



ผลการตรวจประเมินครั้งที่ 1 วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ

จุดแข็ง (Strengths)

1. ผู้บริหารยังให้ความสำคัญในด้านการบริหารคุณภาพ พร้อมทั้งมีการสนับสนุนใน ส่วนของทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินการให้เป็นไปตามระบบบริหารคุณภาพ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
2. บุคลากรมีความชำนาญและประสบการณ์ รวมถึง Service Mind ในการบริการต่อ นักศึกษาและผู้ที่ได้รับบริการต่างๆ ได้อย่างดีเยี่ยม
3. มีการนำเทคโนโลยี และ Application เข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริการกับทางนักศึกษา และผู้เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การลงทะเบียนเรียน

ข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement: OFI)

กิจกรรมบริหารคุณภาพ

1. กรณีที่มีการร้องขอจากการแก้ไขจากทางนักศึกษา และเป็นข้อบกพร่องจากทาง สวป.ราม ควรพิจารณานับเป็นข้อร้องเรียนประเภทหนึ่งด้วย เช่น การทำบัตรประจำตัวนักศึกษาที่ผิด เป็นต้น

ฝ่ายรับสมัครและแนะแนวการศึกษา

2. หน่วยรับสมัคร ควรพิจารณาตัวชี้วัดในเรื่องเวลาที่ตรวจสอบในการรับสมัคร ให้มีความสัมพันธ์ กับปริมาณจำนวนผู้สมัคร เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพได้อย่างชัดเจน
3. พิจารณากระบวนการติดตามนักศึกษาที่ก่อนจะพ้นสภาพจากการไม่ลงทะเบียนเรียน 2 เทอม ต่อเนื่อง ซึ่งมีสาเหตุมาจากประเด็นเอกสารการสมัครมีปัญหา เช่น วุฒิบัตรการศึกษา เป็นต้น

เกร็ดความรู้กับการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา (Educational Quality Assurance) หมายถึง การสร้างมาตรฐานคุณภาพการบริการจัดการของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งที่เป็นผู้รับบริการโดยตรง เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม เช่น สถานประกอบการ ประชาชน สังคมโดยรวม

การประกันคุณภาพ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การประเมินและการติดตามตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาภายใน
2. การประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรองเพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

หลักของการประกันคุณภาพ

1. การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษา การบริการด้านการศึกษา เพื่อให้สถานศึกษา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นเป้าหมาย และเป็นเครื่องมือในการพัฒนา
2. การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการจัดการของหน่วยงานว่าเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่กำหนดขึ้นมากน้อยเพียงไร และมีขั้นตอนการดำเนินการที่จะทำให้เชื่อถือได้หรือไม่ว่าการจัดการให้บริการด้านการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ
3. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษา การบริการด้านการศึกษา โดยบุคลากรของภายในและภายนอก

ทั้งนี้ การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพ ควรดำเนินการตามระบบมาตรฐานคุณภาพ โดยมีกฎเกณฑ์ และแนวทางที่ชัดเจน มีการนำผลการประเมินในทุกชั้นตอนมาใช้เพื่อวางแผน ออกแบบ และการปฏิบัติเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

