



เอกสารเผยแพร่ความรู้ ข่าวสารการประกันคุณภาพการศึกษา และระบบบริหารงานคุณภาพ

จัดทำโดย งานประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการ
บริหารงานคุณภาพเผยแพร่โดย งานประกันคุณภาพการศึกษา สวป.

ฉบับที่ 4

ธันวาคม 2567

แนวโน้มการปรับปรุงพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา

แนวทางที่น่าสนใจ :

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ:

การนำระบบคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์มาช่วยในการจัดเก็บและจัดการข้อมูลทะเบียนนักศึกษา เช่น ระบบฐานข้อมูลออนไลน์และระบบการจัดการเรียนการสอน (LMS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความถูกต้องในการจัดการข้อมูล

การปรับปรุงกระบวนการด้วยหลัก PDCA:

การใช้วงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากการวางแผน ดำเนินการ ตรวจสอบผล และปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การพัฒนาบุคลากร:

การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนนักศึกษา เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีและระบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเพิ่มความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม:

การเปิดโอกาสให้นักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้การบริการเป็นไปตามความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ

การใช้ระบบอัตโนมัติ:

การนำระบบอัตโนมัติมาใช้ในการดำเนินงานบางส่วน เช่น การลงทะเบียนเรียนออนไลน์ การตรวจสอบผลการเรียน และการออกเอกสารสำคัญ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

กฎหมายและระเบียบที่ใช้ในงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้หน่วยงานใช้ประกอบในการกำหนดนโยบาย แผน และแนวทางในการทำงาน สรุปแบ่งออกเป็นกฎหมาย ระดับพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา และระเบียบอื่น ๆ ได้แก่

1. พระราชบัญญัติ

- พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ 2540
- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544
 - * พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
 - * พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562
 - * พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562

1. พระราชบัญญัติ (ต่อ)

- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
- พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562 (PDPA 2019)
- พรบ. รัฐบาลดิจิทัล 2562 การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

2. พระราชกฤษฎีกา

- พรฎ. หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
- พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549
- พระราชกฤษฎีกากำหนดประเภทธุรกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ที่ยกเว้นมิให้นำกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้บังคับ พ.ศ. 2549
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553
- พระราชกำหนดการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล พ.ศ. 2561 (Cryptocurrency)

3. ระเบียบข้อบังคับ

- ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544
- หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ประเภทของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และหลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. 2555
- ประกาศมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการปลอดภัย พ.ศ. 2555
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง รายชื่อหน่วยงานหรือองค์กร หรือส่วนงานของหน่วยงานหรือองค์กรที่ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ ซึ่งต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยในระดับเคร่งครัด พ.ศ. 2559
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561
- คู่มือ Cyber Security สำหรับประชาชน

4. แผนงานและคู่มือระดับ กระทรวงและกรม

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงอุตสาหกรรม
- (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561-2563
- แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย กสอ.
- คณะทำงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศและการบริการภาครัฐ
- การประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework)

5. แผนงานและคู่มือระดับ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

- คู่มือปฏิบัติการสำหรับระบบการบริหารความเสี่ยง กสอ.
- คู่มือแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน กสอ.
- คู่มือแนวทางและขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้อง กค. กสอ.

ที่มาอ้างอิง :

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)