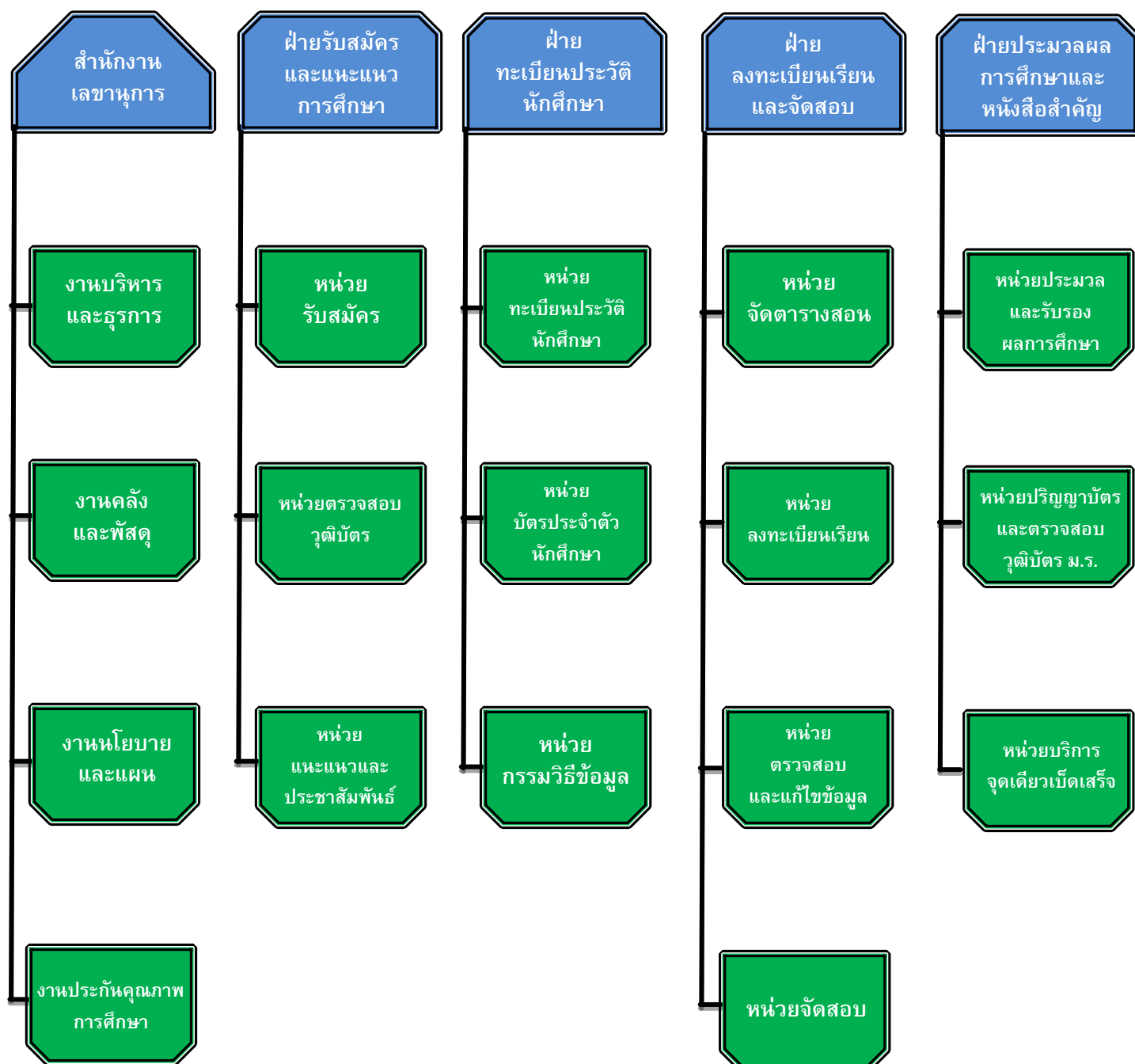
1. ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล	ประธานกรรมการ
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	รองประธานกรรมการ
3. รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน	รองประธานกรรมการ
4. หัวหน้าฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ	กรรมการ
5. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา	กรรมการ
6. หัวหน้าฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา	กรรมการ
7. หัวหน้าฝ่ายลงทะเบียนเรียนและจัดสอบ	กรรมการ
8. หัวหน้างานบริหารและธุรการ	กรรมการ
9. หัวหน้าหน่วยสารบรรณและผลิตเอกสาร	กรรมการ
10. หัวหน้าหน่วยการเจ้าหน้าที่	กรรมการ
11. หัวหน้าหน่วยการเงินและบัญชี	กรรมการ
12. หัวหน้าหน่วยพัสดุ	กรรมการ
13. หัวหน้าหน่วยทะเบียนประวัตินักศึกษา	กรรมการ
14. นายอดิเรก จันจัน	กรรมการ
15. นางสาวคณางค์ ศรีรัตนกุล	กรรมการ
16. นางพัชรภรณ์ ฉัตรคำ	กรรมการ
17. นางสาวชนัญญา ไชยปัญญา	กรรมการ
18. นางสาวปัทมา วงษ์สมบูรณ์	กรรมการ
19. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ สวป.	กรรมการและเลขานุการ
20. หัวหน้างานนโยบายและแผน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
21. หัวหน้างานคลังและพัสดุ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่ในการทบทวน วิเคราะห์ ติดตาม ความเสี่ยงระดับสำนักฯ พร้อมรวบรวมข้อมูลนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานคุณภาพ และเสนอมหาวิทยาลัย

สั่ง ณ วันที่ 18 มีนาคม 2564



โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ



ประเด็นยุทธศาสตร์ สวป.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ	การให้บริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรมโดยคำนึงถึงความเสมอภาคและความเป็นธรรมเป็นสำคัญ	ส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา	พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพทันสมัย
เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์
1. ศักยภาพบุคลากรที่มีคุณภาพงานบริการด้านทะเบียนการศึกษาในทุกกระบวนการ ให้ได้รับรองมาตรฐาน ISO	1. ผู้รับบริการในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) ทุกกลุ่มทุกวัยได้รับการทางการศึกษาอย่างถูกต้องรวดเร็ว และเสมอภาค	1. บุคลากรมีศักยภาพด้านวิจัยและพัฒนา	1. ระบบการบริหารจัดการงานมีคุณภาพ และมาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการในรูปแบบ One Stop Service
กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์
1. พัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างคุณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO	1. สร้างกิจกรรมแนวทางการศึกษาและประชาสัมพันธ์ในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) ให้แก่กลุ่มผู้สนใจทุกกลุ่มทุกวัย	1. พัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิด และวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านวิจัย และพัฒนา	1. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และสภาพแวดล้อม 2. ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม
1. โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ	1. โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม	1. โครงการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้	1. โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น 2. โครงการ/แผนงาน การป้องกันปัญหา/ พัฒนางาน

การพัฒนาศูนย์บริการประจำปีงบประมาณ สวป.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย

เป้าประสงค์ที่ 1 ระบบการบริหารจัดการงานมีคุณภาพและมาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาลและสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการในรูปแบบ One Stop Service

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาศูนย์บริการให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม

โครงการพัฒนาศูนย์บริการของมหาวิทยาลัยให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น (สายวิชาการและสายสนับสนุน)

โครงการ/กิจกรรม	วันที่/ ระยะเวลา	สถานที่	งบประมาณ	ผู้เข้าร่วม/จำนวน
1.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การซ่อมดับเพลิงเบื้องต้นและอพยพหนีไฟ”	8 เมษายน 2564	ห้องประชุม สวป. ชั้น 5 และ ลานอเนกประสงค์ หน้า สวป.	44,205 บาท	บุคลากร สวป. จำนวน 103 คน
2.โครงการอบรม เรื่อง “การส่งเสริมหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร”	25 มิถุนายน 2564	ห้องประชุม สวป. ชั้น 5	13,157 บาท	บุคลากร สวป. จำนวน 105 คน
3.โครงการอบรมสัมมนาเชิงวิชาการ เรื่อง “การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงการให้บริการในรูปแบบ New Normal”	24 สิงหาคม 2564	ห้องประชุม สวป. ชั้น 5	23,800 บาท	บุคลากร สวป. จำนวน 91 คน
รวม 3 โครงการ				



การพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ

โครงการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น (โครงการจัดโดยภายนอก สวป.)

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันที่/ระยะเวลา	สถานที่	ผู้เข้าร่วม/จำนวน
1.	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหง	18 ธ.ค. 2563	โรงเรียนสงครามพิเศษ ค่ายเอราวัณ อำเภอเมือง จ.ลพบุรี	1. นางสาวมณฑิพย์ จริตกาย 2. นางสาวจิตาภา จริตกาย
2.	โครงการอบรม “หลักธรรมาภิบาลในการทำงานกับการกำกับดูแลองค์กรที่ดี” ด้วยระบบออนไลน์ (รุ่นที่ 1)	25 ม.ค. 2564	ออนไลน์	1. นางสาวธัญรัตน์ มณีมาส 2. นางสาวคณางค์ ศรีรัตนกุล 3. นางสาวอมรรัตน์ พวงสุตกรัก 4. นางพัชราภรณ์ ฉัตรคำ 5. นางสาวชนัญญา ไชยปัญญา
3.	การประชุม แนวทางการวิเคราะห์และประเมินค่างาน	3 ก.พ. 2564	ห้องประมวลกลุ่มมัตย ห้องประกาศนอวยชัย อาคารหอประชุม พ่อขุนรามคำแหง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาราช ชั้น 2 และประชุมผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์	1. นางจิตสุมาน เล็กบางพลัด 2. นายนิพนธ์ ชาญชัยศิลป์ 3. นางสาวธัญรัตน์ มณีมาส 4. นางนพพร จันทรเต็ม
4.	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การรับและการจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินทุนสำรองจ่ายของหน่วยงาน ในระบบบัญชี 3 มิติ รุ่น R12”	25 มี.ค. 2564	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารเวียงคำ (ITSC 6)	1. นางสาววิลาวัลย์ พิษิตชัยพันธ์ 2. นางสาวนวรรตน์ พลวิฑูรย์
5.	ประชุมแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยรามคำแหง และติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์ รอบ 7 เดือน (ต.ค. 63 – เม.ย. 64)	5 เม.ย. 2564	ห้องประชุม 3 ชั้น 3 อาคารวิทยบริการ และบริหาร	1. นางสาวนราวดี ศรีหงส์



การพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันที่/ ระยะเวลา	สถานที่	ผู้เข้าร่วม/จำนวน
6.	โครงการอบรม “หลักการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล” ด้วยระบบออนไลน์	18 ส.ค. 2564	รูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Microsoft Teams	1. นางสาวคณางค์ ศรีรัตนกุล 2. นางสาวนาฏโคพิษฐ พันธุ์สุด 3. นางสาวธัญรัตน์ มณีมาส
7.	โครงการฝึกอบรม เรื่อง “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562” กับการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหง” (ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์)	9 ก.ย. 2564	ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ Microsoft Teams และ YouTube	บุคลากร สวป. จำนวน 45 คน
8.	โครงการฝึกอบรม เรื่อง การควบคุมดูแล และการใช้งานระบบโทรศัพท์ IP Phone สำหรับเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง	14 ก.ย. 2564	อาคารเบกพล ชั้น 3 ห้อง 305	1. นายอดิเรก จันจัน 2. นายประวรรณ ตันสุวรรณรัตน์
รวม..... 8โครงการ				



งบประมาณรายจ่ายจากรายได้ ประจำปีงบประมาณ

ประจำปีงบประมาณ 2564

วงเงินงบประมาณ สวป. 20,236,200 บาท	
รายการ	จำนวน
งบบุคลากร	6,423,200
ค่าตอบแทน	3,500,000
ค่าใช้สอย	1,400,000
ค่าวัสดุ	8,000,000
ค่าสาธารณูปโภค	25,000
กองทุนพัฒนาบุคลากร	150,000
กองทุนวิจัย	50,000
งบลงทุน	688,000

ประจำปีงบประมาณ 2565

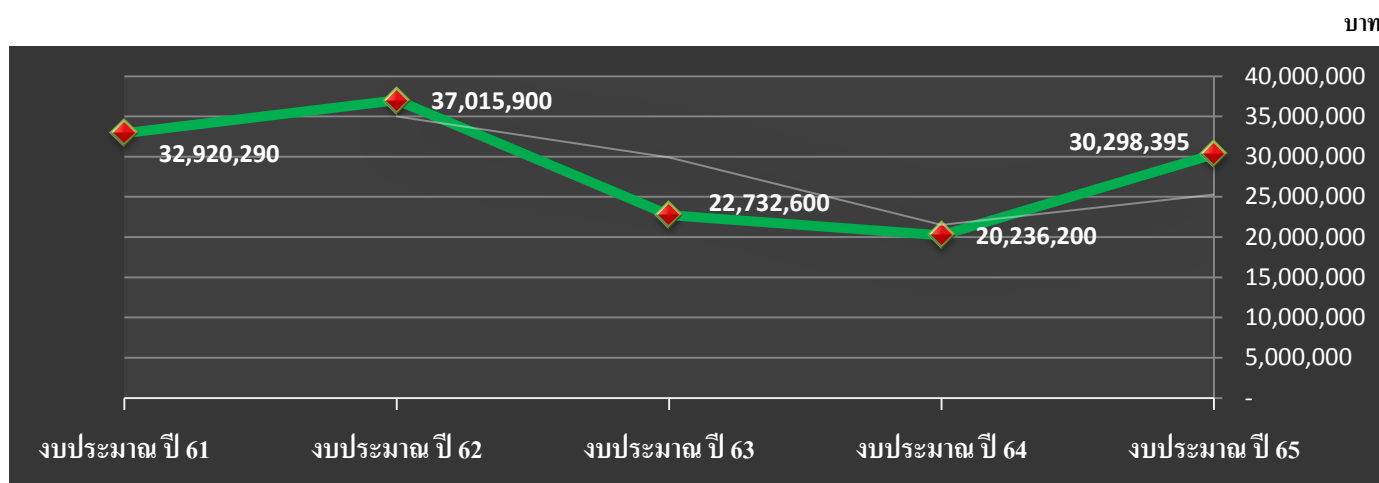
วงเงินงบประมาณ สวป. 30,298,395 บาท	
รายการ	จำนวน
งบบุคลากร	5,176,700
ค่าตอบแทน	3,500,000
ค่าใช้สอย	1,400,000
ค่าวัสดุ	8,000,000
ค่าสาธารณูปโภค	475,000
กองทุนพัฒนาบุคลากร	298,000
กองทุนวิจัย	50,000
งบลงทุน	11,448,695

ค่าสาธารณูปโภคปีงบประมาณ 2565 เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2564 เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดในปัจจุบัน จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานด้านเอกสาร จึงมีค่าฝากส่งเอกสารทางไปรษณีย์ที่เพิ่มขึ้นจำนวน 450,000 บาท ส่วนค่างบลงทุนในปีงบประมาณ 2565 เพิ่มขึ้นเนื่องจากมีค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งานปรับปรุงพื้นที่ของอาคาร สวป. ที่มีบางส่วนพังชำรุด อาคารทรุดลาดเอียง และตัวอาคารที่มีอายุการใช้งานมานาน อาจส่งผลอันตรายต่อเจ้าหน้าที่ และนักศึกษาผู้มาใช้บริการ ที่มีจำนวนมาก จึงใช้งบประมาณส่วนนี้เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2564 กว่า 9 ล้านบาท

โครงการวิจัยประจำปีงบประมาณ 2564 เรื่อง “การพยากรณ์การคงอยู่ของนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ส่วนกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง” ใช้ระยะเวลาการทำวิจัย 12 เดือน ตามประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3 สวป. ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากร ด้านการวิจัยและพัฒนา

งบประมาณรายจ่ายจากรายได้

ระหว่าง ประจำปีงบประมาณ 2561 ถึงประจำปีงบประมาณ 2565



ที่มา. จาก รายงานงบประมาณรายจ่ายจากรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565 โดย งานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2564, กรุงเทพมหานคร.

การประเมินคุณภาพการให้บริการด้านการประเมิน ISO

การตรวจประเมินระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2015 จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ประจำปี 2564

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ได้รับการตรวจเพื่อรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2015 ใหม่ เมื่อวันที่ 23-24 กุมภาพันธ์ 2564 ในการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 ใหม่ จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ มีผลใช้ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม 2564 และใบรับรองมีอายุถึงวันที่ 29 มีนาคม 2567



สรุปผลการตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน ISO สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ประจำปี 2564 ระหว่างวันที่ 16-29 กันยายน 2564

คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน สวป. ได้ดำเนินการตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน ISO ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 16-29 กันยายน 2564 รวม 9 วัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจประเมินการปฏิบัติงานตามระบบบริหารงานคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 หน่วยงานที่ได้รับการตรวจมี PM สวป. จำนวน 18 PM, PM ม.ร. กลาง จำนวน 3 PM และ QM สวป. จำนวน 1 QM สรุปผลการตรวจได้ดังนี้

1. พบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ PM ม.ร. 2 จำนวน 2 รายการ
2. พบข้อสังเกตที่ควรแก้ไข ปรับปรุง ซึ่งได้มีการไปตรวจติดตามใหม่ จำนวน 19 รายการ ดังนี้
 - 2.1 คู่มือปฏิบัติงาน (PM) บางส่วนยังไม่ชัดเจนบางประการ จำนวน 14 PM
 - 2.2 ทะเบียนเอกสารแนบไม่ชัดเจน จำนวน 2 PM
 - 2.3 บันทึกคุณภาพไม่ชัดเจน จำนวน 1 PM
 - 2.4 แผนงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ จำนวน 1 PM
 - 2.5 แผนการปฏิบัติงาน จำนวน 1 PM
3. ข้อเสนอแนะให้ไว้พิจารณา รวมทั้งหมดจำนวน 5 ข้อ



ข้อมูลสถิติ

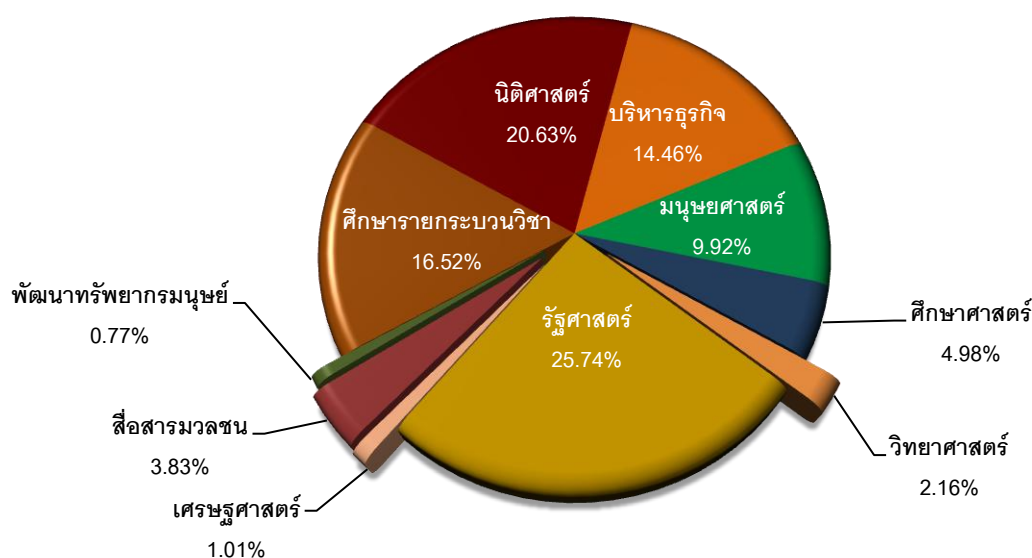
นักศึกษาที่สมัครใหม่ระดับปริญญาตรี ภาค 2 ปีการศึกษา 2563

จำแนกตามคณะ และอายุ

คณะ	ต่ำกว่า 21	21 - 30 ปี	31- 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	61 ปีขึ้นไป	รวม
นิติศาสตร์	243	719	276	98	35	4	1,375
บริหารธุรกิจ	249	546	108	48	12	1	964
มนุษยศาสตร์	207	301	85	41	18	9	661
ศึกษาศาสตร์	111	149	49	17	5	1	332
วิทยาศาสตร์	32	86	14	9	3	-	144
รัฐศาสตร์	345	941	297	109	18	6	1,716
เศรษฐศาสตร์	7	41	17	-	1	1	67
สื่อสารมวลชน	88	126	29	8	4	-	255
พัฒนาศาสตร์	11	28	8	4	-	-	51
ศึกษารายการบรรณวิชา	909	158	26	5	3	-	1,101
รวม	2,202	3,095	909	339	99	22	6,666

จากตาราง พบว่า ผู้สมัครส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี จำนวน 3,095 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.42 รองลงมาผู้สมัครอยู่ในช่วงอายุที่ต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 2,202 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.03 นอกจากนี้ ยังมีที่ไม่ระบุอายุอีก 3 ราย และจากกราฟ แสดงให้เห็นว่า คณะที่มีผู้สมัครใหม่มากที่สุด คือ คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 1,716 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.74 รองลงมา คือ คณะนิติศาสตร์ จำนวน 1,375 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.63

กราฟแสดงจำนวนรวมแต่ละคณะ



ข้อมูล ณ วันที่ 25 มกราคม 2564

ข้อมูลสถิติ

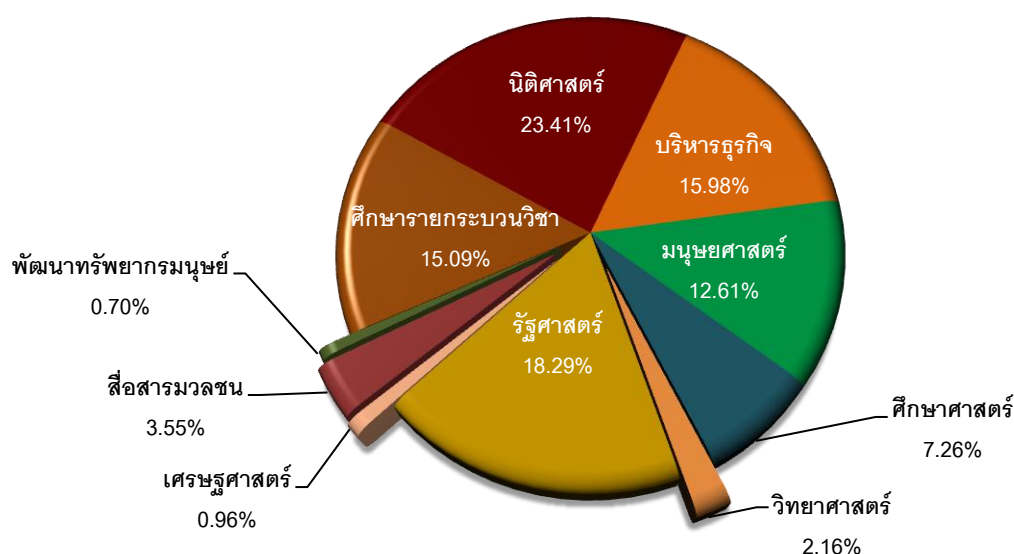
นักศึกษาที่สมัครใหม่ระดับปริญญาตรี ภาค 1 ปีการศึกษา 2564

จำแนกตามคณะ และอายุ

คณะ	ต่ำกว่า 21	21 - 30 ปี	31- 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	61 ปีขึ้นไป	รวม
นิติศาสตร์	2,486	1,565	475	153	55	12	4,746
บริหารธุรกิจ	1,320	1,539	267	78	31	4	3,239
มนุษยศาสตร์	1,362	928	177	63	21	5	2,556
ศึกษาศาสตร์	1,019	343	79	23	6	1	1,471
วิทยาศาสตร์	176	204	38	18	2	-	438
รัฐศาสตร์	1,600	1,508	420	144	28	8	3,708
เศรษฐศาสตร์	81	90	18	5	-	1	195
สื่อสารมวลชน	423	233	44	16	3	-	719
พัฒนาศาสตร์มนุษย	59	60	17	4	1	1	142
ศึกษารายกระบวนวิชา	2,714	275	50	13	5	3	3,060
รวม	11,240	6,745	1,585	517	152	35	20,274

จากตาราง พบว่า ผู้สมัครส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 11,240 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.44 รองลงมาผู้สมัครอยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี จำนวน 6,745 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.27 นอกจากนี้ ยังมีที่ไม่ระบุอายุอีก 135 ราย และจากกราฟ แสดงให้เห็นว่า คณะที่มีผู้สมัครใหม่มากที่สุด คือ คณะนิติศาสตร์ จำนวน 4,746 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.41 รองลงมา คือ คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 3,708 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.29

กราฟแสดงจำนวนรวมแต่ละคณะ



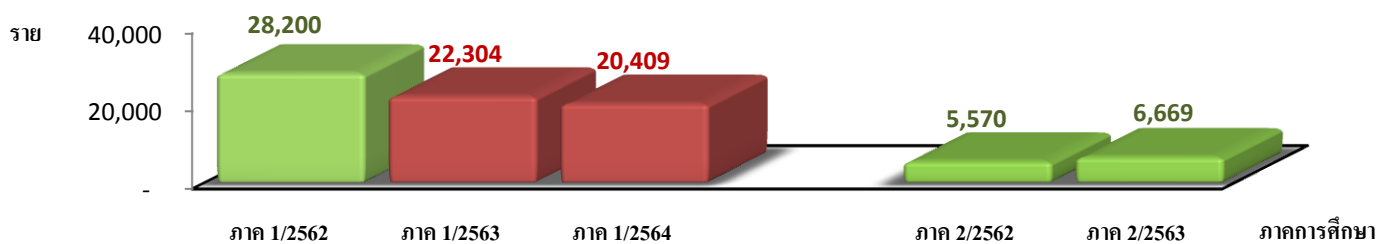
ข้อมูล ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2564

ข้อมูลสถิติ

ตารางจำนวนนักศึกษาใหม่ ปริญญาตรี ส่วนกลาง จำแนกตามคณะ และภาคการศึกษา
ตั้งแต่ ภาค 1 ปีการศึกษา 2562 ถึง ภาค 1 ปีการศึกษา 2564

คณะ/ภาค	นต.	บธ.	มษ.	ศษ.	วท.	รศ.	ศศ.	สม.	พม.	Pre - Degree	รวม
ภาค 1/2562	5,674	4,847	3,581	1,943	638	5,905	226	1,221	238	3,927	28,200
ภาค 2/2562	1,141	865	689	257	129	1,293	51	268	63	814	5,570
ภาค 1/2563	4,938	3,455	2,783	1,601	470	4,299	200	900	190	3,468	22,304
ภาค 2/2563	1,375	966	661	333	144	1,716	67	255	51	1,101	6,669
ภาค 1/2564	4,772	3,262	2,568	1,485	438	3,723	197	719	142	3,103	20,409

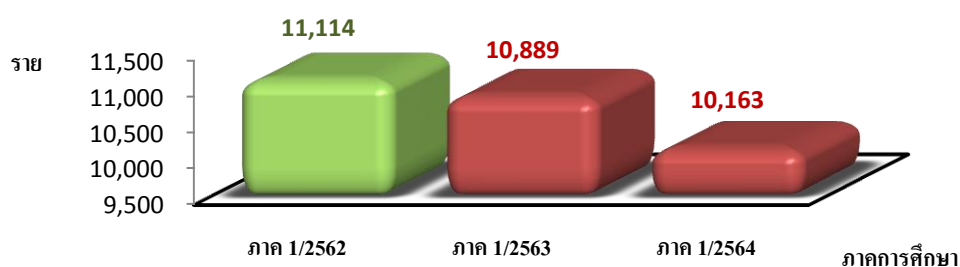
เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาใหม่ ปริญญาตรี ส่วนกลาง
ระหว่าง ภาค 1 ปีการศึกษา 2562 ถึง ภาค 1 ปีการศึกษา 2564



ตารางจำนวนนักศึกษาใหม่ ปริญญาตรี ส่วนภูมิภาค จำแนกตามคณะ และภาคการศึกษา
ตั้งแต่ ภาค 1 ปีการศึกษา 2562 ถึง ภาค 1 ปีการศึกษา 2564

คณะ/ภาค	นต.	บธ.	รศ.	สม.	Pre - Degree	รวม
ภาค 1/2562	3,220	1,477	2,989	357	3,071	11,114
ภาค 1/2563	3,604	1,295	2,612	320	3,058	10,889
ภาค 1/2564	3,658	1,147	2,559	294	2,505	10,163

เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาใหม่ ปริญญาตรี ส่วนภูมิภาค
ระหว่าง ภาค 1 ปีการศึกษา 2562 ถึง ภาค 1 ปีการศึกษา 2564



ที่มา . จาก ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ปีการศึกษา 2562-2564,
โดย งานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

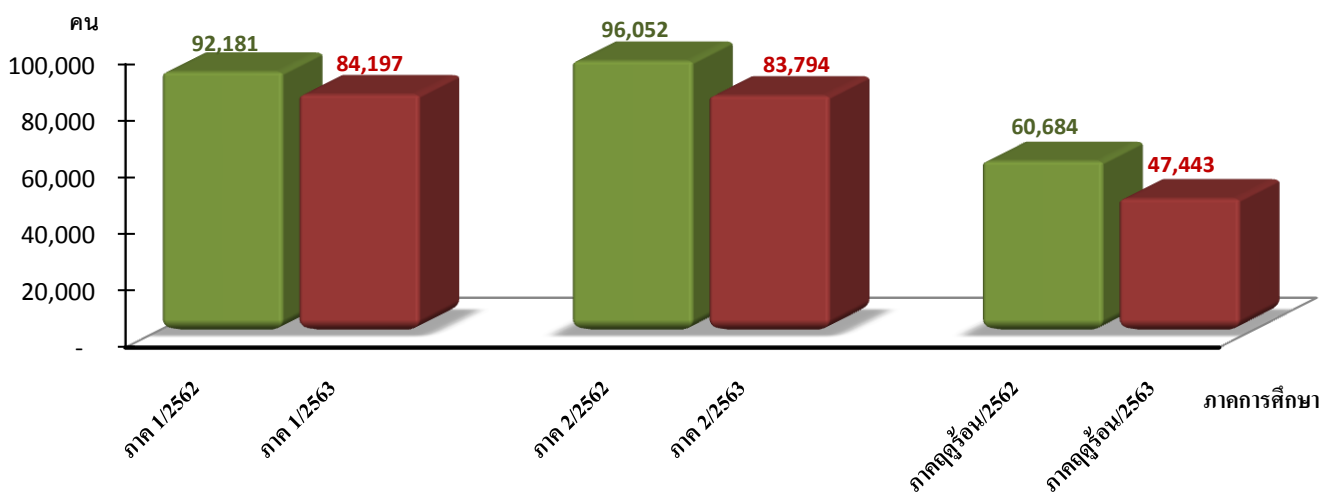
ข้อมูลสถิติ

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
จำแนกตามภาคการศึกษา และปีที่เข้าศึกษา
ตั้งแต่ ภาค 1 ปีการศึกษา 2562 ถึง ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563

ภาค การศึกษา	ปีที่เข้าศึกษา											
	ปี 53	ปี 54	ปี 55	ปี 56	ปี 57	ปี 58	ปี 59	ปี 60	ปี 61	ปี 62	ปี 63	รวม
ภาค 1/2562	25	702	2,113	2,955	4,600	6,746	9,202	11,508	16,451	37,879		92,181
ภาค 2/2562	19	137	2,734	3,883	6,025	8,688	11,384	13,711	18,871	30,600		96,052
ภาค ฤดูร้อน/2562	8	50	1,809	2,689	4,207	5,996	8,277	9,646	12,417	15,585		60,684
ภาค 1/2563		83	1,421	2,665	4,306	6,220	8,250	9,652	12,844	16,346	22,410	84,197
ภาค 2/2563		68	1,278	2,353	3,813	5,721	7,832	9,106	13,280	17,421	22,922	83,794
ภาค ฤดูร้อน/2563		22	841	1,540	2,406	3,469	4,889	5,621	8,240	9,840	10,575	47,443

ข้อมูล ณ วันที่ 8 กันยายน 2564

เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
ระหว่าง ภาค 1 ปีการศึกษา 2562 ถึง ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563



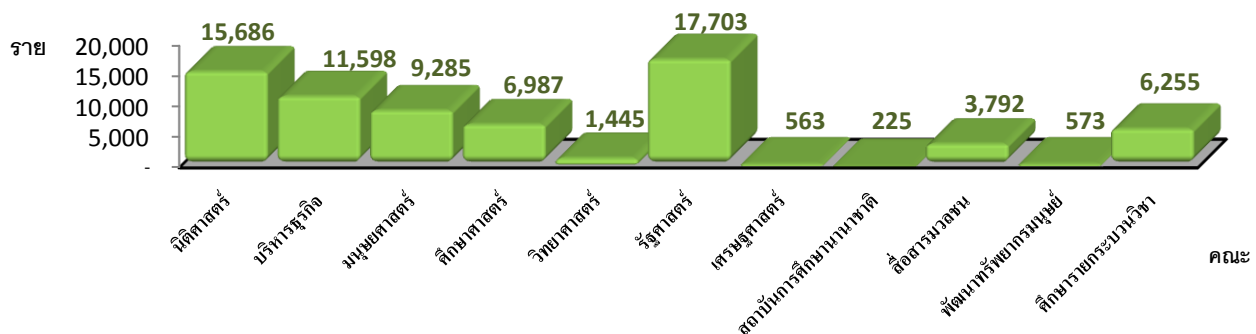
ที่มา . จาก ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค, โดย งานนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2564, กรุงเทพมหานคร.

ข้อมูลสถิติ

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนกลาง จำแนกตามปีที่เข้าศึกษา ภาค 1 ปีการศึกษา 2564

ภาคการศึกษา	ปีที่เข้าศึกษา									
	ปี 55	ปี 56	ปี 57	ปี 58	ปี 59	ปี 60	ปี 61	ปี 62	ปี 63	ปี 64
ภาค 1/2564	240	1,426	2,580	3,968	5,357	6,092	8,890	11,184	13,941	20,434
รวม	74,112									

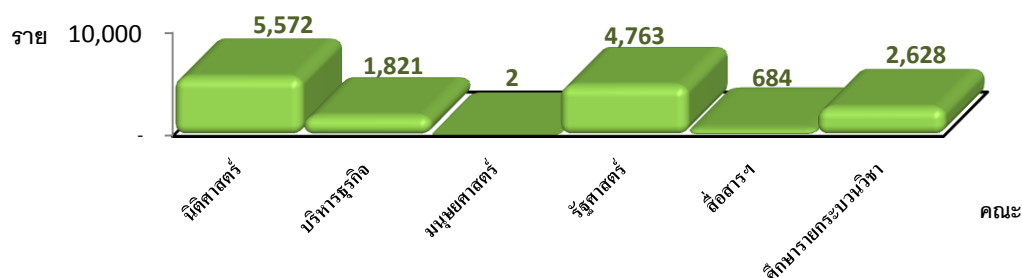
กราฟแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน จำแนกตามคณะ ภาค 1 ปีการศึกษา 2564



ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนภูมิภาค จำแนกตามปีที่เข้าศึกษา ภาค 1 ปีการศึกษา 2564

ภาคการศึกษา	ปีที่เข้าศึกษา									
	ปี 55	ปี 56	ปี 57	ปี 58	ปี 59	ปี 60	ปี 61	ปี 62	ปี 63	ปี 64
ภาค 1/2564	1	191	343	575	875	1,128	1,865	2,915	4,194	3,383
รวม	15,470									

กราฟแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน จำแนกตามคณะ ภาค 1 ปีการศึกษา 2564



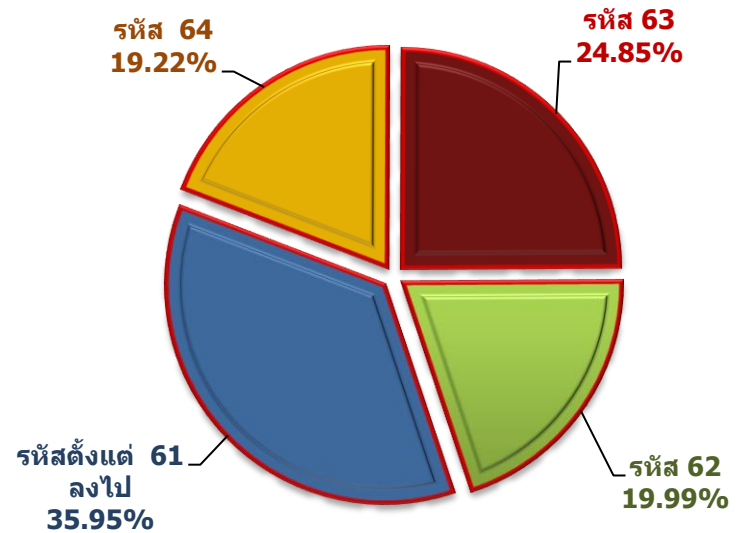
ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564

ที่มา . จาก ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค, โดย งานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2564, กรุงเทพมหานคร.

ข้อมูลสถิติ

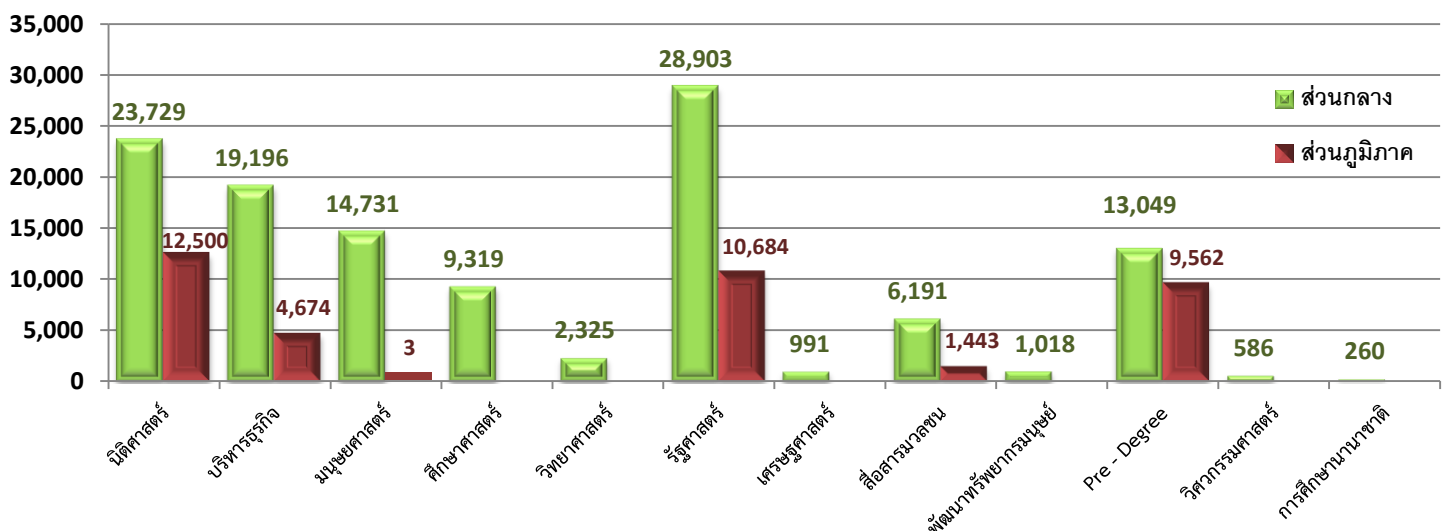
จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพการเป็นนักศึกษา ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
ประจำปีการศึกษา 2564

คณะ/ สาขาวิชา	ส่วนกลาง และภูมิภาค		รวม
	ชาย	หญิง	
นิติศาสตร์	18,112	18,117	36,229
บริหารธุรกิจ	5,999	17,871	23,870
มนุษยศาสตร์	3,970	10,764	14,734
ศึกษาศาสตร์	2,380	6,939	9,319
วิทยาศาสตร์	1,391	934	2,325
รัฐศาสตร์	18,512	21,075	39,587
เศรษฐศาสตร์	536	455	991
สื่อสารมวลชน	2,677	4,957	7,634
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	335	683	1,018
Pre - Degree (รายกระบวนวิชา)	7,333	15,278	22,611
วิศวกรรมศาสตร์	435	151	586
การศึกษานานาชาติ	114	146	260
รวมทั้งสิ้น	61,794	97,370	159,164



ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564

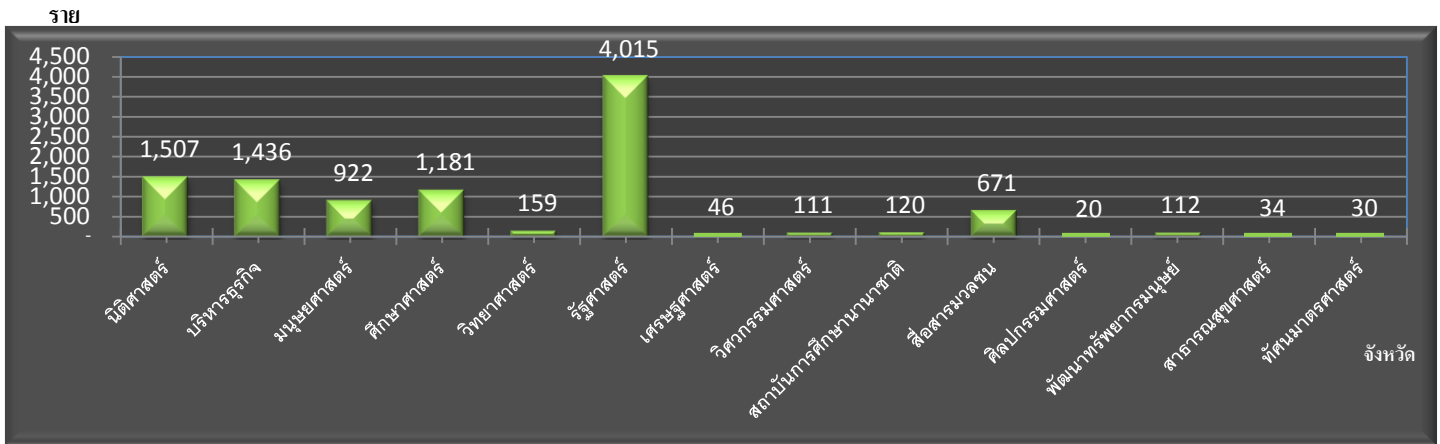
แสดงจำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพการเป็นนักศึกษาระหว่าง ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
ภาค 1 ปีการศึกษา 2564



ที่มา . จาก ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพการเป็นนักศึกษา ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค, โดย งานนโยบาย
และแผน สำนักงานเลขาธิการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2564, กรุงเทพมหานคร.

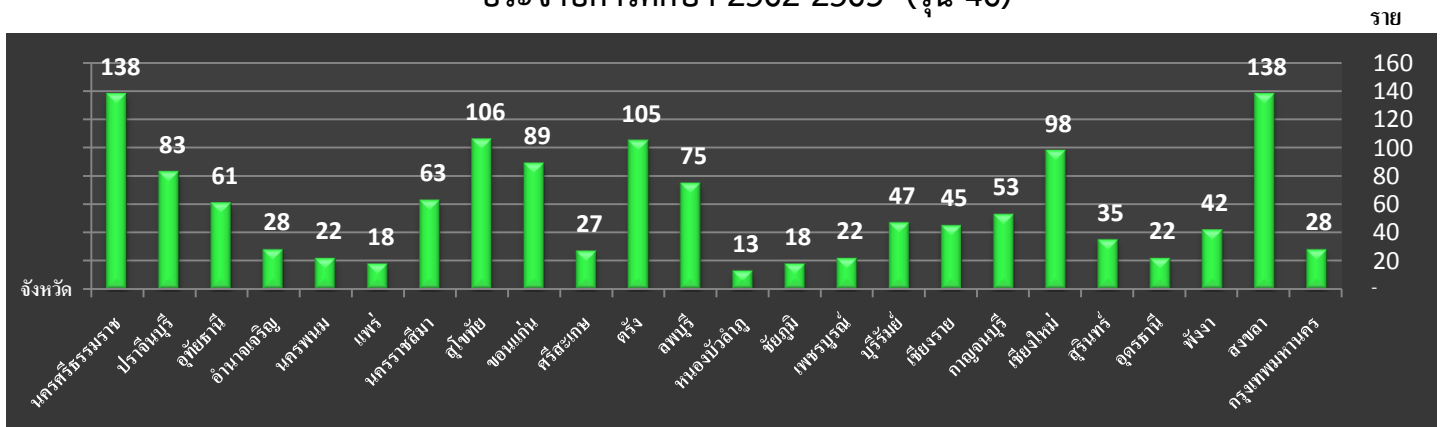
ข้อมูลสถิติ

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง ประจำปีการศึกษา 2562-2563 (รุ่น 46)



ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง ประจำปีการศึกษา 2562-2563 พบว่ามีผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 10,364 ราย แบ่งเป็นนักศึกษาภาคปกติ จำนวน 9,130 ราย และภาคพิเศษ จำนวน 1,234 ราย โดยคณะรัฐศาสตร์มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุดเป็นจำนวน 4,015 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.74 โดยมีผู้สำเร็จการศึกษาแบ่งเป็นภาคปกติ จำนวน 3,717 ราย และภาคพิเศษ 298 ราย รองลงมา คือ คณะนิติศาสตร์ จำนวน 1,507 คิดเป็นร้อยละ 14.54 แบ่งเป็นภาคปกติ จำนวน 1,225 ราย ภาคพิเศษ 282 ราย คณะที่มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 412 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.39 จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาภาคพิเศษทั้งหมด

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนภูมิภาค ประจำปีการศึกษา 2562-2563 (รุ่น 46)



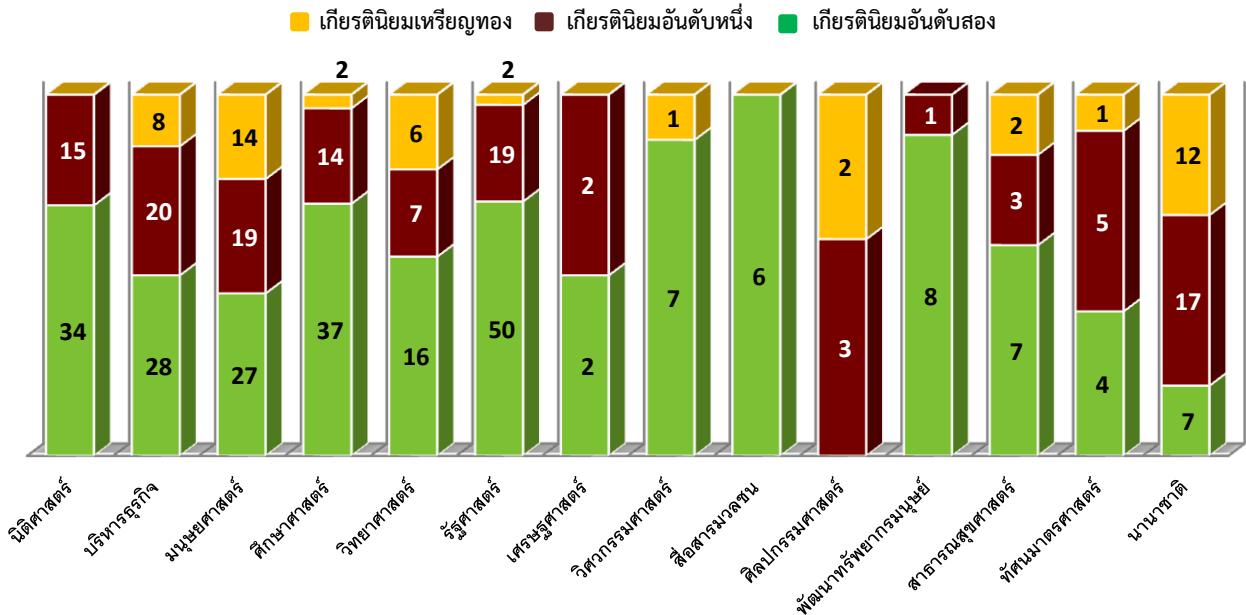
ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนภูมิภาค ประจำปีการศึกษา 2562-2563 พบว่ามีผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 1,376 ราย แบ่งเป็นภาคปกติทั้งหมดจำนวน 1,045 ราย ภาคพิเศษทั้งหมดจำนวน 331 ราย โดยจังหวัดที่มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดสงขลา จำนวน 138 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.03 จังหวัดที่มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ จังหวัดสุโขทัย จำนวน 58 ราย จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษารวมทั้งหมด 106 ราย

ข้อมูล ณ วันที่ 1 เมษายน 2564

ที่มา . จาก ตารางแสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค, โดย งานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2564, กรุงเทพมหานคร.

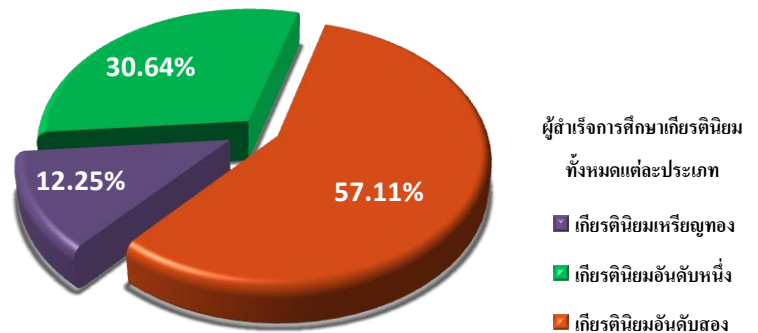
ข้อมูลสถิติ

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเกียรตินิยม ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
ประจำปีการศึกษา 2562-2563 (รุ่น 46)



คณะที่มีผู้สำเร็จการศึกษาได้เกียรตินิยมมากที่สุด คือ คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.40 รองลงมา คือ คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.71 จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาเกียรตินิยมทั้งหมด 408 ราย

สาขาที่มีผู้สำเร็จการศึกษาได้เกียรตินิยมมากที่สุด คือ สาขาบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.34 ประกอบด้วย เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง 7 ราย และ เกียรตินิยมอันดับสอง 33 ราย จากผู้สำเร็จการศึกษาเกียรตินิยมคณะรัฐศาสตร์ทั้งหมด 71 ราย



ส่วนคณะที่มีผู้สำเร็จการศึกษาเกียรตินิยมเหรียญทองมากที่สุด คือ คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.33 จากผู้สำเร็จการศึกษาเกียรตินิยมคณะมนุษยศาสตร์ทั้งหมด 60 ราย และคณะที่มีสำเร็จการศึกษาเกียรตินิยมอันดับหนึ่งมากที่สุด คือ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.71 จากผู้สำเร็จการศึกษาเกียรตินิยมคณะบริหารธุรกิจทั้งหมด 56 ราย

ที่มา : จาก ตารางแสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเกียรตินิยม ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค, โดย งานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2564, กรุงเทพมหานคร.

นิตรรศการ

โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 ทางออนไลน์ ที่เว็บไซต์ www.regis.ru.ac.th ทาง facebook page “สวป. ม.รามคำแหง” และที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง



ผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บเพจ facebook ได้รับการให้คำปรึกษาแนะแนวการศึกษา จำนวน 400 คน โดยมีผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ ดังนี้



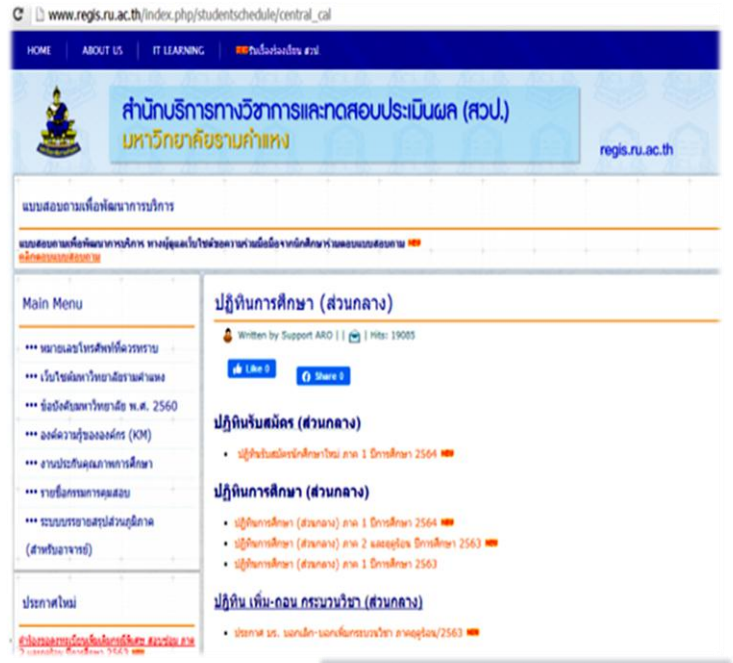
ผลการประเมินจากแบบสอบถามผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บเพจได้รับข่าวสารการรับสมัครนักศึกษาใหม่ โดยทราบข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด จำนวน 330 คน คิดเป็นร้อยละ 64.58 และในภาพรวมจากการสำรวจนิตรรศการ ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 ผู้ที่มีความประสงค์จะเข้าศึกษาต่อใน ม.ร. อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 78.25 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ระดับมากที่สุด คือ 4.57



ที่มา. จาก รายงานผลการดำเนินงานโครงการก้าวแรกสู่รั้วราม ภาค 2/2563, โดย หน่วยแนะแนวและประชาสัมพันธ์, ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา, สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2564, กรุงเทพมหานคร.

นิตยสาร

โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ทางออนไลน์ ที่เว็บไซต์ www.regis.ru.ac.th ทาง facebook page “สวป. ม.รามคำแหง” และที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง



ผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บเพจ facebook ได้รับการให้คำปรึกษาแนะแนวการศึกษา จำนวน 400 คน โดยมีผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ ดังนี้

นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น

16 ราย

นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย

121 ราย

อื่น ๆ
26 ราย

นักศึกษา ม.รามคำแหง

197 ราย

นักศึกษา ม.รามคำแหง เรียนครบ 8 ปี

40 ราย

สวป. ม.รามคำแหง
3 พ.ย. 64

อัปเดตปฏิทิน พ.ย. 64



ผลการประเมินจากแบบสอบถามผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บเพจได้รับข่าวสาร การรับสมัครนักศึกษาใหม่ โดยทราบข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด จำนวน 334 คน คิดเป็นร้อยละ 75.06 และในภาพรวมจากการสำรวจนิตยสาร ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ผู้ที่มีความประสงค์จะเข้าศึกษาต่อใน ม.ร. อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 66.75 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ระดับมากที่สุด คือ 4.14

ที่มา. จาก รายงานผลการดำเนินงานโครงการก้าวแรกสู่รั้วราม ภาค 1/2564, โดย หน่วยแนะแนวและประชาสัมพันธ์, ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา, สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล, 2564, กรุงเทพมหานคร.

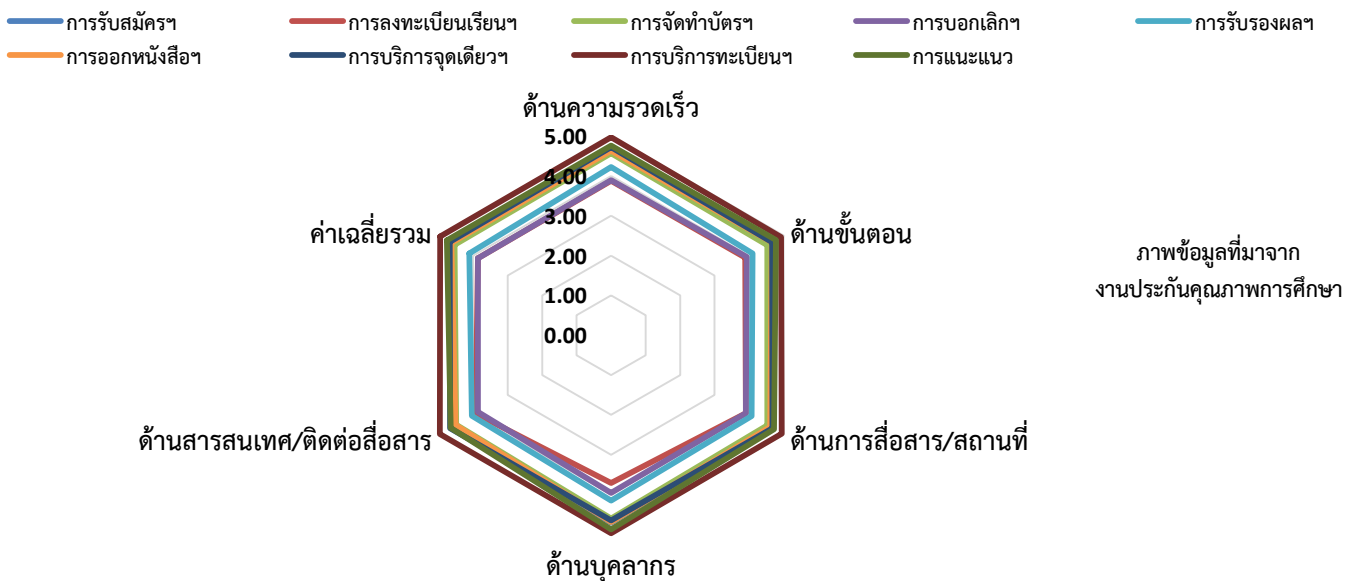
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สวป.

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาใช้บริการหน่วยงานของ สวป. จำนวน 9 หน่วยงาน

จากการเก็บแบบสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการแจกแบบสอบถาม ประจำปี 2564 ที่ให้บริการนักศึกษาของแต่ละหน่วยงานของ สวป. จำนวน 9 หน่วยงานนั้น เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดดังกล่าว ได้มีประกาศปิดสถานศึกษา ทำให้นักศึกษาเข้ามาใช้บริการมีจำนวนลดลง โดยบางหน่วยงานได้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จึงต้องปรับเปลี่ยนการสำรวจมาเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Google Forms เพิ่มขึ้น

หน่วยงานที่ให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาของ สวป. มีดังนี้ (1) การรับสมัคร (2) การลงทะเบียนเรียน (3) การจัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษา (4) การบอกเลิก-บอกเพิ่มกระบวนวิชา (5) การรับรองผลการศึกษา (6) การออกหนังสือสำคัญ (7) การบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (8) การบริการทะเบียนประวัติและปรับฐานข้อมูลนักศึกษา และ (9) การแนะแนวและประชาสัมพันธ์ โดยสำรวจและวัดระดับความพึงพอใจ จำนวน 5 ด้าน คือ (1) ด้านความรวดเร็ว (2) ด้านขั้นตอน (3) ด้านการสื่อสาร/สถานที่ (4) ด้านบุคลากร และ (5) ด้านสารสนเทศ/ช่องทางการติดต่อสื่อสาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ดังแผนภูมิต่อไปนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สวป.



จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานที่บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพ สวป. ที่กำหนดไว้ว่า “เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า 4.35 ในการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการในแต่ละครั้ง โดยดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ ปีละ 2 ครั้ง” จำนวน 6 หน่วยงาน ได้แก่ การรับสมัคร การจัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษา การออกหนังสือสำคัญ การบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ การบริการทะเบียนประวัตินักศึกษา และการแนะแนวและประชาสัมพันธ์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 4.54-4.96

ยกเว้น 3 หน่วยงาน ไม่บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพ คือ การลงทะเบียนเรียน การบอกเลิก-บอกเพิ่มกระบวนวิชา และการรับรองผลการศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 3.86-4.11

กิจกรรม

กีฬาสุพรรณนิการ์ (ฟุตบอลกระชับมิตรระหว่าง สวป. กับคณะบริหารธุรกิจ และคณะวิทยาศาสตร์)
ณ สนามกีฬา วันที่ 24 มีนาคม 2564



กีฬาสุพรรณนิการ์ (ฟุตบอลกระชับมิตรระหว่าง สวป. กับสำนักพิมพ์)
ณ สนามกีฬา วันที่ 29 มีนาคม 2564



กีฬาสุพรรณนิการ์ (ฟุตบอลกระชับมิตรระหว่าง สวป. กับคณะวิทยาศาสตร์)
ณ สนามกีฬา วันที่ 2 เมษายน 2564



กิจกรรม

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การซ้อมดับเพลิงเบื้องต้นและอพยพหนีไฟ
ณ ห้องประชุม สวป. ชั้น 5 วันที่ 8 เมษายน 2564



โครงการมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีการเกิดอัคคีภัย การใช้เครื่องมือดับเพลิงชนิดต่าง ๆ และอพยพหนีไฟ โดยปฏิบัติได้อย่างปลอดภัย และให้ตระหนักถึงอันตรายจากประเภทของอัคคีภัย รวมถึงสามารถระงับเหตุอัคคีภัยได้



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ คือ การสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ปรับใช้อุปกรณ์ดับเพลิงเพื่อเอาตัวรอดและช่วยเหลือผู้อื่นในสถานการณ์ไฟไหม้ การอพยพ และการ CPR ในเบื้องต้น รวมถึงการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุไฟไหม้



กิจกรรม

โครงการอบรม เรื่อง การส่งเสริมหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร
ณ ห้องประชุม สวป. ชั้น 5 วันที่ 25 มิถุนายน 2564



สวป. ทำหน้าที่ให้บริการด้านทะเบียนการศึกษา เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 จึงต้องปฏิบัติตามนโยบายของ อว. และมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ในเรื่องของการปฏิบัติงาน Work from Home



ดังนั้น การพัฒนางานให้สอดคล้องเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ จึงได้จัดโครงการโดยให้หน่วยงานและบุคลากรแสดงแนวคิดส่งโครงการเข้าประกวดในการพัฒนางานและมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการหรือแผนงานการพัฒนาของสำนักฯ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015



โครงการนี้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 4 ของ สวป. : พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง : การพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ

กิจกรรม

รายงานสรุปผลการประเมินโครงการอบรม เรื่อง การส่งเสริมหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2564 ณ ห้องประชุม สวป. ชั้น 5

โครงการอบรม เรื่อง “การส่งเสริมหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการหรือแผนการพัฒนางานของ สวป. และส่งเสริมให้บุคลากรมีแนวคิดปรับปรุง/พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ในปี 2564 เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 คณะกรรมการฯ จึงได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงการอบรมเป็นแบบการเข้ารับฟังบรรยายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ Application ซึ่งกำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานเสนอโครงการปรับปรุง/พัฒนาองค์กรอย่างน้อย 2 โครงการ บุคลากรเข้าร่วมโครงการอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นร้อยละ 70 ของผู้เข้าร่วมอบรม และระดับความสำเร็จของผู้เข้ารับการอบรม ค่าเป้าหมาย 4.00 โดยมีบุคลากรเข้าร่วมโครงการอบรม จำนวน 118 คน มาลงทะเบียน จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 88.98 จากการแจกแบบสอบถามผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน 77 ชุด และได้รับการตอบกลับมา จำนวน 77 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการประเมินโครงการอบรมฯ พบว่า บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้ง 3 ข้อ ดังนี้

1. หน่วยงานได้มีการเสนอโครงการปรับปรุง/พัฒนางาน ประจำปี 2564 จำนวน 4 โครงการ (ค่าเป้าหมายอย่างน้อย 2 โครงการ) บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพตามที่ตั้งไว้
2. ระดับความสำเร็จของผู้เข้ารับการอบรม ทั้ง 4 ด้าน ภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย 4.19 (ค่าเป้าหมาย 4.00) คิดเป็นร้อยละ 83.80 บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพตามที่ตั้งไว้
3. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เพิ่มขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 คิดเป็น ร้อยละ 88.98 ของผู้เข้าอบรม (ค่าเป้าหมายร้อยละ 70 ของผู้เข้าอบรม) บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพตามที่ตั้งไว้



รางวัลที่ 1 โครงการ “สวป. Station”



รางวัลที่ 2 โครงการ “การ Upload File เอกสารการสมัคร”



รางวัลที่ 3 โครงการ “ปัญหาจัดส่งตารางสอบรายบุคคล (ส่วนภูมิภาค)”



รางวัลชมเชย โครงการ “CHATBOT ช่วยคุณได้”

กิจกรรม

โครงการอบรมสัมมนาเชิงวิชาการ เรื่อง การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
การให้บริการในรูปแบบ New Normal
ณ ห้องประชุม สวป. ชั้น 5 วันที่ 24 สิงหาคม 2564



สวป. ทำหน้าที่ให้บริการด้านทะเบียนการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความประทับใจและได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง



นอกจากนี้การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอน และการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ที่ต้องมีการรักษาระยะห่าง จึงต้องพัฒนาบุคลากร และการติดต่อผ่านระบบเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



โครงการนี้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 4 ของ สวป. : พัฒนาระบบบริหารจัดการงาน และบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง : การพัฒนาการบริหารเพื่อความมั่นคง

กิจกรรม

งานมุทิตาจิตแด่ผู้เกษียณอายุราชการ สวป. ณ ห้องประชุม สวป. ชั้น 5
วันที่ 22 กันยายน 2564



ที่ปรึกษา

- | | |
|--|--|
| 1. อาจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ อันตรระกูล | ผู้อำนวยการ สวป. |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพรรณ ประชาพิพัฒน์ | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร |
| 3. อาจารย์ พัทธราภรณ์ พรหมมินทร์ | รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน |
| 4. นางจิตสุมาน เลิกบางพลัด | หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา |
| | และรักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานเลขานุการ สวป. |

คณะผู้จัดทำ

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 1. นางสาวนราวดี ศรีหงส์ | หัวหน้างานนโยบายและแผน |
| 2. นางสาวกมลทิพย์ จริตกาย | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ |
| 3. นายณพชัย ชาญชัยศิลป์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ |





ANNUAL 2021

*Admissions and Records Office
Ramkhamheang University*