



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๘๖๒๐

ที่ ศธ ๐๕๑๘.๐๙/๐๖๖๐ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล
ตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑๑ กระบวนการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้บริการกับนักศึกษาและประชาชนทั่วไป นั้น

บัดนี้ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผลได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (ตามเอกสารแนบ) ดังนี้

| ลำดับ | กระบวนการงาน | ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ | หมายเหตุ |
|-------|---|---------------------------|------------------------------|
| ๑. | การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (กรณีสำเร็จการศึกษา), การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (กรณีสำเร็จการศึกษา), และการขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (กรณีไม่สำเร็จการศึกษา) | ๔.๖ | กระบวนการที่ ๑, ๒ และ ๓ |
| ๒. | การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนกลาง (ด้วยตนเอง), การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนภูมิภาค (ทางไปรษณีย์), การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (กรณีนำไปเบิกเงินตามสิทธิ) และการขอใบแทนปริญญาบัตร | ๔.๕ | กระบวนการที่ ๔, ๕, ๖ และ ๗ |
| ๓. | การขอตรวจสอบผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (ด้วยตนเอง), การขอสำเนาใบสมัครและขึ้นทะเบียนการเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี และการขอสำเนาใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียน, การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา, การขอใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียนทาง Internet (ฉบับจริง) และการขอย้ายคณะ หรือเปลี่ยนสาขาวิชา | ๔.๖ | กระบวนการที่ ๘, ๙, ๑๐ และ ๑๑ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

๑๗๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

๑๗๖

๑๗๖ ๑๗๖

(รองศาสตราจารย์สุวรรณี เดชวรชัย)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล