



เอกสารเผยแพร่ความรู้ ข่าวสารการประกันคุณภาพการศึกษา และระบบบริหารงานคุณภาพ

จัดทำโดย งานประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการ
บริหารงานคุณภาพเผยแพร่โดย งานประกันคุณภาพการศึกษา สวป.

รอบช่วง

มกราคม - มีนาคม 2568

สรุปผลการตรวจประเมินจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568



จุดแข็ง :

1. องค์กรมีความมุ่งมั่นในการนำระบบบริหารการจัดการมาประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่องเห็นได้จากการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมาย และกระจายไปยังทุกส่วนงาน รวมถึงมีการปรับปรุงอย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรมีประสบการณ์ ความชำนาญ และมีทัศนคติในการบริการต่อนักศึกษาและ สำนักฯ ที่ได้รับบริการได้อย่างยอดเยี่ยม
3. องค์กรมีวิสัยทัศน์ที่ดีต่อการเพิ่มคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น การพัฒนาระบบจ่ายเงิน RU Ipay, ปรับปรุงระบบแม่ข่ายสำหรับจัดเก็บ E-Document และโครงการการพัฒนาระบบจัดสอบ เป็นต้น

ข้อสังเกต และโอกาสในการปรับปรุง

กิจกรรมระบบบริหารงานคุณภาพ

1. จากแผนการจัดการความเสี่ยงปี 2568 ควรพิจารณานำแผนกิจกรรมการพัฒนาที่เกิดขึ้นเข้ามาระบุในหัวข้อ Action Plan เพื่อใช้ในการติดตามประสิทธิผลได้อย่างชัดเจน เช่น โครงการการพัฒนาระบบจัดสอบ เป็นต้น
2. ควรพิจารณาเพิ่มเติมมุมมองให้ครอบคลุมในด้าน Climate action change ตามมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015/AMD 1:2024 ประกาศใช้เมื่อ 02/2024 กล่าวถึง Amendment 1: Climate action changes

ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา หน่วยตรวจสอบวุฒิบัตร

3. ควรพิจารณากำหนดเกณฑ์ หรือแนวทางการปฏิบัติที่ใช้พิจารณาเพื่อกำหนด Code และขึ้นทะเบียนสถาบันการศึกษาใหม่ในระบบ ORACLE ให้ชัดเจน

กิจกรรม 5 ส สวป. NEW LOOK



เชิญชวนทุกหน่วยงาน / ฝ่าย / สล. ร่วมโครงการ
ตั้งแต่วันที่

ตามหลักการ 5ส ได้แก่

- ➡ สะสาง (Seiri): การแยกแยะสิ่งของที่จำเป็น
และไม่จำเป็น, การกำจัดสิ่งที่ไม่จำเป็น
- ➡ สะดวก (Seiton): การจัดวางสิ่งของให้เป็นระเบียบ
ง่ายต่อการใช้งานและการค้นหา
- ➡ สะอาด (Seiso): การทำความสะอาดพื้นที่ และ
สิ่งของโต๊ะทำงาน
- ➡ สุขลักษณะ (Seiketsu): การรักษาสภาพความเป็น
ระเบียบ สะอาด และถูกสุขลักษณะอย่างต่อเนื่อง
- ➡ สร้างนิสัย (Shitsuke): การสร้างวินัย และจิตสำนึก
ในการปฏิบัติตามหลัก 5ส อย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการได้มีการพิจารณา
และมอบรางวัลให้กับหน่วยงาน ด้วยนะคะ

