

## (ร่าง) KPI Template ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

## สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (สวป.)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต				เป้าหมาย 2559	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			2556	2557	2558	1		2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก		
<b>กลยุทธ์ที่ 1 : ส่งเสริมการจัดบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสู่สถานศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค</b>																
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการแนะแนวเชิงรุกสู่สถานศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค</b>																
1. จำนวนครั้งในการให้บริการสถานศึกษา/หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่ตอบรับแนะแนวการศึกษา																
และต้องการให้บรรยายหรือจัดบูธ	จำนวน	7.69	-	40.00	64.00	80.00	60	70	80	90	100					
2. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจของนักเรียนและผู้สนใจที่ได้บริการ																
แนะแนวการศึกษา	ระดับ	7.69		4.22	4.22	4.00	1	2	3	4	5					
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการก้าวแรกสู่รั้วรวม</b>																
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (25 คน/วัน)	จำนวน	7.69	-	300.00	400.00	675.00	625	650	675	700	725					
2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	7.69	-	4.72	4.79	4.10	1	2	3	4	5					
<b>กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาคุณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO</b>																
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ</b>																
1. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและถูกต้อง	ระดับ	7.70	4.41	4.47	4.52	4.20	1	2	3	4	5					
<b>กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</b>																
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน</b>																
1. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของการนำไปใช้ประโยชน์จากผู้เข้าร่วมโครงการ	ระดับ	7.69	-	4.31	4.37	3.51	1	2	3	4	5		0.0000			
2. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่รับบริการโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน มีทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	7.69	-	-	100	80.00	60	70	80	90	100					
<b>กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาบุคลากรทางการศึกษาและให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา</b>																
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของนักวิจัย</b>																
1. จำนวนงานวิจัย	จำนวน	7.69	2.00	1.00	1.00	1.00	-	-	1	2	3					
2. ร้อยละของจำนวนงานวิจัยหรือสร้างสรรค์ที่แล้วเสร็จที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของนักวิจัย	ร้อยละ	7.69	66.67	90.00	100.00	100.00	60	70	80	90	100					
<b>กลยุทธ์ที่ 5 : ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบงานและการจัดการการศึกษา</b>																
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการบริหารและการจัดการความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย</b>																
1. จำนวนเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยง	จำนวน	7.70	-	4.00	4.00	4.00	2	3	4	5	6					
2. ระดับความสำเร็จของผลการประเมินระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ	7.70	-	4.00	4.00	5.00	1	2	3	4	5					
<b>กลยุทธ์ที่ 6 : ปรับปรุงระบบงานให้ทันสมัยโดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่</b>																
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : (1) โครงการระบบแจ้งจบและขึ้นทะเบียนบัณฑิต และ (2) โครงการการใช้โปรแกรมระบบจัดตารางสอนออนไลน์</b>																
1. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรม	ระดับ	7.69	-	-	-	4.00	1	2	3	4	5					
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	7.69	-	-	-	85.00	85	85.00	85	85.00	85					
		100.00														

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : รองศาสตราจารย์สุวรรณี เดชวรชัย

โทร. 02-310-8620 ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ผู้รวบรวมข้อมูล : นางปิ่นชญา ไกลสินธ์

โทร. 02-310-8608 หัวหน้างานนโยบายและแผน

## KPI Template ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

## สำนักบริหารทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (สวป.)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			เป้าหมาย 2558	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			2555	2556	2557		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
<b>กลยุทธ์ที่ 1 : ส่งเสริมการจัดบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสู่สถานศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค</b>														
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการแนะแนวเชิงรุกสู่สถานศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค</b>														
1. จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการแนะแนวการศึกษา	จำนวน	6.25	-	-	40.00	40.00	30	35	40	45	50			
2. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค	ระดับ	6.25			4.22	4.00	1	2	3	4	5			
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการก้าวแรกสู่ร่วรวม</b>														
1. จำนวนผู้เข้าร่วม	จำนวน	6.25	-	-	300.00	200.00	160	180	200	220	240			
2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	6.25	-	-	4.72	4.00	1	2	3	4	5			
<b>กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาคุณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO</b>														
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ</b>														
1. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	6.25	4.36	4.41	4.47	4.00	1	2	3	4	5			
<b>กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</b>														
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน</b>														
1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ระดับ	6.25	-	-	3.91	3.51	1	2	3	4	5			
2. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของการนำไปใช้ประโยชน์	ระดับ	6.25	-	-	4.31	3.51	1	2	3	4	5			
3. ร้อยละการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนพัฒนาบุคลากรและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	ร้อยละ	6.25	-	-	-	90.00	80	85	90	95	100			
<b>กลยุทธ์ที่ 4 : ปรับปรุงระบบงานให้ทันสมัยโดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่</b>														
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการระบบฐานข้อมูลเอกสารผลสอบนักศึกษาและทะเบียนนักศึกษา</b>														
1. ร้อยละของผลสำเร็จของแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ร้อยละ	6.25	-	-	-	50.00	1	-	50	-	100			
2. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	ร้อยละ	6.25	-	-	-	3.51	1	2	3	4	5			
<b>กลยุทธ์ที่ 5 : พัฒนาบุคลากรทางการศึกษาและให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา</b>														
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของนักวิจัย</b>														
1. จำนวนงานวิจัย	จำนวน	6.25	-	2.00	1.00	1.00	-	-	1	2	3			
2. ร้อยละของจำนวนงานวิจัยหรือสร้างสรรค์ที่แล้วเสร็จที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของนักวิจัย	ร้อยละ	6.25	-	66.67	90.00	100.00	80	90	100	-	-			
<b>กลยุทธ์ที่ 6 : ปรับปรุงระบบงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</b>														
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการรักษามาตรฐานและระยะเวลาการให้บริการตามประกาศมหาวิทยาลัย (ก.พ.ร.) จำนวนกระบวนงานทั้งสิ้น 12 กระบวนงาน</b>														
1. จำนวนกิจกรรม	จำนวน	6.25	12	12	12.00	12.00	10	11	12	13	14			
2. ร้อยละของกิจกรรมที่ดำเนินการรักษามาตรฐาน และระยะเวลาการให้บริการมีผลสำเร็จร้อยละ 100	ร้อยละ	6.25	99.51	100.00	99.27	90.00	80	85	90	95	100			
<b>กลยุทธ์ที่ 7 : ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบงานและการจัดการการศึกษา</b>														
<b>โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการบริหารและการจัดการความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย</b>														
1. จำนวนเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยง	จำนวน	6.25	-	4.00	4.00	4.00	2	3	4	5	6			
2. ระดับความสำเร็จของผลการประเมินระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ	6.25	-	4.00	4.00	4.00	1	2	3	4	5			
			100.00											

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : รองศาสตราจารย์สุวรรณี เดชวรชัย

โทร. 02-310-8620 ผู้อำนวยการสำนักบริหารทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ผู้รวบรวมข้อมูล : นางปิ่นชญา ไฉลีนธ์

โทร. 02-310-8608 หัวหน้างานนโยบายและแผน